

RAPORTI V JETOR 2022

Shoqëria e Sigurimit



www.albsig-jete.al

TABELA E PËRMBAJTJES

1. Informacioni rreth shoqërisë Albsig Jetë sh.a.
 - 1.1. Misioni dhe Vizioni
 - 1.2. Profili i Shoqërisë
 - 1.3. Mesazh i Drejtorit të Përgjithshëm
 - 1.4. Struktura Qeverisë
 - 1.5. Veprimtaria në Sigurimin Jetë të Shoqërisë
2. Sfidat Ekonomike dhe Rritja e Sigurimit të Jetës
 - 2.1. Pak Statistika Makroekonomike Globale
 - 2.2. Trendet në Industrinë e Jetës 2023
3. Zhvillimet Kryesore të Aktivitetit të Shoqërisë Gjatë Vitit 2022
4. Veprimtaritë e Shoqërisë Albsig Jetë sh.a.
 - 4.1. Albsig Jetë, Pjesë e Panait të Punës
 - 4.2. Albsig Jetë Merr Pjesë në Panairin e Punës në Fakultetin Ekonomik
 - 4.3. Toka Jonë, Shtëpia Jonë
 - 4.4. 1 Qershori, Dita Ndërkombëtare e Fëmijëve
 - 4.5. Albsig Jetë, Pjesë në Çeljen e Sezonit Turistik në Qytetin e Lezhës
 - 4.6. Albsig Jetë, Takim me Administratat e Bashkive të Ndryshme për Rëndësinë e Sigurimit të Jetës
 - 4.7. Albsig Jete Takim në Universitetin "Marin Barleti" për Zhvillimin e Edukimit Financiar të Brezit të Ri
 - 4.8. Aktiviteti -Albsig Jeta-Fakulteti i Shkencave Sociale-Zyra e Karrierës
5. Kuadri i Administrimit të Riskut
 - 5.1. Përbushja e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut
 - 5.2. Kuadri i Raportimit
 - 5.3. Identifikimi dhe Kategorizimi i Risqeve
 - 5.4. Trendet dhe Sfidat
 - 5.5. Kontrolli Ligjor i Aktivitetit të Produkteve të Sigurimit
6. Planet e Vijueshmërisë së Veprimtarisë
7. Raporti i Audituesit të Pavarur
 - 7.1. Opinioni i Auditorit të Brendshëm
 - 7.2. Pasqyra Individuale e Pozicionit Financiar
 - 7.3. Pasqyra Individuale e të Ardhurave Gjithëpërfshirëse
 - 7.4. Pasqyra Individuale e Ndryshimeve në Kapital
 - 7.5. Pasqyra Individuale e Flukseve Monetare
 - 7.6. Shënimet Shpjeguese të Pasqyrave Financiare Individuale

TABELA E PËRMBAJTJES

8. Aktiviteti i Auditimit të Brendshëm për vitin 2022

- 8.1. Opinioni i Auditorit të Brendshëm
- 8.2. Objektivi dhe Qëllimi i Auditimit të Brendshëm
- 8.3. Metodologjia dhe Parimet e Auditimit të Brendshëm
- 8.4. Pohimi për Pavarësinë
- 8.5. Struktura Organizative dhe Raportimi

9. Objektivat Strategjike dhe Vjetore

Lista e Tabelave

Tabela 1. Primet e shkruara bruto dhe demet e paguara

Tabela 2. Një analizë sasiore të riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2022 dhe 2021

Tabela 3. Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2022

1. INFORMACIONI RRETH SHOQËRISË ALBSIG JETË SH.A.

Albsig Jetë sh.a. (tani e tutje do i referohemi si “Shoqëria”) është themeluar më 2 Korrik 2019 si një shoqëri sigurimi me seli në Tiranë në adresën Rruga e Barrikadave, (Pallatet 9 Katëshe) Nr.1001. Shoqëria është një shoqëri aksionare, e regjistruar sipas ligjit nr. 7638, datë 19 Nëntor 1992 “Për Shoqëritë Tregtare” dhe e regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit më 19 Korrik 2019 me numër identifikimi L92019017V.

Shoqëria operon sipas licensës nr. 13 të lëshuar nga Autoriteti Mbikëqyrjes Financiare (tani e tutje do i referohemi si “AMF”), për të ushtruar veprimtari sigurimi jete sipas rregullave të AMF-së në territorin e Republikës së Shqipërisë. Autorizimi për të ndërmarrë aktivitetet e Sigurimit të Jetës është marrë më datë 13 Shtator 2019.



MISIONI

Albsig-Jetë është shoqëri sigurimi jete e orientuar nga cilësia, rritja e gamës së produkteve dhe portofolit, ruajtja e një gjendje financiare të shëndoshë, dhe e dedikuar të përmbushë sa më mirë kërkesat e konsumatoreve për produkte të sigurimit të jetës në tregjet dhe segmentet ku operon.



VIZIONI

Vizioni i aksionerit të shoqërisë është pozicionimi i shoqërisë si një nga shoqëritë kryesore të sigurimit të jetës në vend, e cila ofron një gamë të gjerë produktesh tradicionale dhe novatore të sigurimeve të jetës.



1.2. Profili i Shoqërisë

Emri i Shoqërisë:

ALBSIG JETË sh.a.

Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:

**Z. Plarent Hamzaj
Z. Redi Ujkashi
Z. Klodian Gjonaj**

Drejtor i Përgjithshëm:

Z. Ervin SPAHIU

Lokalizimi i Zyrave Qëndrore:

**Adresa: Rr. "Barrikadave", 1001",
No. 10 – Tirana, Albania**

Data e Themelimit:

02 / 07 / 2019

Kapitali Themeltar:

432,254,000 lekë

Numri i Punonjësve:

11

Aktiviteti:

**Në veprimtarinë
e siguruesit të (Jetës)**

Tel:

+355 4 22 54 664

Website:

www.albsig-jete.al

Kontakt:

info@albsig-jete.al

1.3. Mesazh i Drejtorit të Përgjithshëm

Të nderuar klientë dhe bashkëpunëtorë,

Së pari, dëshiroj të shpreh mirënjohjen time të përzemërt për mbështetjen tuaj të vazhdueshme për Veprimtarinë e Albsig Jetë.

Në vitet e fundit, kanë ndikuar shumë faktorë, si pandemia COVID-19 për më tepër dhe lufta Rusi-Ukrainë që shkaktoi një ndryshim radikal në mjedisin ekonomik.

Për shkak të këtyre faktorëve, perspektiva për të ardhmen mbetet e paqartë dhe potencialisht e paqëndrueshme për një periudhë të zgjatur kohore.

Ne besojmë se, në kohë të trazuara si kjo, siguruesit e jetës janë duke vepruar edhe më shumë për t'i ofruar qetësinë shpirtërore qytetarëve dhe të ndihmojnë për të bërë jetën e tyre të përditshme të qëndrueshme duke i mbështetur në stabilitetin social dhe ekonomik.

Si sigurues jete, Albsig Jetë është përkushtuar të veprojë si partner për çdo klient, duke plotësuar nevojat e tyre të sigurimit që lindin nga jeta e tyre e përditshme dhe shtrirja e mbështetjes gjatë gjithë jetës në mënyrë që ata të munden të shijojnë një jetë të shëndetshme me paqe mendore.

Shoqëria Albsig Jetë do të shtojë përpjekjet për të përmirësuar aftësitë përmes një cikli të virtutshëm në problemet sociale dhe vlerat ekonomike.



Me respekt,
Ervin SPAHIU

QEVERISJA E SHOQËRISË

ASAMBLEJA E PËRGJITHSHME E AKSIONARËVE

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. zotërohet 100% nga Albsig sh.a.

KËSHILLI MBIKËQYRËS I SHOQËRISË

Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:

- Z. Plarent Hamzaj - Anëtar
- Z. Redi Ujkashi - Anëtar
- Z. Klodian Gjonaj - Anëtar

KOMITETET

- Komiteti i Administrimit të Riskut
- Komiteti i Auditimit të Brendshëm

DREJTOR I PËRGJITHSHËM

- Z. Ervin Spahiu

DEPARTAMENTET / DEGËT

- Numri i të punësuarve është **11**
- Kapitali i shoqërisë Albsig Jetë sh.a. më 31 Dhjetor 2022 është **537,445,372** Lekë (4.7 milion euro)

1.5. Veprimtaria në Sigurimin Jetë të Shoqërisë

Licencia Nr 13 Datë 13.09.2019 e Shqërisë Albsig Jetë
Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë sh.a. e rregjistruar në QKB me NIPT L92019070V, në mbështetje të Vendimit të Bordit të AMF-së nr. 171, datë 13.09.2019, do të ushtrojë veprimtari sigurimi jetë në këto klasa sigurimi:

* Klasa 19.	Sigurimi i jetës
	19.1 sigurimin për vdekjen; 19.2 sigurimin për mbijetesë deri në një moshë të caktuar; 19.3 sigurimin për mbijetesë deri në një moshë të caktuar ose për vdekje të parakohshme;
* Klasa 20.	Sigurimi martesë - lindje
	20.1 shpenzimet që shoqërojnë martesën ose lindjen e fëmijëve; 20.2 përfundimi i kushteve të sigurimit, i cili ka lidhje me arritjen e një moshe të caktuar të fëmijës.
* Klasa 21.	Sigurimi i jetës i lidhur me sipërmarrjet e investimeve kolektive mbulon:
	21.1 sigurimin e jetës, në rastet kur pagesa e sigurimit lidhet në mënyrë të plotë apo të pjesshme me vlerën e aksioneve apo kuotave të sipërmarrjeve të investimeve kolektive, ose me vlerën e aktiveve të mbajtura në një fond të brendshëm nga siguruesi.
* Klasa 22.	Anuitetet:
	22.1 sigurim jete me elemente kursimi; 22.2 sigurim jete me afat të përcaktuar; 22.3 anuitete të shtyra; 22.4 anuitete të menjëhershme.
* Klasa 23.	Sigurimi shtesë, i cili lidhet me kontratën e sigurimit të jetës, duke përfshirë një ose më shumë nga kombinimet e mëposhtme:
	23.1 vdekje si rezultat i aksidentit; 23.2 paaftësi e përhershme në punë ose aftësi e kufizuar në punë, ose një lloj i caktuar dëmtimi si rezultat i një aksidenti; 23.3 paaftësi e përhershme në punë ose aftësi e kufizuar në punë, ose një lloj i caktuar dëmtimi si rezultat i një sëmundjeje; 23.4 paaftësi e përkohshme si rezultat i një aksidenti; 23.5 paaftësi e përkohshme si rezultat i një sëmundjeje; 23.6 paaftësi për të kryer profesionin apo punën si rrjedhojë e dëmtimeve trupore; 23.7 shërbimet spitalore; 23.8 sëmundjet e pashërueshme; 23.9 shërbimet mjekësore.

2. SFIDAT EKONOMIKE DHE RRIJTJA E SIGURIMIT TË JETËS

Pas një rritjeje të konsiderueshme të rritjes së primeve në 2021 dhe një ngadalësimi në 2022, sektori i sigurimeve të jetës përballet me një kompleks mjedisi makroekonomik për vitin 2023.

Nga njëra anë, rritja e normave të interesit mund t'i bëjë më shumë propozimet e sigurimit të jetës tërheqës sesa investimi direkt në kapital.

Megjithatë, në të njëjtën kohë inflacioni po nxit presion mbi të ardhurat e disponueshme, dhe paqëndrueshmëria e tregut financiar ka të ngjarë të ndikojë negativisht në kërkesë.

Në këtë mjedis, më i fokusuar në të ardhmen siguruesit e jetës do të dyfishojnë përpjekjet për të ndjekur përsosmërinë operationale dhe për të përshpejtuar transformimin digjital për të maksimizuar personalizimin.





Një ekonomi globale e paqëndrueshme, rënia e të ardhurave të disponueshme dhe inflacioni padyshim do të ndikojnë në primet e sigurimit të jetës.

Fondi Monetar Ndërkombëtar uli parashikimin e tij të rritjes globale për 2022 dhe 2023 në përkatësisht 3.2% dhe 2.9%, nga më shumë se 6.0% në 2021.

Bazuar në rritjen e normave të interesit, parashikohen fitime të moderuara të fitimit të sektorit jetësor në vitin 2023, me disiplinën e nënshkrimit si një drejtuesi kryesor i performancës.

Në 2022, industria lundroi në një mjedis kompleks me erëra të kundërta me ndikim të lartë. Megjithatë, disa nga Projektionet e tendencave kryesore të sigurimeve të jetës në 2022 goditën në disa pika:

1. Një fokus në rritje në digjitalizimin e kanaleve tradicionale të shpërndarjes dhe tani gjithnjë e më shumë sigures të jetës kane fuqizuar agjentët me aftësi të avancuara digjitale.
2. Përpjekjet bashkëpunuese të siguresve në zgjidhjet e integruara dhe sigurimni e integruar po krijon përvojat e klientëve që nxisin rritjen midis segmenteve të klientëve të pashërbyer.
3. Miratimi i burimeve alternative të të dhënave dhe cloud për të fituar gatishmërinë operationale dhe për të gjeneruar të zbatueshëm njohuritë e klientëve.

Sot, siguresit e jetës përdorin këto teknologji për të nxitur inovacionin dhe përsosmërinë operationale automatizimi dhe thjeshtimi i proceseve të brendshme.

2.2. Trendet në Industrinë e Jetës 2023

Të gjithë palët pjesëmarrëse që nga drejtuesit, mundësitë dhe rreziqet që formojnë industrinë e sigurimeve të jetës në vitin 2023. Të shtyrë nga sfidat aktuale gjeopolitike dhe financiare, siguruesit e jetës mbeten të fokusuar në modernizimin e sistemit, transformimin digjital dhe inovacionin për të rritur përqëndrimin e klientit.

Për më tepër, ndërgjegjësimi i rrezikut në mbarë botën i shkaktuar nga pandemia ka inkurajuar transportuesit të personalizojnë zgjidhjet dhe të fokusohen në përmirësimin e jetës së klientëve përmes mirëqenies financiare.

Firmat të vazhdojnë të investojnë në automatizimin inteligjent, shpërndarjen e të gjithë kanaleve dhe zgjidhjet cloud.

Tendencat kryesore në Sigurimin e Jetës 2023, për të mësuar rreth iniciativave taktike dhe strategjike që transportuesit po ndërmarrin për të siguruar rritje fitimprurëse dhe gatishmëri në të ardhmen.



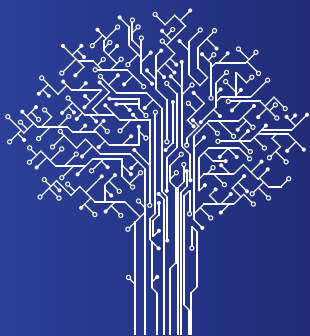
Siguruesit e Jetës do të vazhdojnë të modernizojnë bazën e sistemeve operative duke përshpejtuar digjitalizimin në iniciativat e transformimit për të lundruar në mjedisi makroekonomik në vitin 2023. Qëllimi i tyre do të jetë të kënaqin klientin në zhvillimin e nevojave të tyre duke kapitalizuar në kërkesën e nxitur nga ndërgjegjësimi i rritur i rrezikut për shkak të COVID-19 dhe normat e interesit që prodhojnë produkte të garantuara më tërheqëse.

Siguruesit e Jetës do të vendosin krijime të produkteve risi në pajisje të larta ndërsa eksplorojnë modele të reja të biznesit. Megjithatë, inovacioni kërkon investim në teknologjitë e gjeneratës së ardhshme që ofron një përvojë gjithëpërfshirëse digjitale, optimizon kostot përmes modeleve të thjeshta të funksionimit të TI-së, dhe ndërton një organizatë elastike të përgatitur e për të kapur mundësi të reja sa më shpejt.

Siguruesit e fokusuar në të ardhmen do të shfrytëzojnë bashkëpunime në ekosisteme bashkëpunimi për të përmirësuar propozimet për të zhvilluar produkte të reja dhe për të forcuar angazhimin me mbajtësit e policave dhe përmirësimin e udhëtimit të klientit.

Në vitin 2023, presim të shohim agjentë të fuqizuar me mjete digjitale më të fuqishme dhe produkte inovative që synojnë klientin e pashërbyer në segmente për të kapërcyer hendekun mbrojtës. Siguruesit do të përmirësojnë përvojën e klientit dhe rrisni pikat e kontaktit të klientëve për t'u bërë partnerët e stilit të jetesës së të siguarve. Duke rritur besimin dhe besnikërinë e klientit, do të ketë shitje shtesë dhe mundësi të shitjes së kryqëzuar, dhe si përfundim do të jetë zhvillimi i produktit.

Në vitin 2022, industria përshpejtoi post-pandeminë e saj përpjekjet për transformim. Në 2023, presim që siguruesit e jetes për të lundruar në një makroekonomi sfiduese mjedis duke vazhduar transformimin digjital me ritëm: transportuesit strategjikë do t'i japin përparësi përqendrimit të klientit, inovacionit të produktit dhe aftësive digjitale të avancuara.



Iniciativat e transformimit digjital do të ndihmojnë siguruesit e përqëndruar në të ardhmen të ndërtojnë aftësi teknike në cloud, AI, dhe analitikë parashikuese dhe të shfrytëzojnë bashkëpunimin e ekosistemit për të përmirësuar propozimet e tyre thelbësore. Si rezultat organizatat do të forcojnë besimin e klientëve, do të zhvillojnë dhe do të ndërtojnë një organizatë elastike, të së ardhmes.



Agjentët të fuqizuar me aftësi digjitale të avancuara dhe rritje produktiviteti në angazhimin me klientët.

01011
11010
01011

Të dhënat e klientit në kohë reale për një CX superiore



Menaxhimi më i mirë i marrëdhënieve me klientët

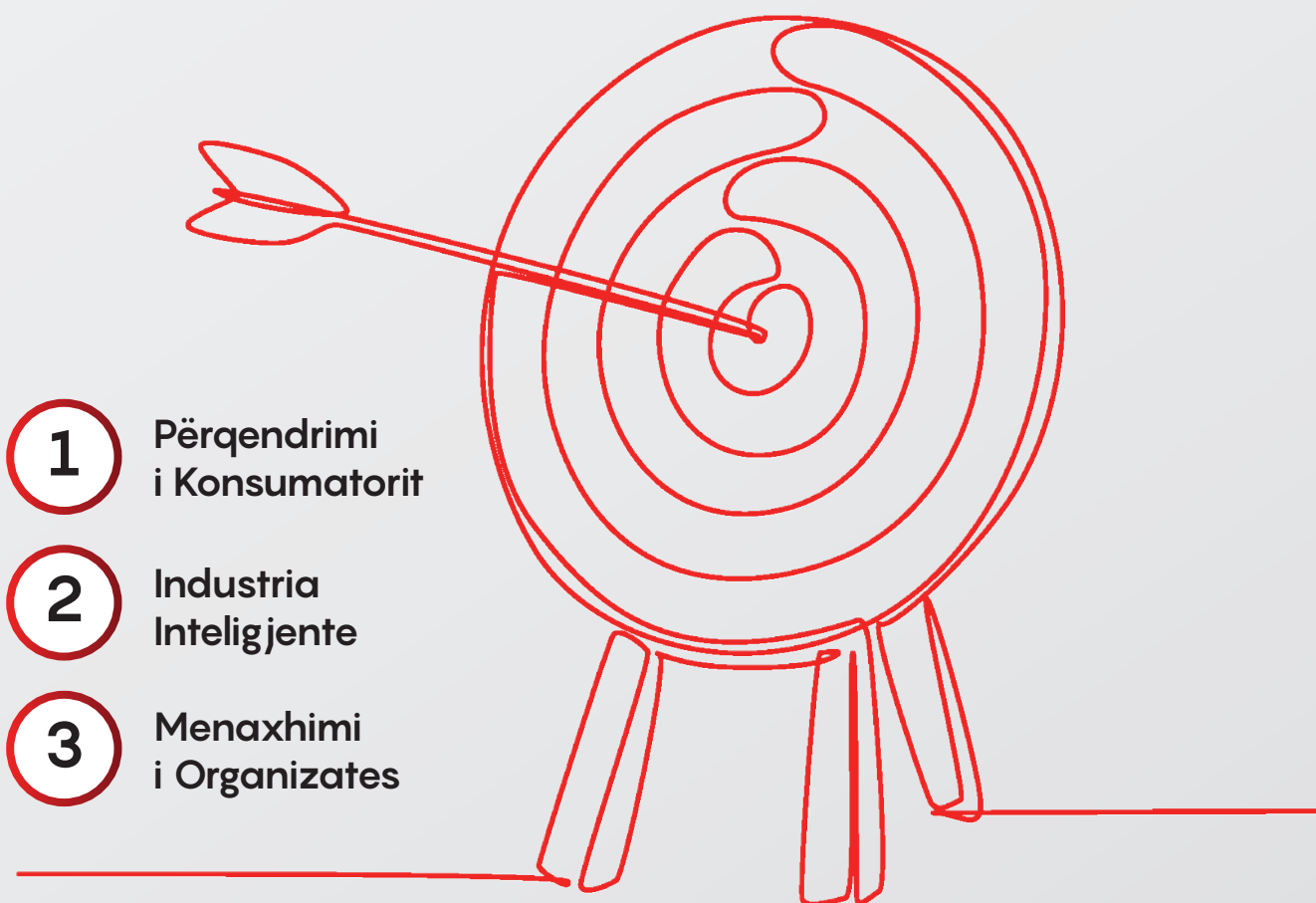


Monitorim efektiv i shitjeve dhe angazhimit



Më mirë ndër/shitje dhe rishitje cross selling & upselling

Për të arritur sukses në sfidat makroekonomike, siguruesit e jetës po i japin përparësi fushave të fokusit kritik.



Modernizimi i sistemit bazë fuqizon inovacionin e sigurimit të jetës



3. ZHVILLIMET KRYESORE TË AKTIVITETIT TË SHOQËRISË GJATË VITIT 2022

Aktiviteti i shoqërisë për vitin 2022 vlerësohet pozitiv. Bilanci i shoqërisë rezulton me fitim.

Veprimtaria ekonomiko-financiare e vitit 2022 çoi në konsolidimin e mëtejshëm të shoqërisë Albsig Jetë sh.a., që tashmë përfaqëson një subjekt të konsoliduar, konform të gjitha standardeve dhe kërkesave të akteve ligjore e nënligjore.

Vëllimi i primeve të shkruara bruto në veprimtarinë e Jetës kapi shifrën 1,685,474 mijë lekë duke shënuar një rritje në masën 17.84% krahasuar me vitin 2021.

Numri i kontratave në Sigurimin e Jetës arriti në 124,694 duke shënuar një rritje në masën 18.03% krahasuar me Janar-Dhjetor 2021.

Primet e Shkruara Bruto dhe Dëmet e Paguara nga Shoqëritë e Sigurimit të Jetës							
Gross Written Premiums and Paid Claims by Life Insurance Companies							
					Ndryshimi	Pjesa ndaj Totalit	
Shoqëria e sigurimit		Vlera (në mijë lekë)			(në %)	(në %)	
Insurance company		Value (in thous. ALL)			Change	Share in total value	
					(in %)	(in %)	
Viti/ Year		2021		2022	22/ 21-1	2021	2022
Primi i Shkruar Bruto / Gross Written Premiums							
Sigal Life Uniq Group Austria		754,349		770,911	2.20	52.74	45.74
Sicred		279,497		318,452	13.94	19.54	18.89
Albsig jeta		178,338		298,160	67.19	12.47	17.69
Insig jeta		218,078		297,951	36.63	15.25	17.68
TOTAL		1,430,262		1,685,474	17.84	100.00	100.00
Shoqëria e sigurimit	Nr.	Vlera (në mijë lekë)	Nr.	Vlera (në mijë lekë)	Ndryshimi i vlerës (në %)	Pjesa ndaj Totalit (në %)	
Insurance company	Number	Value (in thous. lek.)	Number	Value (in thous. lek.)	Change in value (in %)	Share in total value (in %)	
Viti/ Year		2021		2022	22/ 21-1	2021	2022
Dëme të paguara Bruto dhe Numri i Dëmeve / Gross Claims Paid and Number of Claims Paid							
Sigal Life Uniq Group Austria	226	140,544	169	173,017	23.10	41.52	59.25
Sicred	948	83,608	990	62,948	(24.71)	24.70	21.56
Insig jeta	942	82,547	1,393	48,022	(41.83)	24.38	16.44
Albsig jeta	123	31,820	253	8,033	(74.75)	9.40	2.75
TOTAL	2,239	338,520	2,805	292,020	(13.74)	100.0	100.00

Tabela 1. Primet e shkruara bruto dhe demet e paguara

Gjatë vitit 2022, që është viti i tretë i plotë i aktivitetit, shoqëria Albsig Jetë sh.a., është pozicionuar në vend të tretë në tregun e sigurimeve të jetës duke zënë 17.69 % të tregut.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. për vitin 2022 arriti objektivat e saj, duke rritur dhe konsoliduar më tej prezencën e saj në tregun e sigurimeve të jetës, me rritje prej 67.19% të volumit të shitjeve dhe me një zgjerim të prezencës nga 12.47% në 17.69% të tregut.

Për vitin 2022 Shoqëria Albsig Jetë ka paguar 253 kontrata me vlerë 8,033 mijë lekë ndërkohë që për vitin 2021 janë paguar 123 kontrata 31,820 mijë lekë dëme të paguara (efekti pandemisë). Gjithashtu, Shoqëria Albsig Jetë Sh.a. ka 5 dëme në statusin Dëme Pezull në 31.12.2022 me një vlerë prej 1,043 mijë lekësh duke zënë 0.58% të tregut edhe për këtë tregues, duke realizuar objektivat e saj për të qenë lider në treg për trajtimin e dëmeve.



4. VEPRIMTARITË E SHOQËRISË ALBSIG JETË

4.1. Albsig Jetë, Pjesë e Panait të Punës

Panairi i Punës, i zhvilluar në Tiranë, tërhoqi interes jo vetëm nga punëkërkuues, por edhe të rinj të interesuar për trajnime profesionale. I konsideruar si një nga aktivitetet më të rëndësishme në fushën e tregut të punës, panairi bëri bashkë biznesin, punëkërkuuesit, institucionet publike dhe private që ofrojnë shërbime punësimi dhe institucionet e Arsimit dhe Formimit Profesional që përgatisin profesionistë të kërkuar në tregun e sotëm të punës.

Në panair morën pjesë 30 kompani biznesi më në zë ku pjesë e tyre është dhe Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë, pjesë e Kastrati Group, e cila hapi siparin e saj për rekrutimin e punëkërkuësve dhe të rinjve të interesuar në këtë event. Panairi i këtij viti duket se ka në fokus krijimin e një sinergjie në tregun shqiptar të punës, sidomos në komunikimin midis punëkërkuësit dhe punëdhënësit. Dy ditë janë dedikuar punësimit dhe aftësimit profesional të të rinjve dhe punëkërkuësve nga stafi i Albsig Jetë.

Albsig Jetë ka suportuar gjithmonë, jo vetëm punëkërkuësit, por dhe të rinjtë sidomos studentët e universiteteve private dhe shtetërore duke u bërë pjesë e një sërë panairesh dhe workshop-esh. Albsig Jetë është dhe do të jetë gjithmonë përkrahëse e të rinjve për t'ju dhënë atyre mundësinë e punësimit.



4.2. Albsig Jetë Merr Pjesë në Panairin e Punës në Fakultetin Ekonomik



Gjate vitit 2022, Fakulteti Ekonomik, pjesë e Universitetit të Tiranës, organizoi "Panairin e Punës". Stafi i fakultetit së bashku me studentët mirëpritën shumë prej kompanive në Tiranë, të cilat përmes prezantimeve, fletushkave e materialeve të tjera promovuese, njoftuan studentët për mundësitë e punës dhe pranuan CV-të e tyre për t'i shqyrtuar për punësim. Pjesë e këtij event-trajnimi ishte dhe Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë, pjesë e Kastrati Group.

Studentët patën mundësi të informoheshin për shumë mundësi praktike dhe punësimi të ofruara nga Shoqëria Albsig Jetë.

Albsig Jetë ka qenë dhe vazhdon të jetë mbështetës i përhershëm i avancimit dhe ndërtimit të karrierës së studentëve gjatë gjithë rrugëtimit të tyre. Pjesëmarrja në këtë panair synon përfshirjen dhe edukimin e brezave të rinj në sektorin e sigurimeve dhe investimeve. Falë këtij aktiviteti, studentët u njohën më nga afër me mundësitë e praktikave profesionale dhe të punësimit që Albsig Jetë ofron në departamente të ndryshme.



4.3. Toka Jonë, Shtëpia Jonë

Toka është shtëpia jonë, është vendi i vetëm ku njerëzit marrin ajrin, ushqimin dhe nevojat e tjera për një jetesë të shëndetshme. Të kujdesemi për të! Është kjo thirrja e brendshme që e ka secili prej nesh. Mjedisi rreth nesh është një pjesë thelbësore e mbijetesës njerëzore dhe luan një rol thelbësor për një jetesë të shëndetshme, prandaj duhet sensibilizimi dhe ndërgjegjësimi për njerëzit e shtomosh gjeneratat e reja, që ta ruajnë dhe të kujdesen për ambientin.

Kësaj thirrje i është përgjigjur pikërisht në Ditën e Tokës dhe Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë duke dalë në terren për të pastruar parqet dhe lulishtet e kryeqytetit.

Një grup i punonjësve të Shoqërisë Albsig Jetë kanë mundur të pastrojnë parkun pranë Kopshtit Zoologjik në Tiranë. Punonjësit e Albsig së bashku me punonjësit e Bashkisë, kanë mundur të pastrojnë një zonë të konsiderueshme.





Kjo ditë është një festë e madhe e dedikuar tërësisht buzëqeshjeve dhe lumturisë së vogëlushëve kudo në botë. Por nuk është vetëm një ditë festive, kjo është një ditë sensibilizimi për t'i thënë jo dhunës dhe abuzimit ndaj fëmijëve. Është një ditë ndërgjegjësimi ku gjithësecili duhet të hedhë sytë rreth fëmijëve. Prandaj në këtë ditë të shënuar, Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë, përzgjedhi të ishte pranë fëmijëve në Insitucionin "Shtëpia e Fëmijës 6-15 vjeç, Shkodër", për të plotësuar dëshirat e tyre, në Ditën e 1 Qershorit, e cila iu dedikohet fëmijëve dhe të drejtave të tyre, në të gjithë botën. Në kuadër të përgjegjësisë sociale, Shoqëria Albsig Jetë ka përzgjedhur, këtë institucion rezidencial të Përkujdesit Social për fëmijët e moshës shkollore, në qytetin e Shkodrës për të përmbushur dëshirat e tyre me disa dhurata simbolike. Dhurata të personalizuar për secilin fëmijë, të blera siç ata kishin kërkuar. Njëkohësisht ëmbëlsirat dhe çokollatat nuk munguan për ta në këtë ditë të shënuar.

4.5. Albsig Jetë, Pjesë në Çeljen e Sezonit Turistik në Qytetin e Lezhës

Shoqeria Albsig Jetë është një ndër shoqëritë e sigurimeve që i ka kushtuar prioritet sigurimit vullnetar. Duke shfrytëzuar pjesëmarrjen e shumë bizneseve dhe qytetarëve në qytetin e Lezhës, shumë broshura me informacione janë shpërdarë dhe është bërë i mundur informimi rreth produkteve vullnetare dhe impaktin e tyre në qytetin e Lezhës nga stafi i shoqërisë. Ky informacion kishte për qëllim bashkëpunimin në funksion të përvojave me interes të përbashkët dhe mundësimin e ofertave të ndryshme me synim përgatitjen sa më cilësore dhe profesionale të sigurisë së hoteleve.

Manifestim i shkëlqyer në bregdetin e plazhit të Shëngjinit, ku Bashkia Lezhë çeli sezonin e ri turistik të këtij viti, mbledhi bashkë biznese të ndryshme jo vetëm të zonës por dhe më tej. Tashmë, gjithçka është bërë gati dhe operatorët turistikë kanë hapur portat e mikpritjes për pushuesit vendas e të huaj. Shëtitorja e qytetit bregdetar të Shëngjinit u mbush me qytetarë, pushues dhe personalitete të jetës kulturore e politike dhe të ftuar nga Kosova e trojet e tjera shqiptare. Përveç koncertit, nuk munguan dhe takimet me bizneset e zonës për rëndësinë e cilësisë së turizmit duke mos harruar dhe rëndësinë e sigurimeve për ta.



4.6. Albsig Jetë, Takim me Administratat e Bashkive të Ndryshme për Rëndësinë e Sigurimit të Jetës

Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë zhvilloi një takim konsultues dhe informues për rëndësinë e sigurimit të jetës dhe impaktin social ekonomik që sjell ky sigurim në shoqëri, me përfaqësues të Bashkive të ndryshme të disa qyteteve duke përfshirë dhe atë të Tiranës.



Qëllimi i këtij takimi ishte dëgjimi i shqetësimeve dhe opinioneve të përfaqësuesve të bashkive si dhe shkëmbimi i mendimeve në lidhje me rëndësinë e sigurimit të Jetës.

Gjatë takimit u dhanë udhëzime praktike për rëndësinë e sigurimit të jetës jo vetëm me banka por dhe vullnetarë, procedurat e rimbursimit, etj.

Përfaqësuesit e bashkive vlerësuan pozitivisht iniciativën që Albsig Jetë ka ndërmarrë në lidhje me këto takime dhe u shprehën në favor të bashkëpunimit.

4.7. Albsig Jete Takim në Universitetin “Marin Barleti” për Zhvillimin e Edukimit Financiar të Brezit të Ri

Edukimi financiar i brezit të ri dhe njohja me rëndësinë e sigurimit të Jetës, ky ka qenë qëllimi i takimit me studentët e Universitetit “Marin Barleti”, takim ky i realizuar nga stafi i drejtuesve të Albsig Jetë. Fokusi i këtij takimi ishte mbështetja, sensibilizimi dhe njohja e brezit të ri me rëndësinë e sigurimit të jetës, për një të ardhme më të sigurt. Aktiviteti sensibilizues i Albsig Jetë me studentët e Universitetit “Marin Barleti” vjen në kuadër të marrëveshjes që universiteti ka me Albsig.

Përveç mundësisë për trajnim, të rinjtë e “Marin Barletit” mund të jenë pjesë e trajnimeve profesionale ekstra-kurrikulare dhe komplementare, bazuar në aspektin praktik.

Ky bashkëpunim do të vijojë më tej dhe me këshillime apo trajnime individuale për studentët e këtij universiteti, duke nisur që nga hartimi i një CV-je të suksesshme e deri te përballja me punëdhënësin.

Albsig Jete sh.a. ofron për të rinjtë e këtij universiteti lehtësinë dhe komoditetin në zhvillimin e praktikave dhe internshipe-ve duke u këshilluar me ekspertë.

Albsig është partner i universiteteve publike dhe private në vend duke marrë pjesë aktivisht në panairët e punës dhe seminare të ndryshme si dhe përmes ofrimit të praktikave mësimore në zyrat qëndrore.



4.8. Aktiviteti – Albsig Jetë–Fakulteti i Shkencave Sociale–Zyra e Karrierës



Në Fakultetin e Shkencave Sociale, Zyra e Karrierës është organizuar një ndër aktivitet më të rëndësishmë me temë “Siguro Shëndetin”

Përfaqësues nga kompania Albsig Jetë, prezantuan mundësitë për sigurmin e shëndetit për studentët e Fakultetit të Shkencave Sociale. Këto takime do të vazhdojnë edhe në vijim ku qëllimi kryesor i këtij aktiviteti është monitorimi i shëndetit në çdo kohë.

Hapjen e këtij aktiviteti e përshëndeti Administratori i Fakultetit Znj. Gjeraqina Çela, Përfaqësuesi i Albsig Jetë Z. Ermal Meco, ku dhe mundësoi një prezantim, mbi shëndetin e jetës për studentët.

Aktiviteti sensibilizues i Albsig Jetë me studentët e Fakultetit të Shkencave Sociale vjen në kuadër të marrëveshjes që fakulteti ka me “Albsig”. Përveç mundësisë për trajnim, të rinjtë e “Fakultetit të Shkencave Sociale” mund të jenë pjesë e trajnimeve profesionale ekstra-kurrikulare dhe komplementare, bazuar në aspektin praktik.

Mesazhi që Albsig Jetë dha ishte: “Keni një jetë për të bërë, një varg ëndërrash për të realizuar, një të ardhme që ju pret, por pa qenë të sigurt ky rrugëtim mund të bëhet i vështirë.” E ardhmja e sigurt është në dorën tuaj!

5. KUADRI I ADMINISTRIMIT TË RISKUT

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. mbikëqyret dhe kontrollohet nga Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve dhe Këshilli Mbikëqyrës. Kompetencat e këtyre organeve drejtuese përcaktohen në Statutin e Shoqërisë dhe në akte të tjera ligjore e nënligjore.

Albsig Jetë sh.a., ka vendosur objektiva të qarta për periudhën 1-vjeçare dhe 3-vjeçare dhe rritja e sigurisë për arritjen e tyre kërkon menaxhimin e realizimit të objektivave.

Kjo kërkon vendosjen dhe zotërimin e një metode të koordinuar dhe të planifikuar ndaj menaxhimit të riskut, identifikimit, analizimit dhe reagimit ndaj risqeve me të cilat përballet shoqëria. Këtu merr kuptim Politika e Menaxhimit të Riskut e cila kërkon që të shqyrtohet jo vetëm natyra e risqeve, por dhe kuptimi i koncepteve kryesore të menaxhimit të riskut.

Çdo njësi e qeverisjes duhet të përgatisë dhe të miratojë një strategji të menaxhimit të riskut, e cila duhet të përditësohet rregullisht (të paktën një herë në vit) si dhe sa herë kur mjedisi i riskut pëson ndryshime të rëndësishme.

Për të menaxhuar riskun, duhet bërë menaxhimi i proceseve eventualisht në strukturat përkatëse. Risku është pasiguria e rezultatit dhe një menaxhim i mirë i riskut lejon:

Të rritet besimin në arritjen e rezultateve të dëshiruara

» Të trajtohen kërcënimet në mënyrë efektive në nivele të pranueshme;

» Të merren vendime të informuara mbi shfrytëzimin e mundësive.



Menaxhimi i mirë i riskut u lejon grupeve të interesit të rrisin besimin në qeverisjen e shoqërisë dhe aftësinë ofruese të saj.

Një strukturë e tillë është zakonisht referuar si modeli i "tre linja e mbrojtjes"

Një strukturë efektive në mënyrë tipike do të ketë llogaridhënie të qartë dhe pritet që do të ndihmojë për të arritur objektivat e biznesit për të siguruar vendime që janë të koordinuara në përputhje me deklaratimet e oreksit të riskut dhe politikat. Shqyrtim i kujdesshëm duhet t'i jepet shpërndarjes dhe komunikimit të roleve, përgjegjësisë kundrejt biznesit, si dhe vendosjen e rregullave dhe proceseve të riskut bazuar në vendimmarrje dhe raportime për të siguruar që të jenë të përshtatshme.

Është e rëndësishme që të gjitha palët e lidhura të kuptojnë rolet e tyre, përgjegjësitë dhe llogaridhënien; duke përfshirë edhe atë që pritet prej tyre dhe autoritetit për vendimmarrje në raportimin (dmth çdo individ përkatës është në gjendje të shpjegojë se cilët janë përgjegjësitë për të, në çfarë mënyrë dhe si lidhen.

Një strukturë organizative mbështetet në administrimin efektiv të riskut. Struktura duhet të jetë e përshtatshme, zakonisht duhet të ofrojë tri nivelet e qeverisjes në lidhje me riskun:

Përgjegjësi direkte për menaxhimin dhe kontrollin e riskut (p.sh. stafit dhe menaxhimit të punës në njësitë në përballje me klientët /konsumatorët)

Koordinimi, lehtësimi dhe mbikëqyrja e efektivitetit dhe integritetit të strukturës së administrimit të riskut (p.sh. komiteti i riskut dhe funksioni i menaxhimit të riskut); Dhe

rregulloret dhe ruajtjen e aseteve. Sistemi është projektuar për të reduktuar në vend e eliminuar riskun e dështimit për arritjen e objektivave të shoqërisë .

Në qendër të sistemit të kontrollit të brendshëm janë modeli i "tre linjave të mbrojtjes" ku . Çdo person në Shoqëri është pjesë e 'tre linjave të mbrojtjes', e cila mbron Shoqërinë dhe punonjësit e saj.

Sigurimit të pavarur dhe sfidë në të gjitha funksionet e biznesit në lidhje me integritetin dhe efektivitetin e strukturës së administrimit të riskut (p.sh. auditimit të brendshëm dhe të jashtëm).

Duhet të sigurohet që ofrohen mjetet e duhura të menaxhimit të riskut, të cilat janë lehtësisht të arritshme, për të mbështetur proceset dhe stafin e tyre. Trajnimi i duhur dhe zhvillimi duhet të sigurohen, për të gjithë stafin, përreth të gjitha aspekteve të qasjes për menaxhimin e riskut.



Struktura organizative duhet të lehtësojë qarkullimin e informacionit korrekt të riskut rreth biznesit në kohën e duhur, dhe duhet të ketë procese në vend që merren me çështjet e riskut. Për të qenë efektiv, proceset e shkallëzimit zakonisht të jenë të arritshme për të gjithë dhe kanë të qarta, të përcaktuara, procedurat, pikat e alarmit dhe pikat e përshkallëzimit. Është e rëndësishme për të siguruar që konfidencialiteti, integriteti dhe disponueshmëria e informacionit është ruajtur, veçanërisht në lidhje me këto procese të rëndësishme për suksesin e biznesit.

5.1. Përmbushja e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut

Sistemi i menaxhimit të riskut:

- » Përbëhet nga strategji, procese dhe procedura raportimi të nevojshme për të identifikuar, matur, menaxhuar dhe raportuar në mënyrë të vazhdueshme risqet, në një individ dhe në një nivel të agreguar, të cilat janë ose mund të jenë të ekspozuar, si dhe ndërvlerësitë e tyre;
- » Integrohet në strukturën organizative dhe në proceset e vendimit

Ky raport përcakton parimet e përgjithshme të menaxhimit të riskut në shoqërinë Albsig Jetë sh.a., metodën sistematike që përdoret për të identifikuar, analizuar, vlerësuar, trajtuar, monitoruar dhe komunikuar risqet kryesore që shoqërojnë përgjegjësitë e shoqërisë Albsig Jetë me qëllim minimizimin e ngjarjeve negative të paparashikuara dhe maksimizimin e mundësive.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. në muajin Dhjetor 2022 në mbledhjen e Këshillit Mbikëqyrës miratoi projektplanet për vitin 2023 dhe 2023 - 2025. Këto plane ndihmojnë në ecurinë e shoqërisë dhe në ndërtimet e standarteve për shoqërinë Albsig Jetë sh.a.

Në planin e Biznesit për vitin 2023 u përcaktua dhe ambicja e shoqërisë Albsig Jete sh.a., për arritjet e pritshme për tu realizuar për vitin 2023.

Referuar këtij plani u përpilua dhe plani i menaxhimit të riskut për vitin 2023.

Plani përfshin objektivat përkatëse, parimet kryesore dhe shpërndarjen e duhur të përgjegjësisë për të trajtuar riskun në të gjithë veprimtarinë dhe njësitë organizative të shoqërisë së sigurimit, përfshirë edhe degët e saj.

U përcaktua niveli i pranueshëm i riskut, i përcaktuar qartë dhe i miratuar nga Këshilli i Administrimit/Mbikëqyrjes, duke u këshilluar me drejtuesit e lartë ekzekutivë.

U përcaktuan objektivat që duhet të zbatohen dhe ndiqen nga gjithë njësitë përbërëse të shoqërisë Albsig Jetë sh.a.

Këto objektiva janë të vendosura në planin ekonomik financiar si më poshtë:

- » Synimi për të qenë shoqëri lider në treg për cilësinë e shërbimit ndaj klientëve;
- » Shërbime cilësore dhe në kohë për klientët individë dhe bizneset nëpërmjet ofrimit të produkteve cilësore të sigurimit ekzistuese dhe të reja dhe pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- » Ruajtja e standardeve të larta në përzgjedhjen e personelit që merret me marrjen në sigurim, shitjen dhe e ndërmjetësave në sigurime;
- » Nxjerrja në treg e disa produkteve dhe shërbimeve tërësisht të reja për tregun shqiptar të sigurimeve të jetës sipas praktikave më të mira europiane në bashkëpunim me partnerët risigurues;
- » Mbajtja e një minimumi të raportit të aftësisë paguese ndaj nivelit minimal të kërkuar prej 250% për të krijuar aftësi absorbuese ndaj luhatjes së rezultatve;
- » Synimi për mbajtjen e ROE minimum 10% ndaj kapitalit të vlerësuar sipas SNRF.
- » Forcimi i kuadrit të administrimit të risqeve;
- » Rritja e volumit të primeve të shkruara bruto me 50%;
- » Pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- » Arritja e një pozicioni të qëndrueshëm në tregun e sigurimeve të jetës.
- » Përmirësimi i imazhit dhe standardeve.



Identifikimi dhe vlerësimi i riskut dhe kontrollit, duhet të marrë masat e duhura sipas nevojës. Ka një numër të mënyrave të cilat mund të përgjigjen ndaj riskut, duke përfshirë:

- » Transferimi i një pjesë të riskut; për shembull, duke blerë sigurim ose risigurim;
- » Trajtimin ose zbutje të riskut; dmth të zvogëlojë gjasat dhe/ose ndikimit të tij;
- » Të pranojë ose të tolerojë nivelin aktual të riskut, ku risku i afrohet apo është në kufijtë e tolerancës së riskut. Kjo mund të jetë e përshtatshme ku zbutja e nivelit aktual të riskut është në disproporcion me përfitimet.
- » Eliminimin ose përfundimin;

Nivelet e oreksit të riskut në ndryshimin apo tolerimin e shkëlqes për një kohë të shkurtër (në këtë rast arsyetimi duhet të dokumentohet). Kur përcaktimi i përshtatshmërisë së përgjigjeve të riskut konsiderohet si në vijim:

Fizibiliteti dhe kostot relative (direkte, indirekte dhe mundësitë) dhe përfitimet e opsioneve alternative të reagimit të riskut, kostoja për të hartuar dhe zbatuar një kontroll të ri dhe kostoja në vazhdimësi e kontrollit;

Aspektet cilësore të riskut, të tilla si ndikimi mbi riskun e reputacionit; Nevojën për të siguruar që përgjigjet janë bazuar në një kuptim të plotë të riskut dhe komponentëve të tij, veçanërisht shkaqet e riskut, për të siguruar ato që janë të adresuara;

Nëse risqet nuk mund të kontrollohen për nivele të pranueshme duhet të shmangen, ose plane të vazhdimësisë së zhvillimit të krijohen.

Në programin e administrimit të riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria. Shoqëria fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjikë.

Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut për periudhën. Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme.

5.3. Identifikimi dhe Kategorizimi i Risqeve

Identifikimi i fushave të riskut, vlerësimi i riskut dhe më tej eliminimi, apo reduktimi i riskut në një nivel të pranueshëm duke kufizuar kostot financiare në minimumin e domosdoshëm.

Menaxhimi i riskut lidhet me risqet dhe mundësitë që ndikojnë në krijimin e vlerave ose ruajtjen e vlerave të përcaktuar si më poshtë: Në Planin e Menaxhimit të Riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria.

Shoqëria fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike.

Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut.

Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme.

Shoqëria ka identifikuar si risqe kryesore ku dhe dhe ka orientuar skenarët e stresit si më poshtë:

Risku i Sigurimit

Risku i Kreditit

Risku i Tregut

Risku i Likuiditetit

Risku Operacional

Risku Ligjor

Risku Strategjik

Këto janë risqet kryesore që mund të kërcënojnë objektivat strategjike të shoqërisë, por ka dhe risqe të tjera si:

Risku i Këmbimit të Monedhës së Huaj

Risku Reputacional

RISKU I SIGURIMIT

Kontrata nën të cilat Shoqëria Albsig Jetë sh.a. pranon të marrë një risk të rëndësishëm nga një palë tjetër (policë-mbajtësi), duke rënë dakord të kompensojë policë-mbajtësin për një ngjarje të caktuar të pasigurtë (ngjarja siguruese) e cila ka efekte negative dhe ndikon në policë-mbajtësin, janë klasifikuar si kontrata sigurimi. Risku nga kontratat e sigurimit është mundësia që ngjarja e siguruar ndodh dhe pasiguria për shumën e dëmit. Për vetë natyrën e kontratave të sigurimit, ky risk është i zakonshëm dhe i paparashikueshëm. Shoqëria është e ekspozuar ndaj pasigurisë së kohës, frekuencës dhe ashpërsisë së dëmeve nën këto kontrata.

Ka risqe që mund ta impaktojnë në afatgjatë portofolin e shoqërisë, sikundër ka edhe risqe që e impaktojnë portofolin në afatshkurtër. Procesi i marrjes në sigurim në shoqërinë Albsig Jetë kryhet nga ana e Departamenti i Marrjes në Sigurim dhe Marketingut i cili përmban në strukturën e tij Drejtorinë e Sigurimit të Shëndetit dhe Aksidenteve dhe Drejtoria e Sigurimit të Jetës me afat – funksioni kryesor i të cilave është identifikimi dhe vlerësimi i riskut mjekësor si dhe risqeve të tjera si riskut të profesionit, rezidencës, riskut i aktivitetit të kohës së lirë si dhe riskut financiar

Tërësia e procesit të marrjes në sigurim ka të bëjë me “identifikimin e riskut”, “analizimin e riskut”, “vlerësimin e riskut” dhe “trajtimin e riskut”.

Për të realizuar në mënyrë sa me adekuate procesin e vlerësimit të riskut dhe përthithjen e risqeve në përputhje me strategjinë dhe kufijtë e mbajtjes së shoqërisë, shoqëria ka pjesë të strukturës së saj njësi të dedikuara, të cilat veprojnë në përputhje me udhëzimet e hartuara për këtë qëllim.

Identifikimi i Riskut

Vlerësimi i riskut për individë përfshin procesin e vlerësimit të riskut mjekësor dhe jo mjekësor (financiar, të profesionit, të aktiviteteve të kohës së lirë dhe rezidencës). Udhëzimet e posaçme për çdo produkt sigurimit kanë të mirëpërcaktuar limitet dhe procedurat që ndiqen për identifikimin e risqeve. Marrja në sigurim realizohet nëpërmjet marrjes së informacionit për gjendjen shëndetësore,

profesionin, aktivitetet e kohës së lirë, rezidencën dhe udhëtimet, interesin e sigurueshëm dhe aftësinë për përballimin e pagesës së primeve, informacion i cili arrihet të sigurohet nëpërmjet:

- »Pyetësor Shëndetësor për Sigurimin e Jetës për Hua/Deklarata Shëndetësore;
- »Pyetësorë të tjerë të veçantë sipas specifikave shëndetësore të referuar nga aplikanti;
- »Raporte mjekësore (ku përfshihen opinione të mjekut të kompanisë, si dhe mjekut i cili ka trajtuar problemin shëndetësor apo mjekut, i cili vëren anomalinë shëndetësore të aplikantit përgjatë kohës së kryerjes së ekzaminimeve mjekësore);
- »Ekzaminime mjekësore;
- »Pyetësorëve të tjerë për specifika të profesioneve, aktiviteteve të kohës së lirë, rezidencës;
- »Pyetësorëve financiarë;
- »Dokumentacionit të paraqitur nga institucioni kredidhënës, në rastin e sigurimit të Jetës për Hua;
- »Informacion dhe dokumentacion shtesë i cili përligj interesin e sigurueshëm të aplikantit për sigurim.

Analizimi i Riskut

Qëllimi kryesor i kësaj faze është analizimi i risqeve me qëllim që risku që blihet nëpërmjet kontratave të sigurimit, të jetë brenda limiteve dhe kriterëve të përcaktuara nga drejtimi i shoqërisë.

Vlerësimi i riskut mjekësor kryhet vetëm nga specialistët mjekësorë të shoqërisë, persona të cilët kanë formim mjekësor të certifikuar. Vlerësimi i risqeve të tjera (profesionit, rezidencës, aktivitetit të kohës së lirë, etj), kryhet nga marrësit në sigurim të specializuar bazuar në manualët dhe aktet e brendshme të shoqërisë.

Për çdo informacion të marrë nga aplikanti, marrësit në sigurim, i referohen tarifave të miratuara të shoqërisë si dhe manualit elektronik me qëllim vlerësimin e riskut dhe përcaktimin e tarifës së sigurimit.

Vlerësimi dhe Trajtimi i Riskut

Manuali i Marrjes në Sigurim (Life Guide), është një manual elektronik i dizajnuar për t'u ardhur në ndihmë marrësve në sigurim përgjatë procesit të vlerësimit të riskut, kryesisht për vlerësimin e riskut në kontratat individuale të sigurimit. Manuali përmban informacion të detajuar si për pjesën mjekësore dhe laboratorike ashtu dhe për vlerësimin e riskut jo mjekësor.

Varësisht nga limitet e sigurimit si dhe specifikat e rasteve, për të cilat kërkohet opinioni i Risiguruesit, rastet për vlerësim dërgohen në shoqërinë Risiguruese. Vendimmarrja e Risiguruesit vlen jo vetëm për rastet fakultative konform termave të marrëveshjes së risigurimit, por edhe për specifika të veçanta për të cilat nuk ka një përgjigje të definuar në manual.

Departamenti i Marrjes në Sigurim dhe Marketingut ka llogari të veçanta me kredenciale personale në manualin Life Guide me qëllim vlerësimin dhe tarifimin e risqeve. Stafi i marrjes në sigurim është i mirë trajnuar sipas politikave të shoqërisë risiguruese SWISS RE si dhe nga marrësit në sigurim brenda Albsig Jetë me eksperiencë të gjatë në fushën e vlerësimi të riskut për përdorimin e manualeve të risigurimit.

Për vlerësimin e riskut në kontratat në grup, siç janë kontratat e sigurimit të jetës dhe aksidenteve, apo ato të sigurimit të jetës dhe shëndetit, etj., metodologjia që përdoret në vlerësimin e riskut dhe vendosjen e primit të sigurimit mbështetet aktualisht dhe do të vijojë të mbështetet në të ardhmen, në:

Udhëzimet brendshme të shoqërisë Albsig Jetë sh.a., për marrjen në sigurim, vlerësimin e riskut dhe caktimin e primeve të produkteve, në përputhje me kapacitetin që disponon shoqëria për mbajtjen e riskut.

Asistencë dhe opinion për raste specifike nga brokeri ndërkombëtar dhe/ose shoqëri risiguruese.

Treguesve dhe trendeve të mëdha — prime dhe eksperiencë e tregut, historiku i dëmeve dhe primeve për kontrata të ngjashme si dhe analizimi periodik i raporteve apo raporteve të kombinuar.

Në varësi të shumave të sigurimit dhe profilit të riskut, për disa nga produktet e shoqërisë nuk kryhet procedura e vlerësimit individual për riskun mjekësor, profesionit, rezidencës, etj., Për këto produkte, menaxhimi i riskut kufizohet në përcaktimin e saktë të primit të sigurimit, sipas tarifave dhe limiteve të shumave të përcaktuara nga shoqëria.

Për produkte me një profil risku më të lartë, procedura e vlerësimit të riskut kryhet në pëputhje me kriteret dhe limimet e vendosura në udhëzimi e marrjes në sigurimit të produkteve.

Gjatë vitit 2022 të gjitha produktet e Shoqërisë kanë përfshirë mbulime për rrezikun e vdekjes, paaftësitë e përkohshme ose të përhershme, mbulimin e shpenzimeve mjekësore, shpenzimet spitalore dhe të riaftësisimit dhe me karakteristikat të produkteve afatshkurtër, të rinovueshme cdo vit, duke përfshirë opsionin e rregullimit të çmimit dhe asnjë produkt nuk ka patur të përfshirë elemente kursimi apo vlera të kthyeshme.



RISKU I KREDITIT

Risku i kreditit i referohet riskut të mospagimit të detyrimeve kontraktuale të cilat rezultojnë në humbje financiare të shoqërisë. Në rrjedhën normale të aktivitetit të saj, kur pranohen primet fondet investohen për të paguar detyrimet e ardhshme ndaj të siguruarve. Shoqëria është e ekspozuar ndaj riskut nga fondet e mbajtura, depozitat dhe risiguruesit. Shoqëria ka vendosur procedura të brendshme nga ku risiguruesit mund të kenë klasifikime BB ose norma më të larta dhe risku është i monitoruar nga personeli i risigurimeve. Shoqëria administron ekspozimin e saj ndaj riskut të kredisë duke monitoruar zbulimin ndaj instrumenteve të borxhit dhe depozitave.

RISKU I TREGUT

Risku i tregut për shoqërinë lidhet kryesisht me faktorë të tregut financiar, si normat e interesit dhe kurset e këmbimit, apo faktorë të jashtëm, si ecuria ekonomike, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

RISKU I NORMËS SË INTERESIT

Risku i normave të interesit është i ndikuar nga risku i luhatjeve të vlerave të instrumenteve financiare si pasojë e ndryshimeve në tregun e normave të interesit dhe risku që maturitetet e interesave në lidhje me aktivet të ndryshojë nga maturiteti i interesave të lidhura me detyrimet e përdorura për këto aktive. Kohëzgjatja për të cilën është fiksuar norma e interesit mbi një instrument financiar tregon se ndaj çfarë niveli risku të normave të interesit është ekspozuar. Aktivitetet dhe pasivitetet e shoqërisë kanë norma interesi të tregut. Shoqëria mban një shumë jo të konsiderueshme të detyrimeve interes mbartëse dhe risku i shkaktimit të kostove të rëndësishme që vijnë si shkak i rritjes në normat e interesit nuk është domethënëse. Në krahun tjetër, aktivitetet interes mbartëse kanë normë interesi fikse.

RISKU NGA KURSET E KËMBIMIT

Primet janë shprehur në tre valuta kryesore (LEKË, USD dhe EURO). Flukset monetare nga të ardhurat nga primet janë burimi kryesor i fondeve për depozitat me afat në valutë të huaj. Risku i këmbimit të monedhës së huaj lind nga lëvizjet në kurset e këmbimit të monedhës së huaj. Ekspozimi ndaj këtij risku kryesisht lind gjatë një periudhe në të cilën shoqëria ka një pozicion të hapur si në bilanc dhe jashtë bilancit dhe/ose me kursin aktual ose të ardhshëm të tregut. Shoqëria ka qenë dhe mbetet e vëmendshme ndaj luhatjeve të kursit të këmbimit me qëllim minimizimin e efekteve negative të mundshme financiare si edhe adresimit të çdo problematike brenda kuadrit rregullator. Një analizë sasiore të rrezikut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2022 dhe 2021:

		2022	2021
	Ndikimi	në Lek	në Lek
EUR rritet me 10% ndaj Lekut	Fitim	12,117,521	9,980,051
EUR ulet me 10% ndaj Lekut	Humbje	(12,117,521)	(9,980,051)
USD rritet me 10% ndaj Lekut	Fitim	4,979	10,471
USD ulet me 10% ndaj Lekut	Humbje	(4,979)	(10,471)

Tabela 2. Një analizë sasiore të riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2022 dhe 2021

RISKU OPERACIONAL

Risku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore.

Përdorimi më efikasitet i sistemit të shitjes, administrimit dhe dëmeve ka minimizuar shumë risqe duke bërë të mundur një harmonim më të mirë midis kontrollit dhe raportimit.

Rëndësi shumë e madhe i është dhënë pagesës së dëmeve, duke e konsideruar një marketing për shoqërinë. Pagesa e dëmit në një periudhë shumë të shkurtër është një praktikë, e cila ndiqet deri në lajmërimin e klientit që vlera e dëmit të rënë dakord nga klienti ka

kaluar në llogarinë e tyre dhe ka ndikuar në performancën e shoqërisë. Shoqëria Albsig Jetë Sh.a. nuk ka dëme në process gjyqësor në 31.12.2022.

Analizat aktuariale ndikojnë në aplikimin e metodave më të mira aktuariale për llogaritjen e provigjoneve të dëmeve (IBNR) dhe për kontrolle më të forta mbi të dhënat nga Aktuari, sidomos të dëmeve të Jetës së Debitorit.

Rreziku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore. Shoqëria Albsig Jetë sh.a. ka struktura dhe politika të mjaftueshme për menaxhimin e riskut operacional. Njësia e Auditimit të Brendshëm, raporton rregullisht pranë Këshillit Mbikëqyrës për eficiencën dhe efektivitetin e këtyre politikave dhe strukturave në menaxhimin e riskut operacional.



RISKU I LIKUIDITETIT

Norma e likuiditetit është raporti midis aktiveve likuide të shoqërisë dhe detyrimeve të maturuara për pagesë si dhe detyrimeve që maturohen së shpejti.

Shoqëria e sigurimit konsiderohet likuide në qoftë se rezultati i llogaritjes së normës së likuiditetit, referuar në nenin 6 të rregullores “Mbi administrimin e likuiditetit nga shoqëritë e sigurimit dhe risigurimit”, është më i lartë ose i barabartë me 1 (një).

Për qëllim të monitorimit të likuiditetit shoqëria bën monitorimin e fluksit të parasë në mënyrë periodike duke u bazuar në llogaritjet me bazë ditore të normës së likuiditetit dhe është më i lartë se 1 (një).

RISKU LIG JOR DHE RREGULLATOR

Shoqëria realizon veprimtarinë e saj sipas legjislacionit në fuqi. Forma e saj e organizimit tregtar për të ushtruar të tille aktivitete tregtar është ajo e sanksionuar me ligj, pra shoqëri aksionare. Sistemi i organizimit të shoqërisë është me dy nivele, pra me Këshill Mbikëqyrës (niveli më i lartë ekzekutiv) si dhe Asambleja Aksionare. Detyrat funksionale të Drejtorit të Përgjithshëm të shoqërisë si menaxheri më i lartë i administrimit të nivelit të parë të shoqërisë dhe raportimi në sistem vertikal rregullohen nga akti me i rëndësishëm i shoqërisë që është Statuti i shoqërisë.

Po ashtu detyrat e përgjithshme për auditim të pavarur të pasqyrave financiare, nga auditues të jashtëm që plotësojnë kriteret e legjislacionit në tërësi, përcaktohen në aktin më të rëndësishëm të shoqërisë në Statut. Gjithashtu edhe kërkesat për të pasur pavarësi në kontroll dhe raportim të auditit të brendshëm si një njësi e mirë përcaktuar me detyra funksionale po aq mirë të përcaktuara.

Kompetencat dhe funksionet bazë të organeve drejtuese janë mirë përcaktuar në statut si akti që vendos bazat e vlerësimit dhe të kontrollit të aktivitetit të shoqërisë. Ky sistem organizimi tregtar është plotësuar edhe nga kërkesat e ligjit të posaçëm për llojin e aktivitetit që ushtron shoqëria si të papajtueshëm me asnjë lloj aktiviteti tjetër tregtar.

RISKU I PAJTUESHMËRISË LIG JORE

Në të gjitha rastet kur ligji e kërkon dhe adreson përmirësime apo implementim të masave të reja me karakter statusor, apo kërkesat e zhvillimit të aktivitetit tregtar e imponojnë, pra që duhen pasqyruar me ndryshime në statut, këto realizohen në përputhje me kontratën e delegimit të disa funksioneve të Shoqërisë Albsig Jetë sh.a. sipas përcaktimeve të së cilës trajtohen çështjet ligjore të shoqërisë, dhe përputhshmërinë që duhet të kenë aktet rregullatore të shoqërisë me sistemin ligjor në fuqi.

Sipas rastit kompetencat se ku duhen miratuar aktet normative në përputhshmëri me ligjin derivojnë nga statuti dhe vetë ligji (i referohemi këtu ligjit material tregtar, ligjit për sigurimin etj). Nën këtë rregull ndiqet miratimi hierarkik i akteve normuese pranë Drejtorit të Përgjithshëm, Këshillit Mbikëqyrës, Asamblesë së Aksionarëve të shoqërisë. Pas këtij miratimi vertikal sipas sistemit organizativ të shoqërisë kur ligji e kërkon vijohet me kërkesën për miratim në organin mbikëqyrës dhe me pas kur ligji e kërkon me regjistrimin përkatës në organet e tjera administrative.



RISITË

- Ndryshimin e kornizës ligjore
- Zbatimin e teknologjive të reja
- Gjithëpërfshirjen dhe krijimin e një filozofie të re menaxhimi dhe administrimi fiskal: tatimpaguesit bëhen partnerë dhe pjesëmarrës në proces.

AVANTAZHET DHE DISAVANTAZHET

- Avantazhet për tatimpaguesin:
 - Lehtësia dhe kursimi i kohës në përdorim e faturave elektronike.
 - Nxjerrja në kohë reale e të dhënave nëpërmjet sistemit të faturave elektronike
- Disavantazhet e tatimpaguesit:
 - Kosto fillestare dhe të përvitshme që duhet të mbulojë. Këto kosto variojnë nga 100-300 euro për bizneset e vogla me qarkullim deri në 10 milion lekë dhe mbi 1,500 euro për të gjithë tatimpaguesit e tjerë.
 - Përgatitja e një stafi fix dhe të përhershëm për implementimin e faturës elektronike.

ALBSIG JETË SH.A. NË PROCESIN E FISKALIZIMIT

Që në momentin që Ligji Nr. 87/2019, datë 18.12.2019 "Për faturën dhe sistemin e monitorimit të qarkullimit" hyri në fuqi shoqëria Albsig Jetë sh.a. ndërmori disa hapa për implementim dhe zbatimin e këtij ligji në mënyrë sa më të mirë dhe të shpejt.



Hapat e ndërmarra nga shoqëria:

- Krijimi i llogarisë në Platformën Qendrore të faturimit.
- Pajisja me certifaikatat e parashkuar në ligji për të bërë të mundur fiskalizimin.
- Kontraktimi i subjekteve të licensuar nga DPT për ofrimin e zgjidhjeve softuerike për procesin e Fiskalizimit.
- Përshtatje e programeve financiare dhe shitjes me zgjidhjen softuerike.
- Trajnimi i stafit për implementimin e faturës elektronike.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. që në fazën e parë për transaksionet pa para në dorë ndërmjet tatimpaguesve dhe organeve publike ka mundur të plotësojë kërkesat e ligjit.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. tashmë kryen procesin e fiskalizimit në kohë reale dhe është në përmissim të vazhdueshëm për të plotësuar në mënyrën më të mirë kërkesat e klientëve dhe institucioneve shtetërore.

Menaxhimi i Katastrofave

Menaxhimi i katastrofave dhe rikthimi në gjendje normale pas katastrofave, në shoqërinë Albsig Jetë sh.a. merr në konsideratë marrjen e masave të nevojshme për të mundësuar vazhdimësinë e funksioneve jetike të biznesit, në mënyrë specifike:

- » Klasifikimi i: a-Sistemeve informatike, b-Të dhënave informatike;
- » Plani i veprimeve për t'u ndërmarrë;
- » Personat përgjegjës;
- » Shërbimet publike përgjegjëse;
- » Vendndodhjet në dispozicion;
- » Situatave të adaptueshmërisë në periudha post ngjarje;
- » Testimet e procesit;
- » Trajnimi dhe vënia në dijeni e të gjithë stafit të Albsig Jetë sh.a.

Të gjitha kontaktet e nevojshme për të bashkërenduar komunikimin (numra telefoni, email, adresa) përditësohen në mënyrë të vazhdueshme. Ambientet Albsig Jetë sh.a janë të pajisur me fiksë zjarri, të cilat mirëmbahen periodikisht. I gjithë personeli i Albsig Jetë sh.a. është trajnuar për përdorimin tyre. Të gjitha ambientet e Albsig Jetë sh.a plotësojnë të gjitha masat e Mbrojtjes Kundra Zjarrit (MKZ) sipas ligjit Nr. 152/2015 "Për Shërbimin e Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin" të Republikës së Shqipërisë.

Siguria e Sistemeve Kompjuterike

Ambienti i Disaster Recovery mundëson hapësirat e nevojshme të veprimtarisë së bizneseve kyçe gjatë eventeve kur zyrat qendrore janë të padisponueshme. Gjithashtu është siguruar një ambient i izoluar fizikisht ku instalohen pajisjet IT që ofrojnë vijueshmërinë e sistemeve IT.



Miratimi dhe Publikimi i Produkteve të Reja

Kontrolli horizontal i parimeve dhe procedurave të informimit të konsumatorit përpara nënshkrimit të kontratës së sigurimit, procedurave të miratuara.

Kontrolli horizontal i parimeve dhe procedurave të identifikimit të klientit, procedurave të miratuara në zbatim të Rregullores nr. 58, datë 30.06.2015 (e ndryshuar) "Për Masat e vigjilencës së duhur dhe të zgjeruar nga subjektet e ligjit mbi parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit".

Kontrolli i Procedurave të Trajtimit të Pretendimeve nga Kontratat e Sigurimit

Kontrolli mbi kontratën e sigurimit, pretendimin e ardhur prej saj, limitet e mbulimit të saj, vlerësimin e kushteve të përfitimeve që vijnë nga kontrata e sigurimit të jetës me relacion të arsyetuar, brenda afateve të administrative të vendosura në kontrate për trajtim dëmi; Përgatitjen e urdhrit që miraton përfitimin nga kontrata e sigurimit, projektimin e njoftimit si dhe adresimin të sigruarit apo përfituesit të miratimit apo refuzimit sipas rastit që paraqet çështja e trajtuar nga kontrata e sigurimit;

Veprimet e sipërpërmendura trajtohen nga sektori i trajtimit të dëmeve në shoqëri, sipas procedurave të miratuara sipas "Rregullores për trajtimin e dëmeve në shoqërinë Albsig Jetë.

Administrimi i Riskut Referuar Auditimit të Brendshëm

Albsig Jetë sh.a ka krijuar komitetin e Auditimit sikurse ka miratuar rregulloren e funksionimit të tij, ku përcaktohen qartë përbërja, objektivat, detyrat, përgjegjësitë, kompetencat, organizimi i mbledhjeve dhe raportimi.

Komiteti i Auditimit në përputhje me kërkesat e Ligji Nr.52 datë 22.05.2014 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit ka ushtruar funksionet e veta në mënyrë të pavarur.

Sipas Planit të auditimit të brendshëm dhe Metodologjisë së Raportimit të Auditit llojet e kontrollit që kryen gjatë periudhës raportuese i përkasin atyre:

- Prandaluese, identifikuese, korrigjuese si dhe të ekzaminimit të informacionit financiar dhe veprimtarisë;
- Kryerjen e kontrolleve tematike të thelluara për një menaxhim më të mirë të riskut;
- Ekzaminimin e kontrolleve të brendshme dhe rekomandime për përmirësimin e tyre;
- Ekzaminimin e efikasitetit, efikasitetit dhe efektivitetit të operacioneve duke përfshirë dhe kontrollet jofinanciare të kryera nga Shoqëria;
- Zbatimin e procedurave të standarteve të kërkuara në zbatim të ligjit nr. 9917 datë 19.05.2008 "Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit"(i ndryshuar).

Kontrolli nuk është vetëm një procedurë që kryhet në një moment të caktuar, por ai funksionon në mënyrë të vazhdueshme. Procesi i kontrollit të brendshëm kërkon të sigurojë që personeli brenda shoqërisë punon me qëllim që të arrijë synimet me integritet dhe pa kosto shtesë. Besueshmëria dhe dhënia në kohë e informacionit financiar i referohet përpilimit në kohë të raporteve të besueshme dhe që janë të nevojshme në procesin vendimmarrës.

Aktivitetet e kontrollit veprojnë në të gjitha nivelet brenda shoqërisë për të zbutur risqet në nivele të pranueshme. Kontrollet mund të përfshijnë politikat, procedurat, sistemet dhe proceset për të gjithë shoqërinë. Kontrollet efektive janë zakonisht:

- Të përshtatshme dhe në proporcion me risqet kryesore me të cilat përballen në të gjitha nivelet, në mënyrë që të sigurojnë kosto në zbutjen e riskut të efektshme;
- Një pjesë normale e veprimtarisë së përditshme, sistemet dhe procedurat e menaxhimit dhe proceset vendimmarrëse të të gjithë biznesit;
- Koordinuar të gjithë shoqërinë;
- Nënshtrohen vlerësimit të rregullt (p.sh. janë kontrollet efektive në zbutjen e risqeve kryesore);
- Nënshtrohet një procesi të sigurimit të përgjithshëm, i cili gjithashtu adreson mjedisin më të gjerë të kontrollit.

Mjedisi i kontrollit përfshin qasjen e qeverisjes, stilin e menaxhimit, strukturen organizative dhe kulturën e gjerë brenda të cilit kontrollojnë aktivitete që zhvillohen. Kontrollët shpesh janë kategorizuar në dy lloje:

- **Pak përfshirëse** - Kontrole që zvogëlojnë gjasat e një ngjarje të riskut që ndodh. Planifikimi dhe strategjia e vendosjes, autorizimi dhe të dhënat hyrese të kontrollit
- **Zbuluar** - Kontrole që identifikojnë dukuritë e ngjarjeve të riskut, pasi ato kanë ndodhur dhe për të mundësuar veprime korrigjuese që duhen ndërmarrë për të kufizuar shkallën e dëmtimit, p.sh. Alarme përjashtime dhe raportimi, si dhe shqyrtimet e rezultateve aktuale kundrejt pritjeve.

	Albsig Jetë Sh.a.	31.12.2022							
	Liability Adequacy Test								
	LoB	Sigurimi i jetës së debitorit	Sigurimi i jetës në grup	Sigurimi sipas skemave 'cash plan'	Sigurimi i jetës dhe shëndetit në udhëtim	Martësë / Lindje	Sigurimi i jetës i lidhur me fonde të investimeve (unit linked)	Administrim i i fondeve kolektive	Total
a	Gross Written Premiums	222,970,819	28,492,068	46,953,643		-	-	-	298,416,530
b	R/I premium less R/I commissions	30,521,963							30,521,963
c=a-b	Net Written	192,448,857	28,492,068	46,953,643		-	-	-	267,894,567
d	Gross UPR 31-12-2022	69,366,736	18,433,142	30,445,290	20,061				118,265,228
e	Gross UPR 31-12-2021	45,852,008	15,006,151	4,060,193	-				64,918,352
f	R/I UPR 31-12-2022	24,451,998		-		-			24,451,998
g	R/I UPR 31-12-2021	10,835,720		-		-			10,835,720
h=d-e-f+g	Change in UPR net	9,898,450	3,426,990	26,385,097	20,061	-	-	-	39,730,598
i=c-h	Net earned premiums	182,550,407	25,065,078	20,568,546	(20,061)	-	-	-	228,163,969
h	Claims Paid	4,441,740	936,374	2,655,213					8,033,327
	Shpenzime trajtim demesh								-
i	Claims Paid from R/I	-							-
j=h-i	Claims Paid Net	4,441,740	936,374	2,655,213	-	-	-	-	8,033,327
k	Gross Claims reserve 31-12-2022	13,336,246	-	20,085					13,356,331
l	Gross Claims reserve 31-12-2021	28,215,209	176,800	-					28,392,009
m	R/I claims reserve 31-12-2022	-							-
n	R/I claims reserve 31-12-2021	10,564,102							10,564,102
o=k-l-m+n	Change in loss reserve (net of R/I)	(4,314,860)	(176,800)	20,085	-	-	-	-	(4,471,575)
p	Acquisition costs	80,483,924	6,042,411	5,684,756					92,211,092
q	Other Expenses	36,850,163	4,708,855	7,759,981					49,319,000
r=j+o+p+q	Expenses	117,460,967	11,510,840	16,120,035	-	-	-	-	145,091,842
									-
s=r/i	Technical result	65,089,440	13,554,237	4,448,510	(20,061)	-	-	-	83,072,127
	Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim	44%	24%	28%	0%				40.41%
	Raporti deme prime neto	0%	3%	13%	0%				1.56%
	Raporti shpenzimeve	64%	43%	65%	0%				62.03%
	Raporti i kombinuar	64%	46%	78%	0%				63.59%

Tabela 3. Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2022

Duke u bazuar testi i rezultateve të marrjes në sigurim sipas produkteve dhe portofoleve si më poshtë për vitin 2022:

Produkti i Jetës së Debitorit ka raport të lartë i shpenzimeve, jashtë diapazonit normal. Ky raport do të vazhdoj të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.

Produkti Sigurimi i Jetës në Grup. Konstatojmë se ka raport tepër i lartë i shpenzimeve, jashtë diapazonit normal, si rrjedhojë e shpenzimeve administrative. Ky raport do të vazhdoj të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.

Sigurimi sipas Skemave 'Cash Plan'. Konstatojmë se ka raport të lartë i shpenzimeve, jashtë diapazonit normal, si rrjedhojë e shpenzimeve administrative. Ky raport do të vazhdoj të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.

Raporti i kombinuar në total është ruajtur 63.59% nga 82.20% në vitin 2021.



6. PLANET E VIJUESHMËRISË SË VEPRIMTARISË

Plani i vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara vlerësohen nga shoqëria Albsig Jetë sh.a. si një risk, i cili duhet administruar me shumë kujdes, nisur nga varësia ndaj sistemeve të IT. Shoqëria i jep rëndësi këtij risku, sepse në rastin e një katastrofe duhet të garantojë vazhdimësinë operacionale të saj dhe ti përgjigjet në kohë dhe shpejtësi kërkesave të klientëve për dëmshpërblim. Shoqëria e ka në objektivin e saj për përmisime cilësore të mëtejshme.

E rëndësishme është për të qënë në monitorim të qëndrueshëm për të gjitha fushat e riskut. Për këtë shoqëria është gjithmonë fokusuar në ndërmarrjen e masave për eliminimin apo pakësimin e riskut në nivelin e pranueshëm.

Shoqëria gjithmonë ka një parim se menaxhimi i Riskut është një balancim i një numri elementesh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qënë në ekuilibër me njëri tjetrin.

Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/trajtohen të izoluar nga njëri tjetri, menaxhimi i një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë të vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm.

Shoqëria është e fokusuar në një raportim efektiv të informacionit kyç të riskut të qeverisjes për të siguruar që personat e përfshirë të kenë të gjithë informacionin e nevojshëm për të marrë në konsideratë në procesin e vendimmarrjes.

Një punë e vazhdueshme nga shoqëria është dhe ngritja e nivelit të ndërgjegjësimit të punonjësve në përgjithësi dhe në vecanti me çështjet që janë të lidhura me menaxhimin e riskut. Kjo realizohet me anë të seminareve, trajnimeve etj.

Planet e veprimit janë zhvilluar në mënyrë tipike dhe zbatuar për të adresuar nivele të papranueshme të riskut dhe / ose riparimin e dobësive të kontrollit.

Duhet të marrin në konsideratë se si proceset e sigurimit të mund të sigurojnë funksionimin efektiv të kontrolleve dhe zbatimin e planeve të veprimit.

Për risqet që janë cilësuar më të lartat (më kritiket), duhet të hartohet një plan afat-gjatë veprimi. Nëse risku mund të ndikojë në aktivitetin e dy, ose më shumë njësive, ky plan duhet të miratohet nga Këshilli Mbikëqyrës i shoqërisë.

Në përfundim të këtij dokumenti është hartuar edhe plani i veprimit i përcaktuar për minimizimin e risqeve të evidentuara si prioritare.



7.1. Opinioni i Auditorit të Jashtëm



Str. Margarita Tutulani,
Palazzo Vllidario 1, 1-st floor,
Tirana, Albania
T: +355 4 223 2726
www.nexia.al

RAPORT I AUDITUESIT TË PAVARUR

Për Drejtimin e Shoqërisë Albsig Jetë sha

Opinioni

Ne kemi audituar pasqyrat financiare individuale të Albsig Jetë sha ("Shoqëria"), të cilat përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2022, pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve të parasë për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe shënimet për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënime të tjera shpjeguese.

Sipas opinionit tonë pasqyrat financiare bashkëlidhur janë përgatitur në të gjitha aspektet materiale në pajtim me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Baza për opinionin

Ne kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikës për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Profesionistët Kontabël (Kodi i BSNEPK) dhe me Kodin e Etikës të Institutit të Ekspertëve Kontabël të Autorizuar në Shqipëri (Kodi i IEKA) që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Informacioni tjetër

Drejtimi është përgjegjës për informacionin tjetër. Informacioni tjetër përfshin informacionin që jepet në Raportin Vjetor, të përgatitur nga drejtimi në përputhje me Ligjin 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe nuk përfshijnë pasqyrat financiare dhe raportin tonë të auditimit mbi to.

Raporti ynë mbi këto pasqyra financiare nuk mbulon informacionin tjetër dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj tjetër konkluzioni që jep siguri mbi to.

Ne lidhje me auditimin tonë të pasqyrave financiare, përgjegjësia jonë është të lexojmë informacionin tjetër dhe, gjatë këtij procesi, të konsiderojmë nëse informacioni tjetër është në mënyrë materiale jo konsistent me pasqyrat financiare ose me njohuritë e përfituara gjatë auditimit ose nëse në dukje është në mënyrë materiale i gabuar.

Nëse, bazuar në punën që ne kemi kryer, ne arrijmë në përfundimin se ka gabime material në informacionin tjetër, atëherë ne duhet ta raportojmë këtë fakt. Në datën e lëshimit të këtij raporti, Shoqëria akoma nuk e ka publikuar informacionin tjetër. Ne nuk kemi asgjë për të raportuar në lidhje me të.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me SNRF dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likujdojë Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternative tjetër reale përveç sa me sipër.

Përgjegjësia e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomali mund të vijë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticizmin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomali të materiale, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidence auditimi që është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është më i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të deformuara, anashkalime të kontroleve të brendshme.
- Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm që ka të bëjë me auditimin me qëllim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes se një opinion mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, dhe bazuar në evidencën e auditimit të marre, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhë dyshime të mëdha për aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesve në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë.

Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marre deri në datën e raportit tonë. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Shoqëria të ndërpresë veprimtarinë.

- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në lidhje me to në një mënyrë që arrin paraqitjen e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që në mund të identifikojmë gjatë auditimit.

Raport mbi Kërkesa të Tjera Ligjore dhe Rregullatore - kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare ("AMF"), mbi Marzhin e Aftësisë Paguese dhe Aktivet në Mbulim të Rezervave Teknike

Në bazë të kërkesave të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, ne kemi lexuar skedulet plotësuese shoqëruese të aftësisë paguese dhe aktivet që mbulojnë detyrimet e sigurimeve. ("skedulet plotësuese"). Këto skedule plotësuese të përgatitura nga drejtimi nuk janë pjesë shoqëruese e pasqyrave financiare individuale. Informacioni financiar historik, i paraqitur në skedulet plotësuese të përgatitura nga drejtimi, është konsistent, në të gjitha aspektet materiale, me informacionin vjetor financiar të shpalosur në pasqyrat financiare individuale shoqëruese të Shoqërisë me 31 dhjetor 2022, të përgatitur në përputhje me SNRF. Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen e skeduleve plotësuese, në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Nexia AL shpk
Auditues Ligjor
Orjana Kalaja

Tirana, Albania
31 mars 2023



7.2. Pasqyra Individuale e Pozicionit Financiar

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e pozicionit financiar me 31 dhjetor 2022

(Shumat ne Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2022	31 dhjetor 2021
Aktivët			
Mjete monetare dhe ekuivalentë me to	6	32,084,165	14,842,396
Depozita me afat me bankat	7	471,952,831	414,840,533
Llogari të arkëtueshme sigurimi, neto	8	41,928,032	22,793,030
Aktive të risigurimit	9	24,451,998	21,399,822
Te tjera llogari të arkëtueshme	10	536,910	783,207
Investime në tituj borxhi	11	15,000,000	15,000,000
Inventari	12	-	89,700
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	13	43,163,750	22,293,274
Aksione në shoqëri të lidhura	14	69,000,000	69,000,000
Aktive afatgjata materiale	15	4,665,430	1,179,589
Aktive afatgjata jomateriale	16	647,950	288,796
Totali i aktiveve		703,431,066	582,510,347
Detyrimet			
Rezervat për primet e paguara	17	118,265,229	64,918,352
Rezerva teknike për demet	18	13,356,331	28,392,009
Të pagueshme ndaj palëve të lidhura	19	4,150,000	8,257,618
Detyrim tatim fitimi	29	6,435,517	1,491,208
Detyrime të tjera	20	23,778,617	12,126,209
Totali i detyrimeve		165,985,694	115,185,396
Kapitali			
Kapitali aksionar	21	432,254,000	432,254,000
Fitime të mbartura		35,070,951	12,510,136
Fitimi i ushtrimit		70,120,421	22,560,815
Totali i kapitalit		537,445,372	467,324,951
Totali i kapitalit dhe detyrimeve		703,431,066	582,510,347

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

7.3. Pasqyra Individuale e të Ardhurave Gjithëpërfshirëse

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për periudhën që mbyllet me 31 dhjetor 2022 (Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2022	31 dhjetor 2021
Prime të shkruara bruto	22	298,416,532	178,312,991
Prime të çeduar në risigurim	23	(30,521,963)	(10,445,902)
Prime të shkruara neto		267,894,569	167,867,089
Ndryshimi në rezervën e primeve të pafituara	17	(53,346,877)	(28,328,217)
Ndryshimi në rezervën e primit të risiguresit	9	13,616,278	3,585,707
Të ardhura neto nga primet e sigurimit		228,163,970	143,124,579
Të ardhura nga interesi	24	5,386,559	2,577,914
Të ardhura të tjera		125,440	358,657
Të ardhura të tjera		5,511,999	2,936,571
Të ardhurat neto		233,675,969	146,061,150
Deme të paguara të sigurimit	25	(8,033,327)	(31,866,923)
Ndryshimi në rezervën e demeve	18	15,035,678	(14,962,994)
Ndryshimi në rezervën e demeve të risiguresit	9	(10,564,102)	10,564,102
Deme të sigurimit neto		(3,561,751)	(36,265,815)
Kostot e marrjes në sigurim	26	(113,081,567)	(66,225,512)
Ndryshimi në shpenzime të shtyra	13	20,870,476	12,315,156
Shpenzimet administrative	27	(49,319,000)	(28,491,039)
Të ardhura financiare neto	28	(5,440,893)	(844,269)
Total shpenzime operative		(146,970,984)	(83,245,664)
Fitimi i vitit para tatimit		83,143,234	26,549,671
Shpenzimi aktual i tatimit mbi fitimin	29	(13,022,813)	(3,988,856)
Shpenzimi i tatimit mbi fitimin		(13,022,813)	(3,988,856)
Fitimi i vitit pas tatimit		70,120,421	22,560,815
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse		-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		70,120,421	22,560,815

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

7.4. Pasqyra Individuale e Ndryshimeve në Kapital

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e ndryshimeve në kapital më 31 dhjetor 2022
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Kapitali aksionar	Kapitali papaguar	Fitim i mbartur	Fitim i vilit	Totali
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2020	430,863,622	1,390,378	3,024,638	9,485,498	444,764,136
Pagesa e kapitalit të papaguar	1,390,378	(1,390,378)	-	-	-
Fitim i vilit	-	-	-	-	-
Transferim në fitime të mbartura	-	-	-	22,560,815	22,560,815
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2021	432,254,000	-	9,485,498	(9,485,498)	-
Emetim kapitali aksionar	-	-	12,510,136	22,560,815	467,324,951
Fitim i vilit	-	-	-	-	-
Transferim në fitime të mbartura	-	-	-	70,120,421	70,120,421
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2022	432,254,000	-	22,560,815	(22,560,815)	-
			35,070,951	70,120,421	537,445,372

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale. Pasqyrat financiare u aprovuan nga drejtimi i Shoqërisë Albsig Jete sha, më 28 shkurt 2023 dhe u firmosën nga:


Z. Ervin Spahiu
Drejtor i Përgjithshëm


Z. Irfin Lami
Drejtor i Financës

7.5. Pasqyra Individuale e Flukseve Monetare

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e flukseve të parasë për periudhën që mbyllet më 31 dhjetor 2022
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2022	31 dhjetor 2021
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi neto para tatimit		83,143,234	26,549,671
<i>Rregullime për zërat jo-monetare në fitim ose humbje:</i>			
Amortizimi	15,16	482,964	233,188
Zhvlerësimi		228,883	42,700
Provizjon për borxhin e keq		3,008,001	-
Të ardhurat nga interesi	24	(5,386,559)	(2,577,914)
Shpenzim tatimi mbi fitimin	29	(13,022,813)	(3,988,856)
Fitimi operativ para ndryshimeve në kapitalin qarkullues		68,453,710	20,258,789
<i>Ndryshimet në:</i>			
Llogari të arkëtueshme sigurimi, neto	8	(22,143,003)	(14,551,662)
Aktive të risigurimit	9	(3,052,176)	(14,149,809)
Te tjera llogari të arkëtueshme	10	246,297	(656,435)
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	11	-	5,613,405
Inventari	12	89,700	(79,700)
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	13	(20,870,476)	(12,315,156)
Rezervat për primet e pafutur	17	53,346,877	28,328,217
Rezerva teknike për demet	18	(15,035,678)	14,962,994
Të pagueshme ndaj palëve të lidhura	19	(4,107,618)	7,767,618
Detyrim tatim fitimi	29	4,944,309	781,194
Detyrime të tjera	20	11,652,408	3,429,766
Fluksi monetar gjeneruar nga veprimtaria operative		73,524,350	39,389,221
<i>Flukset monetare nga aktivitetet investuese:</i>			
Blerje të aktiveve afatgjata material dhe jo materiale	15,16	(4,556,842)	(499,540)
Depozita me afat me bankat	7	(51,725,739)	(452,090)
Investime në shoqëri të lidhura	10,16	-	(30,000,000)
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaria investuese		(56,282,581)	(30,951,630)
Fluksi monetare nga veprimtaritë e financimit			
Emetimi kapitalit aksionar	21	-	-
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaritë e financimit		-	-
Ndryshimi neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë bankë		17,241,769	8,437,591
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit		14,842,396	6,404,805
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit	6	32,084,165	14,842,396

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

7.6. Shënimet Shpjeguese të Pasqyrave Financiare Individuale

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2022
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Aktive ne mbulim te provigjoneve teknike

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt	% faktike	Investime mbi limitet e lejuara
I.	Aktivitet e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, sipas nenit 97 të Ligjit 52/14	100%	114,941,500	-	
I.9	f) Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive të regjistruara në Republikën e Shqipërisë;	40%	15,000,000	11.4%	-
I.1 2	h) Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja, me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.	100%	99,941,500	75.90%	-
II.	Investime të aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		-		-
III.	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, date 28.04.2015, neni 4:		125,493,047		53,559,484
III. 2	c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;	3%	32,084,165	24.38%	28,135,518
III. 3	ç) Të arkëtueshmet nga risiguruesit, që nuk janë pezull më shumë se 90 ditë nga lindja e detyrimit;	25%		0%	-
III. 4	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;	100%	24,451,998	0%	-
III. 7	f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risiguruese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjonit të primit të pafituar;	20%	19,116,373	16.2%	-
III. 8	g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".	5%	4,665,430	3.5%	-
III. 9	h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.	5%	2,011,331	1.5%	-
III. 10	i) Investimet në depozitat e garancisë së Kartanit jeshil pranë BSHS	100%		0.0%	
III. 11	j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra	15%	43,163,750	36.50%	25,423,966
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		240,434,547		53,559,484
V	TOTALI I INVESTIMEVE TE LEJUARA (Totali i "Vlera në fakt" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara")		186,875,063		
VI	C. Provigjone teknike, të ndryshme nga ato matematike, bruto (VI.1 deri VI.5)		131,621,560		
VI. 1	Provigjone të primit të pafituar		118,265,229		
VI. 2	Provigjone të dëmeve		13,356,331		
VII	Tepricë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		55,253,503		
VII	Mbulimi në % (V/VI)		141.98%		

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2022
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Kufiri minimal i aftësisë paguese

Albsig jete		31.12.2022
1	1. Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fonde të investimeve	-
2	Llogaritja e parë	-
3	Provizionet matematike bruto në fund të periudhës	-
4	Provizionet matematike neto në fund të periudhës	-
5	Raporti i risigurimit ($5=\max(0.85, 4/3)$)	
6	Koeficienti i pasigurisë ($6=0.04$)	0.85
		0.04
7	Rezultati nga llogaritja e parë ($7=3*5*6$)	
		0
8	Llogaritja e dytë	
9	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	
10	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	1,557,925,376
11	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	1,556,066,353
12	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	1,134,569,740
13	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	1,133,650,180
14	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	73,633,686,580
		46,010,064,396
15	raporti i mbajtjes ($15=\max(0.50(10+12+14)/(9+11+13))$)	0.64
16	koeficienti i pasigurisë d1 ($16=0.003$)	0.003
17	koeficienti i pasigurisë d2 ($17=0.0015$)	0.0015
18	koeficienti i pasigurisë d3 ($18=0.001$)	0.001
19	Rezultati nga llogaritja e dytë ($19=9*15*16+11*15*17+13*15*18$)	51,049,799
20	Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fondet e investimeve ($20=7+19$)	51,049,799
21	2. Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurime suplementare	
22	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i sigurimeve	298,416,532
23	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i risigurimeve	
24	taksa të zbritshme	27,287,906
25	shuma "a" ($25=22+23-24$)	271,128,626
26	Pjesa e shumës "a" më e vogël se 1,000,000,000 Lekë ($26=\min(1,000,000,000, 25)$)	271,128,626
27	Pjesa e shumës "a" më e madhe se 1,000,000,000 lekë ($27=25-26$)	0
28	Koeficienti i pasigurisë b1 ($28=0.18$)	0.18
29	Koeficienti i pasigurisë b2 ($29=0.16$)	0.16
30	dëme të paguara bruto	8,033,327
31	pjesa e risiguresit në dëmet e paguara	-
32	Dëme të paguara neto ($32=30-31$)	8,033,327
33	provigjone bruto të dëmeve në periudhën aktuale	13,356,331
34	provigjone bruto të dëmeve në fund të vitit të kaluar	28,392,009
35	pjesa e risiguresve në provigjonet e dëmeve në periudhën aktuale	0
36	pjesa e risiguresve në provigjonet e dëmeve në fund të vitit të kaluar	10,564,102

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2022

(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

37	provigjone neto të dëmeve në periudhën aktuale (37=33-35)	13,356,331
38	provigjone neto të dëmeve në fund të vitit të kaluar (38=34-36)	17,827,907
39	ndryshimi në provigjonet e dëmeve bruto (39=33-34)	(15,035,678)
40	ndryshimi në provigjonet neto të dëmeve (40=37-38)	(4,471,576)
41	dëme të ndodhura bruto (41=30+39)	(7,002,351)
42	dëme të ndodhura neto (42=32+40)	3,561,751
43	raporti i mbajtjes (43=max(0.50,42/41))	0.5
44	Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurimet suplementare (44=(28*26+29*27)*43)	24,401,576
45	3. Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve	
46	Llogaritja e pare	
47	Provigjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
48	Provigjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
49	Provigjonet matematike neto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
50	Provigjonet matematike neto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
51	raporti i mbajtjes (51=max(0.85,(49+50)/(47+48))	0.85
52	koeficienti i pasigurisë d1 (52=0.04)	0.04
53	koeficienti i pasigurisë d2 (53=0.01)	0.01
54	Rezultati i llogaritjes së parë (54=47*51+52+48*51*53)	-
55	Llogaritja e dytë	
56	Vlera e kapitalit në rrezik bruto	-
57	Vlera e kapitalit në rrezik neto	-
		0.50
58	raporti i mbajtjes(58=max(0.5,57/56))	0.003
59	koeficienti i pasigurisë (59=0.003)	-
60	Rezultati i llogaritjes së dytë(60=56*58*59)	-
61	Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve (61=54+60)	-
62	Kufiri minimal i aftësisë paguese (62=20+44+61)	75,451,375

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2022
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Mjaftueshmeria e kapitalit

	31 dhjetor 2022
A: Kapitali bazë dhe kapitali shtesë (kapitalet e veta sipas pasivit të bilancit)	537,445,372
B: Elementet e zbritshëm në llogaritjen e kapitalit shtesë sipas nenit 79 të ligjit 52/2014	92,996,518
<i>Investime në pjesëmarrje</i>	<i>69,000,000</i>
<i>Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme, të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;</i>	<i>536,910</i>
<i>Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi që kanë tejkaluar afatin 90- ditor</i>	<i>22,811,658</i>
<i>Investimet në aktive të patrupëzuara</i>	<i>647,950</i>
<i>Inventari</i>	<i>-</i>
Kapitali aftësia paguese (A-B)	444,448,854
Kufiri minimal i aftësisë paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	75,451,375
Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
Niveli i kërkuar i aftësisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të aftësisë paguese	74,448,854
Mjaftueshmëria e kapitalit	I mjaftueshëm
Norma e mjaftueshmerisë së kapitalit	120.12%

8.1. Opinioni i Audituesit të Brendshëm

Auditimi i brendshëm ka realizuar kënaqshëm aktivitetet e planifikuara në planin e auditimit të brendshëm për vitin 2022. Si rezultat i kryerjes së aktiviteteve të auditimit të brendshëm, përveç çfarë është raportuar vazhdimisht për tematika të veçanta, nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale, të cilat të kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë. Janë dhënë rekomandimet përkatëse për përmirësimin e procedurave, administrimin e informacionit dhe dokumentave, si dhe proceseve të ndryshme fokusuar në risk, si dhe është monitoruar niveli i realizimit të tyre. Pas përfundimit të të gjitha etapave dhe procedurave të auditimit të brendshëm, në lidhje me testin e kontrolleve të brendshme dhe mbi efektivitetin në aplikim të aktiviteteve të kontrollit, për vitin e mbyllur 2022, pavarësisht rekomandimeve të dhëna për përmirësim në aspekte të veçanta, është vërejtur një nivel i kënaqshëm i kontrolleve të brendshme.

Auditimi i Brendshëm
Suela POPA



8.2. Objektivi dhe Qëllimi i Auditimit të Brendshëm

Auditimi është një aktivitet i pavarur dhe objektiv konsulence për të dhënë siguri dhe udhëhiqet nga parimi për të shtuar vlerë në përmirësimin e operacioneve të "Albsig Jetë" sh.a. (Shoqëria). Sa i përket mbulimit të këtij funksioni nga "Albsig Jetë" sh.a., theksojmë se meqënëse shoqëria është në vitet e para të zhvillimit të aktivitetit është gjykuar që shërbimi të ofrohet nga njësia e Auditimit të Brendshëm të "Albsig" sh.a, përmes një marrëveshje delegimi kompetencash.

8.3. Metodologjia dhe Parimet e Auditimit të Brendshëm

Auditimi i Brendshëm ka ushtruar veprimtarinë e tij në përputhje me Kartën e Auditimit të Brendshëm, e cila përshkruan misionin, qëllimin, objektivat e punës dhe përgjegjësinë e funksionit të auditimit të brendshëm të Shoqërisë. Gjithashtu, njësia ka plotësuar kërkesat e rregullores "Për Veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit" miratuar me vendimin e Bordit, nr. 153, datë 23.12.2014 dhe ka ndjekur praktikat më të mira ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm, të rekomanduara nga Instituti Ndërkombëtar i Auditimit të Brendshëm. Bazuar në historikun e deritanishëm të kompanisë, duke konsideruar proceset më të rëndësishme të aktivitetit të Shoqërisë, por edhe duke u bazuar në analizën e rifreskuar të riskut për kompaninë, Njësia e Auditimit të Brendshëm ka hartuar planin vjetor të Auditimit. Gjithashtu, Njësia e Auditimit të Brendshëm ka kryer angazhimet e planifikuara në Planin Vjetor të Auditimit të Brendshëm, të cilat i janë raportuar manaxhimit në raportet e veçanta të auditimit.



8.4. Pohimi për Pavarësinë

Aktiviteti i auditimit të brendshëm ka qenë i pandikuar nga ndërhyrje për mënyrën e organizimit, si dhe nga çdo ndërhyrje në lidhje me përcaktimin e qëllimit, procedurave, shpeshtësisë së kontrollit, apo përmbajtjen e raportit të auditimit.

Audituesi i brendshëm i Shoqërisë ka shfaqur nivel të lartë të gjykitimit profesional dhe objektiv në mbledhjen, vlerësimin dhe komunikimin e informacionit mbi proceset, të cilat kanë qenë subjekt auditimi. Njëkohësisht, audituesi i brendshëm i Shoqërisë ka ushtruar një gjykim të balancuar, duke shqyrtuar të gjithë rrethanat e duhura dhe nuk është influencuar nga interesi personal.



8.5. Struktura Organizative dhe Raportimi

Auditimi i Brendshëm, sipas organizimit të Shoqërisë, raporton tek Komiteti i Auditimit, Këshilli Mbikëqyrës dhe tek Drejtori i Përgjithshëm i Shoqërisë. Për kualifikimin e vazhdueshëm në fushën e Auditimit të Brendshëm, personeli i departamentit është angazhuar dhe ka marrë pjesë në aktivitete të ndryshme trajnimi, certifikimi dhe programe profesionale në fushën e auditimit të brendshëm. Gjithashtu, dëshirojmë të theksojmë se njësia e Auditit të Brendshëm, për vetë shërbimin që ofron jo vetëm për “Albsig” sh.a., por dhe për “Albsig Jetë” sh.a. dhe “Albsig Invest” sh.a., është shtuar edhe më një punonjës plus gjatë vitit 2022. Tashmë njësia e Auditimit të Brendshëm është 1+3.

9. OBJEKTIVAT STRATEGJIKE DHE VJETORE

Si siguruese e jetës, Albsig Jete është e përkushtuar të veprojë si partner për çdo klient, duke plotësuar nevojat e tyre të sigurimit që lindin nga jeta e tyre e përditshme dhe shtrirja e mbështetjes gjatë gjithë jetës në mënyrë që ata të mundën të shijojnë një jetë të shëndetshme me paqe mendore. Shoqëria Albsig Jetë sh.a. ka përcaktuar objektivat e saj kryesore:

»»»» Shtimi i përpjekjeve për të përmirësuar aftësitë përmes një cikli të virtytshëm në problemet sociale dhe vlerat ekonomike.

»»»» Hartimi i produkteve cilësore të sigurimit, në përshtatje me kërkesat e konsumatorëve dhe me prime reale të përballueshme prej tyre.

»»»» Krijimi i një rrjeti efektiv të marrjes në sigurim në qytetet kryesore të Shqipërisë në funksion të arritjes së pjesës së tregut të Sigurimeve të Jetës.

»»»» Vendosja e një sistemi cilësor të shërbimit në të gjitha drejtimet, me fokus të vecantë në shërbimin e trajtimit dhe pagesës së dëmeve ndaj klienteve ose të tretëve.

»»»» Rritja e prezencës së shoqërisë Albsig Jetë sh.a. dhe shndërrimi në një sinonim të shërbimit më të mirë në Shqipëri.





»»»» Cilësia e menaxhimit dhe rritja e rolit të profesionistëve në aspektet e drejtpërdrejta të sigurimit (marrje në sigurim, dëme), në menaxhimin e të gjitha risqeve të tjera (vlerësime aktuariale, financiare, të risigurimeve, etj).

»»»» Rritja e rolit për Mirëqeverisje të Shoqërisë Albsig Jetë sh.a.

»»»» Ngritja e nivelit profesional të specialistëve të marrjes në sigurim, nëpërmjet trajnimeve të vazhdueshme.

»»»» Rritja dhe mbulimi i provigjioneve me burime të mjaftueshme financiare.

»»»» Plotësimin e standardeve dhe parametrave në lidhje me raportin e shpenzimeve.

»»»» Cilësia e shërbimit të drejtpërdrejtë ndaj klientit e shprehur me një proces efektiv dhe cilësor të marrjes në sigurim dhe me pagesën e shpejtë dhe cilësore të dëmeve të shprehur me nivelin e pagesave dhe provigjonimin real të dëmeve.

»»»» Lidhja e marrëveshjeve dhe kontratave efektive të risigurimeve me risigurues seriozë në funksion të rritjes së kapacitetit mbajtës dhe ruajtjes së stabilitetit financiar të shoqërisë.

»»»» Rekrutimin, motivimin dhe rritjen cilësore të burimeve njerëzore të shoqërisë duke sjelle një rritje të konsiderueshme të stafit të shoqërisë.



info@albsig-jete.al
www.albsig-jete.al

+355 (0) 4 22 54 664

ALBSIG JETË sh.a. Rruga e Barrikadave,
Albsig HQ, 1001, Tiranë, Shqipëri