



RAPORTI VJETOR

2020

ADRESA

Rr. "Barrikadave",
Albsig HQ, Kati 8,
Tiranë - Shqipëri

KONTAKT

+355 (0) 254770
info@albsig-jete.al
www.albsig-jete.al

TABELA E PËRMBAJTJES

1. INFORMACIONI RRETH SHOQËRISË	4
1.1 INFORMACION I PËRGJITHSHËM I SHOQËRISË.....	4
1.2. MISIONI DHE VIZIONI.....	5
1.3 PROFILI I SHOQËRISË	6
1.4 MESAZHI I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM	7
1.5 KLASAT E SIGURIMIT TË ALBSIG JETË.....	8
2. ALBSIG JETË DHE COVID-19	10
3. VEPRIMTARITË KRYESORE GJATË VITIT 2020	12
3.1 ALBSIG-JETË SESION TRAJNIMESH ME BIZNESET NË DURRËS E TIRANË	12
3.2 ALBSIG JETË SH. A TAKIM ME UNIVERSITETIN “EPOKA” PËR ZHVILLIMIN E EDUKIMIT FINANCIAR TË BREZIT TË RI	12
3.3 ALBSIG JETË.SH.A SHPËRNDAN MASKA DHE DEZIFEKTANTË PËR KONSUMATORËT	13
3.4 ALBSIG JETË, SEMINAR ME STUDENTËT E FAKULTETIT TË TIRANËS.....	13
3.5 “NË EMËR TË JETËS”, NISMË E ALBSIG JETË NË NDIHMË PËR MOSHAT E TRETA.....	14
4. POLITIKAT E MONITORIMIT, ADMINISTRIMIT DHE KONTROLLIT TË RISKUT TË SHOQËRISË	17
4.1 HYRJE	17
4.2 MENAXHIMI I RISKUT, STRATEGJIA DHE POLITIKAT E MENAXHIMIT TË RISKUT	18
4.2.1 Sistemi i menaxhimit të riskut:	18
4.2.2 Kuadri i raportimit.....	19
4.3 IDENTIFIKIMI DHE KATEGORIZIMI I RISQEVE.....	20
4.4 KUFLITË PËR RISIGURIM.....	26
4.5 ADMINISTRIMI I KAPITALIT DHE NIVELI I AFTËSISË PAGUESE.....	26
4.6 AKTIVE NË MBULIM TË PROVIJONEVE TEKNIKE	27
4.7 MARZHI I AFTËSISË PAGUESE.....	28
4.8 MJAFTUESHMËRIA E KAPITALIT	31
5. RAPORTI I AUDITUESIT TË PAVARUR.....	33
5.1 PASQYRA INDIVIDUALE E POZICIONIT FINANCIAR	36
5.2 PASQYRA INDIVIDUALE E TË ARDHURAVE GJITHËPËRFSHIRËSE	37
5.3 PASQYRA INDIVIDUALE E NDRYSHIMEVE NË KAPITAL	38
5.4 PASQYRA INDIVIDUALE E FLUKSEVE MONETARE	39
5.5 SHËNIMET SHPJEGUESE TË PASQYRAVE FINANCIARE INDIVIDUALE	40
5.6 SHËNIMET SHPJEGUESE TË PASQYRAVE FINANCIARE INDIVIDUALE	41
6. AKTIVITETI I AUDITIMIT TË BRENDSHËM PËR VITIN 2020	46
6.1. METODOLOGJIA DHE PARIMET E AUDITIMIT TË BRENDSHËM	46
6.1.1 Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm.....	46
6.1.2 Pohimi për pavarësinë.....	46
6.1.3 Menaxhimi i situatës së krijuar nga pandemia Covid-19	46
6.2. OPINIONI I AUDITORIT TË BRENDSHËM.....	47
6.2.1. Opinioni i Audituesit të Brendshëm	47
7. OBJEKTIVAT STRATEGJIKE DHE VJETORE 2020.....	49

LISTA E TABELAVE

<i>Tabela 1: Një analizë sasiore të riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2020 dhe 2019</i>	<i>24</i>
<i>Tabela 2: Aktive në mbulim të provigjoneve teknike</i>	<i>27</i>
<i>Tabela 3: Kufiri minimal i aftësisë paguese (vazhdim)</i>	<i>28</i>
<i>Tabela 4: Kufiri minimal i aftësisë paguese (vazhdim)</i>	<i>29</i>
<i>Tabela 5: Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj ..</i>	<i>30</i>
<i>Tabela 6: Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 Dhjetor 2020 ...</i>	<i>31</i>

Informacioni rreth shoqërisë

1. Informacioni rreth shoqërisë

1.1 Informacion i përgjithshëm i shoqërisë

Albsig Jetë sh.a. (tani e tutje do i referohemi si “Shoqëria”) është themeluar më 2 gusht 2019 si një shoqëri sigurimi me seli në Tiranë në adresën Rruga e Barrikadave, (Pallatet 9 Katëshe) Nr.1001. Shoqëria është një shoqëri aksionare, e regjistruar sipas ligjit nr.7638, datë 19 nëntor 1992 "Për Shoqëritë Tregtare" dhe e regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit më 19 gusht 2019 me numër identifikimi L92019017V.

Shoqëria operon sipas liçensës nr.13 të lëshuar nga Autoriteti Mbikëqyrjes Financiare (tani e tutje do i referohemi si “AMF”), për të ushtruar veprimtari sigurimi jete sipas rregullave të AMF-së në territorin e Republikës së Shqipërisë. Autorizimi për të ndërmarrë aktivitetet e sigurimit të jetës është marrë më datë 13 shtator 2019. Aktivitetet kryesore të biznesit përfshijnë dhënien e shërbimeve të sigurimit për sigurim jetë-vdekje, sigurim martesë-lindje, sigurim jete i lidhur me fondet e investimit, sigurim i administrimit të fondeve kolektive, sigurim shtesë.

Kapitali i Shoqërisë është 432.254 mijë Lek i ndarë në 432.254 aksione me vlerë nominale 1.000 Lek/aksion e zotëruar 100% nga Albsig sh.a.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. është pjesëmarrëse 100% në kapitalin e Shoqësisë Albsig Invest sh.a.



1.2. Misioni dhe vizioni

MISIONI

Albsig – Jetë është shoqëri sigurimi jete e orientuar nga cilësia, rritja e gamës së produkteve dhe portofolit, ruajtja e një gjendje financiare të shëndoshë, dhe e dedikuar të përmbushë sa më mirë kërkesat e konsumatoreve për produkte të sigurimit të jetës në tregjet dhe segmentet ku operon.

VIZIONI

Vizioni i aksionerit të shoqërisë është pozicionimi i shoqërisë si një nga shoqëritë kryesore të sigurimit të jetës në vend, e cila ofron një gamë të gjerë produktesh tradicionale dhe novatore të sigurimeve të jetës.



1.3 Profili i shoqërisë

Emri i Shoqërisë:	ALBSIG Jetë sh.a	
Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:	Plarent Hamzaj	Anëtar
	Redi Ujkashi	Anëtar
	Klodian Gjonaj	Anëtar
Drejtor i Përgjithshëm:	Z. Ervin SPAHIU	
Lokalizimi i zyrave qendrore:	Rruga e Barrikadave, Albsig HQ, 1001 Tiranë	
Data e themelimit:	02 / 08 / 2019	
Kapitali themeltar:	432,254,000 lekë	
Numri i punonjësve:	6	
Aktiviteti:	Në cilësinë e siguruesit të (Jetës)	
Telefon:	+355 42254664	
Website	www.albsig-jete.al	
Kontakt:	info@albsig-jete.al	

1.4 Mesazh i Drejtorit të Përgjithshëm

Fjala përshëndetëse e Drejtorit të Përgjithshëm, z. Ervin SPAHIU:



Klientë të dashur!

Ndërsa filloi 2020, askush nuk parashikoi rrethanat e pabesueshme që bota do të përballej nga pandemia e COVID-19. Ne u sfiduar në mënyra që nuk i imagjinonim kurrë. Megjithatë, përmes gjithë kësaj, punonjësit u përpoqën për të shërbyer dhe mbështetur klientët në një kohë kur ata kishin më shumë nevojë .

Kjo mbështetje e klientit mori shumë forma. Ne i përshpejtuam pagesat për klientët e diagnostikuar me COVID-19 dhe siguroam mundësi për klientët që përpiqen të

paguajnë prime, duke i ndihmuar ata të mbajnë politikat e tyre në fuqi në një kohë kritike. Ne i rritëm përpjekjet tona për shëndetin mendor dhe mirëqenien dhe u siguroam punonjësve, mbështetje për ta dhe familjen.

Një vit si asnjë tjetër - një vit për të ndihmuar klientët, komunitetet dhe njëri-tjetrin.

Me respekt,

Ervin SPAHIU

1.5 Klasat e sigurimit të Albsig Jetë

Licenca Nr. 13 Datë 13.09.2019 e Shoqërisë Albsig Jetë.

Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë sha e rregjistruar në QKB me NIPT L92019070V, në mbështetje të Vendimit të Bordit të AMF-se nr. 171, date 13.09.2019, do të ushtrojë veprimtari sigurimi jetë në këto klasa sigurimi:

Klasa 19:	Sigurimi Jetë -Vdekje
Klasa 20:	Sigurimi Martesë - Lindje
Klasa 21:	Sigurimi jetë i lidhur me fondet e investimit
Klasa 22:	Sigurim i administrimit te fondeve kolektive
Klasa 23:	Sigurimi shtesë

Albsig Jetë dhe Covid-19

2. Albsig Jetë dhe Covid-19

Më 11 Mars 2020 Organizata Botërore e Shëndetësisë e shpalli SARS COV2 (COVID-19) Pandemi. Kjo ka sjellë një sërë pasojash direkte duke filluar nga humbja e jetës së njerëzve, presionin mbi sistemet e kujdesit shëndetësor, kufizimet në udhëtime, karantinat dhe kufizimet në mbledhjet e njerëzve, mbylljen e bizneseve dhe shkollave, papunësi më të lartë, ndërprerje të zinxhirit të furnizimit, rritje të paqëndrueshmërisë në tregjet financiare, dhe pasiguria e përhapur. Ndërkohë që kufizimet e qeverisë dhe masat rreth globit evoluojnë dhe ndryshojnë, Ne kemi vijuar me përpjekjet për rregullimin dhe përshtatjen e operacioneve tona për secilin nga produktet duke komunikuar në mënyrë proaktive me Klientët tanë për masat e veçanta që kemi marrë për t'i ndihmuar ata gjatë kësaj kohe të vështirë.

Ndërsa situata është ende duke u zhvilluar në Shqipëri dhe në mbarë botën ka pasiguri të lartë mbi shtrirjen e saj, Menaxhimi pret që zhvlerësimi i aktiveve, inventari, vlera e drejtë, të ndikohen nga situata.

Monitorimi i kujdesshëm mbi ndikimet e pritshme të pandemisë dhe efektet negative mbi ecurinë e aktiviteteve është në fokusin e Menaxhimit të Shoqërisë.

Që në muajin mars të vitit 2020 Shoqëria në bashkëpunim me Shoqërinë risiguruese përshtati planet e risigurimit si në terma financiare duke rillogaritur pritshmëritë e volumeve të pritshme të parapara në kontratën e risigurimit ashtu edhe në terma të mbulimit për shkak të pandemisë me qëllim që të gjendej e përgatitur në raport me situatën e pritshme për shkak të ashpërsisë së mundshme të dëmeve, veçanërisht nga produkti i jetës së debitorit. Gjithashtu, Shoqëria përshtati menjëherë procedurat e marrjes në sigurim si në terma të dokumentacionit të nevojshëm ashtu edhe në terma të afateve për marrjen në sigurim.

Reagimi i hershëm në përshtatjen e procedurave të marrjes në sigurim duke saktësuar edhe mbulimin e humbjes së jetës për shkak dhe/ose të lidhur me COVID 19, ndikoi pozitivisht në përballimin me sukses të situatës së krijuar për shkak të pandemisë dhe gjithashtu në minimizimin e numrit të rasteve të humbjes së jetës të ndodhura gjatë 2020 dhe të paguara të gjitha nga ana e shoqërisë.

Monitorimi dhe përshtatja e procedurave të marrjes në sigurim në rakordim me partnerin risigurues do të vijojë me të njëjtin kujdes të shtuar edhe gjatë vitit vijues deri në qetësimin e plotë të situatës.

Veprimtaritë kryesore gjatë vitit 2020

3. Veprimtaritë kryesore gjatë vitit 2020

3.1 Albsig-Jetë Sesion Trajnimesh me bizneset në Durrës e Tiranë

Shoqëria e Sigurimeve Albsig-Jetë, ka ndërmarrë një nismë të rëndësishme për informimin e bizneseve për produktet dhe tarifat e tyre. Duke mbyllur vitin e parë të aktivitetit Albsig ka hedhur në treg oferta të përshtatshme për sigurimet e jetës.

Edhe pse vit pandemik dhe i kufizuar Albsig e ka përmbyllur atë me arritje të mira në treg përsa i përket sigurimit të jetës.

Albsig Jetë me një staf të kualifikuar dhe profesionist e ka filluar sesionin e trajnimeve për rëndësinë e produkteve të jetës me bizneset e përqëndruara më shumë në qytetet Tiranë e Durrës. Qëllimi i trajnimeve të Albsig Jetë është njohja e produkteve tarifave dhe mundësinë e qasjes së klientëve duke plotësuar portofolin e produkteve që ata tashmë disponojnë nga Albsig sh.a.

Përmes trajnimeve, programeve dhe nismave të ndërmarra, Albsig Jetë synon përfshirjen e komunitetit në aktivitetet e organizuara, në sfera të ndryshme të jetës sociale.

3.2 Albsig Jetë sh. a takim me universitetin “Epoka” për zhvillimin e edukimit financiar të brezit të ri

Albsig –Jetë "Edukimi financiar i brezit të ri dhe njohja me rëndësinë e sigurimit të jetës".

Ky ka qënë qëllimi i takimit me studentët e Universitetit Epoka, takim i realizuar nga stafi i drejtuesve të Albsig-Jetë. Fokusi i këtij takimi ishte mbështetja, sensibilizimi dhe njohja e brezit të ri me rëndësinë e sigurimit të jetës, për një të ardhme më të sigurtë.

Aktiviteti sensibilizues i Albsig Jetë me studentët e Universitetit Epoka vjen në kuadër të marrëveshjes që “Epoka” ka me “Albsig”. Përveç mundësisë për trajnim, të rinjtë e “Epokës” mund të jenë pjesë e trajnimeve profesionale ekstrakurrikulare dhe komplementare, bazuar në aspektin praktik.

Albsig Jetë ofron për të rinjtë e këtij universiteti lehtësinë dhe komoditetin në zhvillimin e praktikave dhe intershipeve duke u këshilluar me ekspertë. Kështu, që në këtë stad, studentët e universitetit “Epoka” janë të informuar dhe mund të punojnë për të plotësuar kriteret profesionale që kërkohen për të qënë pjesë e stafit të Albsig Jetë sh.a.

Albsig është partner i universiteteve publike dhe private në vend duke marrë pjesë aktivisht në panairët e punës dhe seminare të ndryshme si dhe përmes ofrimit të praktikave mësimore në Zyrat Qëndrore. Panairët e punës të zhvilluara nga universitete të ndryshme kanë qënë në fakt prezantimi i parë me disa të rinj të cilët tashmë janë pjesë e stafit të Albsig Jetë, Albsig Invest dhe Albsig sh.a.

3.3 Albsig Jetë.sh.a shpërndan maska dhe dezinfektantë për konsumatorët

Stafi i Albsig Jetë ka ndërmarrë iniciativën kryesore për të shpërndarë masat mbrojtëse kundër Covid-19.

Në mjediset e brendshme të Kalasë të Tiranës në eventin e organizuar nga Albsig sh.a, Albsig Jetë dhe Albsig Invest, pjesë të Kastrati Group, janë shpërndarë dezinfektantë dhe maska për të gjithë.

Rreth 2000 maska dhe 500 dezinfektantë janë shpërndarë për të pranishmit njëkohësisht janë bërë publike dhe të gjitha këshillat që ka ndërmarrë shoqëria për suportin dhe mbrojtjen nga Covid19 jo vetëm punonjësit dhe klientët e saj por të gjithë komunitetin në nevojë. Pjesëmarrës në aktivitet ishin dhe një numër kryefamiljarësh me probleme social-ekonomike. Gratë në përgjithësi, por ato kryefamiljare veçanërisht, janë grupi më i diasavantazhuar dhe i prekur nga situata e shkaktuar nga COVID-19, prandaj ndihma dhe mbështetja e tyre duhet të jetë prioritet i të gjithë aktorëve dhe vendimmarrësve lokalë dhe qëndrorë. Kriza sociale e shoqëruar me krizë ekonomike është shkatërrimtare për to dhe familjet e tyre.

Faleminderit Albsig për mbështetjen e grave, nënave dhe motrave tona të gjendura sot në këtë vështirësi!

3.4 Albsig Jetë, seminar me studentët e Fakultetit të Tiranës.

“Rëndësia e sigurimit të jetës dhe impakti social dhe financiar që ato kanë”, kjo është tema e seminarit të zhvilluar nga stafi i Albsig Jetë në auditoret e Fakultetit të Tiranës. Studentët e fakultetit të Tiranës dega Ekonomik për disa orë radhazi kanë zhvilluar një seminar në lidhje me rëndësinë e sigurimit të jetës dhe impakti social financiar në lidhje me konsumatorët. Edhe pse një kulturë e munguar kjo për sigurimin e jetës, studentët janë target-grupi kryesor që do të ndryshojë kulturën mbi sigurimet. “Eshtë shumë e rëndësishme të kuptojmë sigurimin e jetës dhe impaktin social dhe financiar që ka me konsumatorët. Një rëndësi të vecantë kanë dhe brezi i ri që përmes këtyre të fundit të mund të thyhet “tabuja” mbi sigurimet”, sqaron drejtori i Albsig Jetë. Përmes seminarit të temave kaq të rëndësishme jo vetëm për rëndësinë e sigurimit të jetës, por edhe për sigurimin e pronës dhe impaktit social ekonomik që i sjell vendit në përgjithësi, Albsig po çon më tej objektivat e punës së saj për vendosjen e marrëdhënieve sa më ndërvepruese të edukimit me pedagogët dhe studentët e universitetit Ekonomik, pasi vlerëson se janë pikërisht ata që më shumë se kushdo mund ta sjellë aktivitetin dhe mendësinë e Albsig Jetë sidomos tek të rinjtë, tek studentët, por edhe tek të afërmit, miqtë dhe kolegët.

Në këtë nismë, Albsig Jetë po ecën nën shembullin e më të mirëve, te aktivitetet e të cilave, përditë e më shumë po i përkushtohet edhe çështjeve të edukimit dhe transparencës ndaj publikut të gjerë. Në morinë e detyrave dhe të punës së saj, Albsig Jetë ka vënë kështu në qëndër të vëmendjes edhe objektivin e edukimit të publikut, duke synuar të vendosë ura komunikimi me të gjitha grupet e interesit në vend, për të siguruar një mjedis të përshtatshëm të zhvillimit të veprimtarisë së saj.

3.5 “Në emër të jetës”, nismë e Albsig Jetë në ndihmë për moshat e treta

“Në emër të jetës” kjo është nisma e ndërmarrë nga stafi i Albsig Jetë për të ndihmuar të moshuarit për të përballuar sa më lehtë situatën e krijuar nga pandemia e Covid 19. Nisma është përqaftuar dhe ka startuar në Tiranë për tu pasuar më pas në çdo degë të rrjetit të shitjeve të Albsig. Në situatën e pandemisë të moshuarit ishin dhe target grupi më i prekur nga problematikat e situatës. Kjo për faktin se një pjesë e tyre jetojnë vetëm dhe një pjesë tjetër nuk kanë dhe kushtet më minimale të jetesës. Këto problematika janë hasur më shumë nëpër rrethe. Një ndër to ka qënë dhe rrethi i Vlorës ku një numër i konsiderueshëm të moshuarish bënin thirrje publike për ndihmë. Ndër to ka qënë dhe nënë Myzejene Jaupaj, 84 vjece e cila apeloj për ndihmë ushqimore. Ishte dega e Albsig Gjirokastër e cila ia përmbushi kërkesën për ndihmë të moshuarës. “Ndihma ushqimore për një periudhë tre mujore dhe disa ndihma veshmbathje ishin dhe kontigjenti i parë me të cilën u pajis e moshuara nga ana jonë”, tregon Drejtori i Degës Albsig Gjirokastër. Kësaj ndihme i janë bashkëngjitur dhe degët e tjera të cilët kanë mundur të ndihmojnë sadopak moshat e treta në nevojë.



Dhurata më e bukur

JETA

Ju mund t'i dhuroni njerëzve të dashur këtë fundvit një nga Kontratat e Sigurimit të Jetës:

SIGURIMI I JETËS PËR HUA

SIGURIMI I JETËS DHE AKSIDENTEVE

SIGURIMI JETË SHËNDET AKSIDENT

3.6 Alsig Jetë takim me Bashkitë e ndryshme për rëndësinë e sigurimit të jetës

Shoqëria e Sigurimeve Alsig Jetë zhvilloi një takim konsultues dhe informues për rëndësinë e sigurimit të jetës dhe impaktin social ekonomik që sjell në shoqëri, me përfaqësues të Bashkive të ndryshme të disa qyteteve duke përfshirë dhe bashkinë e Tiranës. Qëllimi i këtij takimi ishte dëgjimi i shqetësimeve dhe opinioneve të përfaqësuesve të bashkive si dhe shkëmbimi i mendimeve në lidhje me rëndësinë e sigurimit të Jetës. Gjatë takimit u dhanë udhëzime praktike për rëndësinë e sigurimit të jetës jo vetëm me banka por dhe vullnetarë, proçedurat e rimbursimit, etj. Përfaqësuesit e bashkive vlerësuan pozitivisht iniciativën që Alsig Jetë ka ndërmarrë në lidhje me këto takime dhe u shprehën në favor të bashkëpunimit. Ata parashtruan kërkesat e tyre për rritjen e shkallës së informimit të klientëve nga ana Alsig Jetë si dhe lehtësimin e procedurave në rast sigurimi.

**Politikat e
monitorimit,
administrimit dhe
kontrollit të riskut
të shoqërisë**

4. Politikat e monitorimit, administrimit dhe kontrollit të riskut të shoqërisë

4.1 Hyrje

Shoqëria Albsig Jetë Sh.a. mbikëqyret dhe kontrollohet nga Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve dhe Këshilli Mbikëqyrës. Kompetencat e këtyre organeve drejtuese përcaktohen në Statutin e Shoqërisë dhe në akte të tjera ligjore e nënligjore.

Albsig Jetë sh. a, ka vendosur objektiva të qarta për periudhën 1-vjecare dhe 3-vjecare dhe rritja e sigurisë për arritjen e tyre kërkon menaxhimin e realizimit të objektivave. Kjo kërkon vendosjen dhe zotërimin e një metode të koordinuar dhe të planifikuar ndaj menaxhimit të riskut, identifikimit, analizimit dhe reagimit ndaj risqeve me të cilat përballet shoqëria. Këtu merr kuptim Politika e Menaxhimit të Riskut e cila kërkon që të shqyrtohet jo vetëm natyra e risqeve, por dhe kuptimi i koncepteve kryesore të menaxhimit të riskut.

Çdo njësi e qeverisjes duhet të përgatisë dhe të miratojë një strategji të menaxhimit të riskut, e cila duhet të përditësohet rregullisht (të paktën një herë në vit) si dhe sa herë kur mjedisi i riskut pëson ndryshime të rëndësishme.

Për të menaxhuar riskun, duhet bërë menaxhimi i proceseve eventualisht në strukturat përkatëse. Risku është pasiguria e rezultatit dhe një menaxhim i mirë i riskut lejon:

- Të rritet besimin në arritjen e rezultateve të dëshiruara
- Të trajtohen kërcënimet në mënyrë efektive në nivele të pranueshme;
- Të merren vendime të informuara mbi shfrytëzimin e mundësive.

Menaxhimi i mirë i riskut u lejon grupeve të interesit të rrisin besimin në qeverisjen e shoqërisë dhe aftësinë ofruese të saj.

Një strukturë e tillë është zakonisht referuar si modeli i "tre linja e mbrojtjes" Një strukturë efektive në mënyrë tipike do të ketë llogaridhënie të qartë dhe pritet që do të ndihmojë për të arritur objektivat e biznesit për të siguruar vendime që janë të koordinuara në përputhje me deklaratimet e oreksit të riskut dhe politikat. Shqyrtim i kujdesshëm duhet t'i jepet shpërndarjes dhe komunikimit të roleve, përgjegjësisë kundrejt biznesit, si dhe vendosjen e rregullave dhe proceseve të riskut bazuar në vendimmarrje dhe raportime për të siguruar që të jenë të përshtatshme.

Është e rëndësishme që të gjitha palët e lidhura të kuptojnë rolet e tyre, përgjegjësitë dhe llogaridhënien; duke përfshirë edhe atë që pritet prej tyre dhe autoritetit për vendimmarrje në

raportimin (dmth çdo individ përkatës është në gjendje të shpjegojë se cilët janë përgjegjësitet për të, në çfarë mënyrë dhe si lidhen.

Një strukturë organizative mbështetet në administrimin efektiv të riskut. Struktura duhet të jetë e përshtatshme, zakonisht duhet të ofrojë tri nivelet e qeverisjes në lidhje me riskun:

Përgjegjësi direkte për menaxhimin dhe kontrollin e riskut (p.sh. stafit dhe menaxhimit të punës në njësitë në përballje me klientët /konsumatorët)

Koordinimi, lehtësimi dhe mbikëqyrja e efektivitetit dhe integritetit të strukturës së administrimit të riskut (p.sh. komiteti i riskut dhe funksioni i menaxhimit të riskut); Dhe

Sigurimit të pavarur dhe sfidë në të gjitha funksionet e biznesit në lidhje me integritetin dhe efektivitetin e strukturës së administrimit të riskut (p.sh. auditimit të brendshëm dhe të jashtëm).

Duhet të sigurohet që ofrohen mjetet e duhura të menaxhimit të riskut, të cilat janë lehtësisht të arritshme, për të mbështetur proceset dhe stafin e tyre. Trajnimi i duhur dhe zhvillimi duhet të sigurohen, për të gjithë stafin, përreth të gjitha aspekteve të qasjes për menaxhimin e riskut.

Struktura organizative duhet të lehtësojë qarkullimin e informacionit korrekt të riskut rreth biznesit në kohën e duhur, dhe duhet të ketë procese në vend që merren me çështjet e riskut. Për të qenë efektiv, proceset e shkallëzimit zakonisht të jenë të arritshme për të gjithë dhe kanë të qarta, të përcaktuara, procedurat, pikat e alarmit dhe pikat e përshkallëzimit. Është e rëndësishme për të siguruar që konfidencialiteti, integriteti dhe disponueshmëria e informacionit është ruajtur, veçanërisht në lidhje me këto procese të rëndësishme për suksesin e biznesit.

4.2 Menaxhimi i riskut, strategjia dhe politikat e menaxhimit të riskut

4.2.1 Sistemi i menaxhimit të riskut:

- Përbëhet nga strategji, procese dhe procedura raportimi të nevojshme për të identifikuar, matur, menaxhuar dhe raportuar në mënyrë të vazhdueshme risqet, në një individ dhe në një nivel të agreguar, të cilat janë ose mund të jenë të ekspozuar, si dhe ndërvarësitë e tyre;
- Integrohet në strukturën organizative dhe në proceset e vendimit

Ky raport përcakton parimet e përgjithshme të menaxhimit të riskut në shoqërinë Albsig Jetë sh.a., metodën sistematike që përdoret për të identifikuar, analizuar, vlerësuar, trajtuar, monitoruar dhe komunikuar risqet kryesore që shoqërojnë përgjegjësitë e shoqërisë Albsig Jetë me qëllim minimizimin e ngjarjeve negative të paparashikuara dhe maksimizimin e mundësive.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. në muajin Dhjetor 2020 në mbledhjen e Këshillit Mbikëqyrës miratoi projektplanet për vitin 2021. Këto plane ndihmojnë në ecurinë e shoqërisë dhe në ndërtimet e standarteve për shoqërinë Albsig Jetë sh.a.

Në planin e Biznesit për vitin 2021 u përcaktua dhe ambicja e shoqërisë Albsig sh.a., për arritjet e pritshme për tu realizuar për vitin 2021.

Referuar këtij plani u përpilua dhe plani i menaxhimit të riskut për vitin 2021.

Plani përfshin objektivat përkatëse, parimet kryesore dhe shpërndarjen e duhur të përgjegjësive për të trajtuar riskun në të gjithë veprimtarinë dhe njësitë organizative të shoqërisë së sigurimit, përfshirë edhe degët e saj.

U përcaktua niveli i pranueshëm i riskut, i përcaktuar qartë dhe i miratuar nga Këshilli i Administrimit/Mbikëqyrjes, duke u këshilluar me drejtuesit e lartë ekzekutivë.

U përcaktuan objektivat që duhet të zbatohen dhe ndiqen nga gjithë njësitë përbërëse të shoqërisë Albsig Jetë sh.a. Këto objektiva janë të vendosura në planin ekonomik financiar si më poshtë:

- Synimi për të qenë shoqëri lider në treg për cilësinë e shërbimit ndaj klientëve;
- Shërbime cilësore dhe në kohë për klientët individë dhe bizneset nëpërmjet ofrimit të produkteve cilësore të sigurimit ekzistuese dhe të reja dhe pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- Ruajtja e standarteve të larta në përzgjedhjen e personelit që merret me marrjen në sigurim, shitjen dhe e ndërmjetësive në sigurime;
- Shtimi i gamës së produkteve të reja sipas kushteve të tregut dhe kërkesave të klientëve;
- Mbajtja e një minimumi të raportit të aftësisë paguese ndaj nivelit minimal të kërkuar prej 250% për të krijuar aftësi absorbuese ndaj luhatjes së rezultatve;
- Synimi për mbajtjen e ROE minimum 10% ndaj kapitalit të vlerësuar sipas SNRF.
- Forcimi i kuadrit të administrimit të risqeve;
- Rritja e volumit të primeve të shkruara bruto me 73%;
- Pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- Arritja e një pozicioni të qëndrueshëm në tregun e sigurimeve të jetës.
- Përmirësimi i imazhit dhe standarteve.

4.2.2 Kuadri i raportimit

Identifikimi dhe vlerësimi i riskut dhe kontrollit, duhet të marrë masat e duhura sipas nevojës. Ka një numër të mënyrave të cilat mund të përgjigjen ndaj riskut, duke përfshirë:

- Transferimi i një pjesë të riskut; për shembull, duke blerë sigurim ose risigurim;
- Trajtimin ose zbutje të riskut; dmth të zvogëlojë gjasat dhe/ose ndikimit të tij;

- Të pranojë ose të tolerojë nivelin aktual të riskut, ku risku i afrohet apo është në kufijtë e tolerancës së riskut. Kjo mund të jetë e përshtatshme ku zbutja e nivelit aktual të riskut është në disproporcion me përfitimet.
- Eliminimin ose përfundimin;

Nivelet e oreksit të riskut në ndryshimin apo tolerimin e shkeljes për një kohë të shkurtër (në këtë rast arsyetimi duhet të dokumentohet). Kur përcaktimi i përshtatshmërisë së përgjigjeve të riskut konsiderohet si në vijim:

Fizibiliteti dhe kostot relative (direkte, indirekte dhe mundësitë) dhe përfitimet e opsioneve alternative të reagimit të riskut, kostoja për të hartuar dhe zbatuar një kontroll të ri dhe kostoja në vazhdimësi e kontrollit;

Aspektet cilësore të riskut, të tilla si ndikimi mbi riskun e reputacionit;

Nevojën për të siguruar që përgjigjet janë bazuar në një kuptim të plotë të riskut dhe komponentëve të tij, veçanërisht shkaqet e riskut, për të siguruar ato që janë të adresuara;

Nëse risqet nuk mund të kontrollohen për nivele të pranueshme duhet të shmangen, ose plane të vazhdimësisë së zhvillimit të krijohen.

Në programin e administrimit të riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria. Shoqëria fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike.

Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut për periudhën. Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme.

Risqet e pranishme në shoqëri janë të përfshira në një prej kategorive të identifikuara më poshtë

4.3 Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve

Identifikimi i fushave të riskut, vlerësimi i riskut dhe më tej eliminimi, apo reduktimi i riskut në një nivel të pranueshëm duke kufizuar kostot financiare në minimumin e domosdoshëm.

Menaxhimi i riskut lidhet me risqet dhe mundësitë që ndikojnë në krijimin e vlerave ose ruajtjen e vlerave të përcaktuar si më poshtë:

Në Planin e menaxhimit të riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria.

Shoqëria fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike.

Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut.

Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme.

Shoqëria ka identifikuar si risqe kryesore ku dhe dhe ka orientuar skenarët e stresit si më poshtë:

- Risku i sigurimit
- Risku i kreditit
- Risku i tregut
- Risku i likuiditetit
- Risku operacional
- Risku Ligjor
- Risku strategjik

Këto janë risqet kryesore që mund të kërcënojnë objektivat strategjike të shoqërisë, por ka dhe risqe të tjera si:

- Risku i këmbimit të monedhës së huaj
- Risku reputacional

Risku i sigurimit Kontrata nën të cilat Shoqëria Albsig Jetë sh.a. pranon të marrë një risk të rëndësishëm nga një palë tjetër (policë-mbajtësi), duke rënë dakord të kompensojë policë-mbajtësin për një ngjarje të caktuar të pasigurtë (ngjarja siguruuese) e cila ka efekte negative dhe ndikon në policë-mbajtësin, janë klasifikuar si kontrata sigurimi. Risku nga kontratat e sigurimit është mundësia që ngjarja e siguruar ndodh dhe pasiguria për shumën e dëmit. Për vetë natyrën e kontratave të sigurimit, ky risk është i zakonshëm dhe i paparashikueshëm. Shoqëria është e ekspozuar ndaj pasigurisë së kohës, frekuencës dhe ashpërsisë së dëmeve nën këto kontrata.

Ka risqe që mund ta impaktojnë në afatgjatë portofolin e shoqërisë, sikundër ka edhe risqe që e impaktojnë portofolin në afatshkurtër.

Procesi i marrjes në sigurim në shoqërinë Albsig Jetë kryhet nga ana e Departamenti i Marrjes në Sigurim dhe Marketingut i cili përmban në strukturën e tij Drejtorinë e Sigurimit të Shëndetit dhe Aksidenteve dhe Drejtoria e Sigurimit të Jetës me afat - funksioni kryesor i të cilave është identifikimi dhe vlerësimi i riskut mjekësor si dhe risqeve të tjera si riskut të profesionit, rezidencës, riskut i aktivitetit të kohës së lirë si dhe riskut financiar

Tërësia e procesit të marrjes në sigurim ka të bëjë me “identifikimin e riskut”, “analizimin e riskut”, “vlerësimin e riskut” dhe “trajtimin e riskut”.

Për të realizuar në mënyrë sa më adekuate procesin e vlerësimit të riskut dhe përthithjen e risqeve në përputhje me strategjinë dhe kufijtë e mbajtjes së shoqërisë, shoqëria ka pjesë të strukturës së saj njësi të dedikuara, të cilat veprojnë në përputhje me udhëzimet e hartuara për këtë qëllim.

Identifikimi i riskut Vlerësimi i riskut për individë përfshin procesin e vlerësimit të riskut mjekësor dhe jo mjekësor (financiar, të profesionit, të aktiviteteve të kohës së lirë dhe rezidencës). Udhëzimet e posaçme për çdo produkt sigurimit kanë të mirëpërcaktuar limitet dhe procedurat që ndiqen për identifikimin e risqeve. Marrja në sigurim realizohet nëpërmjet marrjes së informacionit për gjendjen shëndetësore, profesionin, aktivitetet e kohës së lirë, rezidencën dhe udhëtimet,

interesin e sigurueshëm dhe aftësinë për përballimin e pagesës së primeve, informacion i cili arrihet të sigurohet nëpërmjet:

- Pyetësorë Shëndetësor për Sigurimin e Jetës për Hua / Deklarata Shëndetësore
- Pyetësorë të tjerë të veçantë sipas specifikave shëndetësore të referuar nga aplikanti;
- Raporte mjekësore (ku përfshihen opinione të mjekut të kompanisë, si dhe mjekut i cili ka trajtuar problemin shëndetësor apo mjekut, i cili vëren anomalinë shëndetësore të aplikantit përgjatë kohës së kryerjes së ekzaminimeve mjekësore);
- Ekzaminime mjekësore;
- Pyetësorëve të tjerë për specifika të profesioneve, aktiviteteve të kohës së lirë, rezidencës;
- Pyetësorëve financiarë;
- Dokumentacionit të paraqitur nga institucioni kredidhënës, në rastin e sigurimit të Jetës për Hua.
- Informacion dhe dokumentacion shtesë i cili përlligj interesin e sigurueshëm të aplikantit për sigurim

Analizimi i riskut Qëllimi kryesor i kësaj faze është analizimi i risqeve me qëllim që risku që blihet nëpërmjet kontratave të sigurimit, të jetë brenda limiteve dhe kritereve të përcaktuara nga drejtimi i shoqërisë.

Vlerësimi i riskut mjekësor kryhet vetëm nga specialistët mjekësorë të shoqërisë, persona të cilët kanë formim mjekësor të certifikuar. Vlerësimi i risqeve të tjera (profesionit, rezidencës, aktivitetit të kohës së lirë, etj), kryhet nga marrësit në sigurim të specializuar bazuar në manualin dhe aktet e brendshme të shoqërisë.

Për çdo informacion të marrë nga aplikanti, marrësit në sigurim, i referohen tarifave të miratuara të shoqërisë si dhe manualit elektronik me qëllim vlerësimin e riskut dhe përcaktimin e tarifës së sigurimit.

Vlerësimi dhe trajtimi i riskut Manuali i Marrjes në Sigurim (Life Guide), është një manual elektronik i dizajnuar për t'u ardhur në ndihmë marrësve në sigurim përgjatë procesit të vlerësimit të riskut, kryesisht për vlerësimin e riskut në kontratat individuale të sigurimit. Manuali përmban informacion të detajuar si për pjesën mjekësore dhe laboratorike ashtu dhe për vlerësimin e riskut jo mjekësor.

Varësisht nga limitet e sigurimit si dhe specifikat e rasteve, për të cilat kërkohet opinioni i Risiguruesit, rastet për vlerësim dërgohen në shoqërinë Risigruuese. Vendimmarrja e Risiguruesit vlen jo vetëm për rastet fakultative konform termave të marrëveshjes së risigurimit, por edhe për specifika të veçanta për të cilat nuk ka një përgjigje të definuar në manual.

Departamenti i Marrjes në Sigurim dhe Marketingut ka llogari të veçanta me kredenciale personale në manualin Life Guide me qëllim vlerësimin dhe tarifimin e risqeve. Staf i marrjes në sigurim është i mirë trajnuar sipas politikave të shoqërisë risigruuese SWISS RE si dhe nga marrësit në sigurim brenda Albsig Jetë me eksperiencë të gjatë në fushën e vlerësimit të riskut për përdorimin e manualeve të risigurimit.

Për vlerësimin e riskut në kontratat në grup, siç janë kontratat e sigurimit të jetës dhe aksidenteve, apo ato të sigurimit të jetës dhe shëndetit, etj., metodologjia që përdoret në vlerësimin e riskut dhe vendosjen e primit të sigurimit mbështetet aktualisht dhe do të vijojë të mbështetet në të ardhmen, në:

Udhëzimet brendshme të shoqërisë Albsig Jetë sh.a., për marrjen në sigurim, vlerësimin e riskut dhe caktimin e primeve të produkteve, në përputhje me kapacitetin që disponon shoqëria për mbajtjen e riskut.

Asistencë dhe opinion për raste specifike nga brokeri ndërkombëtar dhe/ose shoqëri risiguruese.

Treguesve dhe trendeve të mëtejshme – prime dhe eksperiencën e tregut, historiku i dëmeve dhe primeve për kontratat të ngjashme si dhe analizimi periodik i raporteve apo raporteve të kombinuar.

Në varësi të shumave të sigurimit dhe profilit të riskut, për disa nga produktet e shoqërisë nuk kryhet procedura e vlerësimit individual për riskun mjekësor, profesionit, rezidencës, etj., Për këto produkte, menaxhimi i riskut kufizohet në përcaktimin e saktë të primit të sigurimit, sipas tarifave dhe limiteve të shumave të përcaktuara nga shoqëria.

Për produkte me një profil risku më të lartë, procedura e vlerësimit të riskut kryhet në përputhje me kriteret dhe limimet e vendosura në udhëzimi të marrjes në sigurimit të produkteve.

Gjatë vitit 2021 të gjitha produktet e Shoqërisë kanë përfshirë mbulime për rrezikun e vdekjes, paaftësitë e përkohshme ose të përhershme, mbulimin e shpenzimeve mjekësore, shpenzimet spitalore dhe të riaftësisimit dhe me karakteristikat të produkteve afatshkurtër, të rinovueshme çdo vit, duke përfshirë opsionin e rregullimit të çmimit dhe asnjë produkt nuk ka patur të përfshirë elemente kursimi apo vlera të kthyeshme.

Risku i Kreditit Risku i kreditit i referohet riskut të mospagimit të detyrimeve kontraktuale të cilat rezultojnë në humbje financiare të shoqërisë. Në rrjedhën normale të aktivitetit të saj, kur pranohen primit fondet investohen për të paguar detyrimet e ardhshme ndaj të siguruarve.

Shoqëria është e ekspozuar ndaj riskut nga fondet e mbajtura, depozitat dhe risiguruesit. Shoqëria ka vendosur procedurë të brendshme nga ku risiguruesit mund të kenë klasifikime BB ose norma më të larta dhe risku është i monitoruar nga personeli i risigurimeve. Shoqëria administron ekspozimin e saj ndaj riskut të kredisë duke monitoruar zbulimin ndaj instrumenteve të borxhit dhe depozitave.

Risku i Tregut Risku i tregut për shoqërinë lidhet kryesisht me faktorë të tregut financiar, si normat e interesit dhe kurset e këmbimit, apo faktorë të jashtëm, si ecuria ekonomike, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

Risku i normës së interesit Risku i normave të interesit është i ndikuar nga risku i luhatjeve të vlerave të instrumenteve financiare si pasojë e ndryshimeve në tregun e normave të interesit dhe risku që maturitetet e interesave në lidhje me aktivet të ndryshojë nga maturiteti i interesave të lidhura me detyrimet e përdorura për këto aktive. Kohëzgjatja për të cilën është fiksuar norma e interesit mbi një instrument financiar tregon se ndaj çfarë niveli risku të normave të interesit është ekspozuar. Aktivitetet dhe pasivitetet e shoqërisë kanë norma interesi

të tregut. Shoqëria mban një shumë jo të konsiderueshme të detyrimeve interes mbartëse dhe risku i shkaktimit të kostove të rëndësishme që vijnë si shkak i rritjes në normat e interesit nuk është domethënës. Në krahun tjetër, aktivet interes mbartëse kanë normë interesi fikse.

Risku nga kurset e këmbimit Primet janë shprehur në tre valuta kryesore (LEKË, USD dhe EURO). Flukset monetare nga të ardhurat nga primet janë burimi kryesor i fondeve për depozitat me afat në valutë të huaj. Risku i këmbimit të monedhës së huaj lind nga lëvizjet në kurset e këmbimit të monedhës së huaj. Ekspozimi ndaj këtij risku kryesisht lind gjatë një periudhe në të cilën shoqëria ka një pozicion të hapur si në bilanc dhe jashtë bilancit dhe/ose me kursin aktual ose të ardhshëm të tregut.

Tabela e mëposhtme paraqet një analizë sasiore të rrezikut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2020 krahasuar me 31 Dhjetor 2019:

		2020	2019
	Ndikimi	në Lek	në Lek
EUR rritet me 10% ndaj Lekut	Fitim	10.351.732	8.995.594
EUR ulet me 10% ndaj Lekut	Humbje	(10.351.732)	(8.995.594)
USD rritet me 10% ndaj Lekut	Fitim	(392)	544
USD ulet me 10% ndaj Lekut	Humbje	392	(544)

Tabela 1: Një analizë sasiore të riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2020 dhe 2019

Risku Operacional Risku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore.

Përdorimi më efikasitet i sistemit të shitjes, administrimit dhe dëmeve ka minimizuar shumë risqe duke bërë të mundur një harmonim më të mirë midis kontrollit dhe raportimit.

Rëndësi shumë e madhe i është dhënë pagesës së dëmeve, duke e konsideruar një marketing për shoqërinë. PAGESA E DËMIT NË NJË PERIUDHË SHUMË TË SHKURTËR ËSHTË NJË PRAKTIKË, E CILA NDIQET DERI NË LAJMËRIMIN E KLIENTIT QË VLERA E DËMIT TË RËNË DAKORD NGA KLIENTI KA KALUAR NË LLOGARINË E TYRE DHE KA NDIKUAR NË PERFORMANCËN E SHOQËRISË. Shoqëria Albsig Jetë nuk ka dëme në process gjyqësor në 31.12.2020. Analizat aktuariale ndikojnë në aplikimin e metodave më të mira aktuariale për llogaritjen e provigjoneve të dëmeve (IBNR) dhe për kontrolle më të forta mbi të dhënat nga Aktuari, sidomos të dëmeve të Jetës së Debitorit.

Rreziku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore. Shoqëria Albsig Jetë sh.a. ka struktura dhe politika të mjaftueshme për menaxhimin e riskut operacional. Njësia e Auditimit të Brendshëm, raporton rregullisht pranë Këshillit Mbikëqyrës për eficiencën dhe efektivitetin e këtyre politikave dhe strukturave në menaxhimin e riskut operacional.

Siguria e sistemeve kompjuterike Ambienti i Disaster Recovery mundëson hapësirat e nevojshme të veprimtarisë së bizneseve kyçe gjatë eventeve kur zyrat qëndrore janë të padisponueshme. Gjithashtu është siguruar një ambient i izoluar fizikisht ku instalohen pajisjet IT që ofrojnë vijueshmërinë e sistemeve IT.

Risku i Likuiditetit Norma e likuiditetit është raporti midis aktiveve likuide të shoqërisë dhe detyrimeve të maturuara për pagesë si dhe detyrimeve që maturohen së shpejti.

Shoqëria e sigurimit konsiderohet likuide në qoftë se rezultati i llogaritjes së normës së likuiditetit, referuar në nenin 6 të rregullores “Mbi administrimin e likuiditetit nga shoqëritë e sigurimit dhe risigurimit”, është më i lartë ose i barabartë me 1 (një).

Për qëllim të monitorimit të likuiditetit shoqëria bën monitorimin e fluksit të parasë në mënyrë periodike duke u bazuar në llogaritjet me bazë ditore të normës së likuiditetit.

Shoqëria Albsig Jetë Sha gjatë gjithë kohës në raportet e depozituara në AMF monitoron gjithmonë fluksin e parasë duke ruajtur një rezultat të normës së likuiditetit më të madhë se 1.

Risku Ligjor dhe Rregullator Shoqëria realizon veprimtarinë e saj sipas legjislacionit në fuqi. Forma e saj e organizimit tregtar për të ushtruar të tilla aktivitete tregtar është ajo e sanksionuar me ligj, pra shoqëri aksionare. Sistemi i organizimit të shoqërisë është me dy nivele, pra me Këshill Mbikëqyrës (niveli më i lartë ekzekutiv) si dhe Asambleja Aksionare. Detyrat funksionale të Drejtorit të Përgjithshëm të shoqërisë si menaxheri më i lartë i administrimit të nivelit të parë të shoqërisë dhe raportimi në sistem vertikal rregullohen nga akti më i rëndësishëm i shoqërisë që është Statuti i shoqërisë.

Po ashtu detyrat e përgjithshme për auditim të pavarur të pasqyrave financiare, nga auditues të jashtëm që plotësojnë kriteret e legjislacionit në tërësi, përcaktohen në aktin më të rëndësishëm të shoqërisë në Statut. Gjithashtu edhe kërkesat për të pasur pavarësi në kontroll dhe raportim të auditit të brendshëm si një njësi e mirë përcaktuar me detyra funksionale po aq mirë të përcaktuara. Kompetencat dhe funksionet bazë të organeve drejtuese janë mirë përcaktuar në statut si akti që vendos bazat e vlerësimit dhe të kontrollit të aktivitetit të shoqërisë. Ky sistem organizimi tregtar është plotësuar edhe nga kërkesat e ligjit të posaçëm për llojin e aktivitetit që ushtron shoqëria si të papajtueshëm me asnjë lloj aktiviteti tjetër tregtar.

Qasja me pajtueshmërinë Në të gjitha rastet kur ligji e kërkon dhe adreson përmirësime apo implementim të masave të reja me karakter statusor, apo kërkesat e zhvillimit të aktivitetit tregtar e imponojnë, pra që duhen pasqyruar me ndryshime në statut, këto realizohen në përputhje me kontratën e delegimit të disa funksioneve të Shoqërisë Albsig Jetë sh.a sipas përcaktimeve të së cilës trajtohen çështjet ligjore të shoqërisë, dhe përputhshmërinë që duhet të kenë aktet rregullatore të shoqërisë me sistemin ligjor në fuqi.

Sipas rastit kompetencat se ku duhen miratuar aktet normative në përputhshmëri me ligjin derivojne nga statuti dhe vete ligji (i referohemi këtu ligjit material tregtar, ligjit për sigurimin etj). Nën këtë rregull ndiqet miratimi hierarkik i akteve normuese pranë Drejtorit të Përgjithshëm, Këshillit Mbikëqyrës, Asamblesë së Aksionarëve të shoqërisë. Pas këtij miratimi vertikal sipas sistemit organizativ të shoqërisë kur ligji e kërkon vijohet me kërkesën për miratim në organin mbikëqyrës dhe me pas kur ligji e kërkon me regjistrimin përkatës në organet e tjera administrative. Sipas rastit burime të procesit rishikues të politikave ligjore në fuqi janë aktiviteti, ligji, kërkesat për përshtatshmëri etj. Gjithashtu burime në procesin rishikues të politikave normative të shoqërisë janë dhe gjetjet e adresuara në kohën e duhur dhe me domosdoshmërinë për t'u vlerësuar për statusin e pajtueshmërisë ligjore në mënyrë të rregullt dhe në kohë në organet përkatëse vendimmarrëse. Shoqëria ka ndërtuar një sistem që ofron kontrollin e duhur ligjor në lidhje me ligjshmërinë e çështjeve përcaktuar si subjekt i kontrolleve ligjore, sikundër janë gjithë dokumentet, transaksionet dhe akitivitetet në të gjithë shoqërinë.

4.4 Kufijtë për risigurim

Shoqëria Albsig Jetë Sh.a ka politika të risigurimit që kanë për qëllim përcaktimin e kriterëve dhe metodikën mbi bazën e të cilave lidhen programet e marrëveshjeve të risigurimit në mënyrë që aktiviteti sigures i shoqërisë të veprojë në një mjedis të sigurt, të qëndrueshëm dhe transparent, në mbrojtje të të drejtave dhe interesave të biznesit nga risqe të ndryshme, në përputhje me aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi.

Shoqëria Albsig Jetë Sh.a risiguron të gjitha risqet apo pjesë të përgjegjësive që ka kontraktuar me të siguruarit që tejkalojnë mbulimin maksimal të shoqërisë, të masës 10% të Aftësisë Paguese të *shoqërisë Albsig Sh.a*.

Marrëveshjet e risigurimit janë nënshkruar vetëm me shoqëritë e risigurimit që përmbushin kushtet sipas Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare.

4.5 Administrimi i kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese

Shoqëria ka objektiv kryesor që niveli i kapitalit që do mbajë do të jetë sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi. Shoqëria do ruajë një nivel marzhi 250% ndaj kufirit minimal të kërkuar të kapitalit, sipas metodës me bazë primet ose dëmet, si dhe do synojë gradualisht dhe mbajtjen e një niveli të paktën 150% të fondit të garancisë.

Kjo strategji do të jetë ruajtja e kërkesave rregullatore në cdo kohë, përdorimi eficient i kapitalit, nëpërmjet analizës së vazhdueshme të treguesve të performancës. Duke patur parasysh kërkesat e legjislacionit në fuqi për nivelin e kapitalit është testuar në mënyrë të vazhdueshme nëpërmjet skenarëve të stresit, për të bërë të mundur zbutjen e risqeve që dobësojnë fuqinë e kapitalit. Shoqëria ka testuar, duke bërë provën e rezistencës mbi bazën e shumës së siguruar, pasi nuk ka të dhëna publike në lidhje me probabilitetet dhe dëmet e ndodhura nga katastrofat natyrore në vendin tonë. Në fund të vitit 2020 vlera e fondit të garancisë është brenda të gjitha normave të kërkuara.

4.6 Aktive në mbulim të provigjoneve teknike

Në përputhje me nenin nr. 97 të ligjit 52 “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit” akivet në mbulim të provigjoneve teknike llogaritet si në tabelën e mëposhtme. Aktivët që mbulojnë provigjonet teknike për periudhën e fund vitit 31 Dhjetor 2020:

		% e lejuar	31 dhjetor 2020	Investime mbi limitet e lejuara
A=B-C	Aktivët e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, sipas nenit 97 të Ligjit 52/14		39.310.300	-
B	<i>Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja, me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.</i>		409.310.300	
C	<i>Zbritet kapitali minimal</i>		370.000.000	
D=E+F+G+H+I+J	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, date 28.04.2015, neni 4:		33.790.250	9.393.828
E	<i>c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;</i>	3%	6.404.805	4.904.231
F	<i>d) Pjesën e risiguresit në provigjonet teknike, kur risiguresit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;</i>	25%	7.250.013	-
G	<i>f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risiguruese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjonit të primit të pafitur;</i>	20%	6.502.443	-
H	<i>g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit”.</i>	5%	1.154.643	-
I	<i>h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.</i>	5%	2.500.228	-
J	<i>j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra</i>	15%	9.978.118	4.489.597
A+D	Totali investimeve		73.100.550	9.393.828
	Totali i "Vlera në 31 dhjetor 2020" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara"		63.706.722	
	Provigjone teknike dhe matematike bruto		50.019.150	
	Tepriçë (+) / Mungesë (investime të lejuara zbritur provigjonet teknike)		13.687.572	
	Mbulimi në % (investime të lejuara mbi provigjonet teknike)		127.4%	

Tabela 2: Aktive në mbulim të provigjoneve teknike

4.7 Marzhi i Aftësisë Paguese

Sipas nenit 80 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" niveli i kërkuar i Aftësisë Paguese të Shoqërisë së Sigurimit është vlera më e lartë midis Fondit të Garancisë (370,000,000 Lekë) dhe 150 përqind të kufirit minimal të aftësisë paguese. Niveli aktual i aftësisë paguese më 31 Dhjetor 2020 është brenda limiteve të kërkuara.

Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj është si më poshtë:

Kufiri minimal i aftësisë paguese

Albsig jete		31.12.2020
1	1. Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fonde të investimeve	
2	<i>Llogaritja e parë</i>	
3	Provizjonet matematike bruto në fund të periudhës	0
4	Provizjonet matematike neto në fund të periudhës	0
5	Raporti i risigurimit ($5 = \max(0.85, 4/3)$)	0.85
6	Koeficienti i pasigurisë ($6 = 0.04$)	0.04
7	Rezultati nga llogaritja e parë ($7 = 3 * 5 * 6$)	0
8	<i>Llogaritja e dytë</i>	
9	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	236,310,745
10	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	236,310,745
11	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	98,041,730
12	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	98,041,730
13	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	21,412,687,249
14	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	15,635,761,679
15	raporti i mbajtjes ($15 = \max(0.50(10+12+14) / (9+11+13))$)	0.7344
16	koeficienti i pasigurisë d1 ($16 = 0.003$)	0.003
17	koeficienti i pasigurisë d2 ($17 = 0.0015$)	0.0015
18	koeficienti i pasigurisë d3 ($18 = 0.001$)	0.001
19	Rezultati nga llogaritja e dytë ($19 = 9 * 15 * 16 + 11 * 15 * 17 + 13 * 15 * 18$)	16,353,186
20	Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fondet e investimeve ($20 = 7 + 19$)	16,353,186

Tabela 3: Kufiri minimal i aftësisë paguese (vazhdim)

	Albsig jetë	31.12.2020
21	2. Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurime suplementare	
22	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i sigurimeve	89,378,489
23	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i risigurimeve	
24	taksa të zbritshme	3,079,602
25	shuma "a" (25=22+23-24)	86,298,887
26	Pjesa e shumës "a" më e vogël se 1,000,000,000 Lekë (26=min (1,000,000,000, 25))	86,298,887
27	Pjesa e shumës "a" më e madhe se 1,000,000,000 lekë (27=25-26)	0
28	Koeficienti i pasigurisë b1 (28=0.18)	0.18
29	Koeficienti i pasigurisë b2 (29=0.16)	0.16
30	dëme të paguara bruto	6,225,620
31	pjesa e risiguresit në dëmet e paguara	0
32	Dëme të paguara neto (32=30-31)	6,225,620
33	provigjone bruto të dëmeve në periudhën aktuale	13,429,014
34	provigjone bruto të dëmeve në fund të vitit të kaluar	0
35	pjesa e risiguresve në provigjonet e dëmeve në periudhën aktuale	0
36	pjesa e risiguresve në provigjonet e dëmeve në fund të vitit të kaluar	0
37	provigjone neto të dëmeve në periudhën aktuale (37=33-35)	13,429,015
38	provigjone neto të dëmeve në fund të vitit të kaluar (38=34-36)	0
39	ndryshimi në provigjonet e dëmeve bruto (39=33-34)	13,429,015
40	ndryshimi në provigjonet neto të dëmeve (40=37-38)	13,429,015
41	dëme të ndodhura bruto (41=30+39)	19,654,635
42	dëme të ndodhura neto (42=32+40)	19,654,635
		1.00
43	raporti i mbajtjes (43=max (0.50,42/41))	1.00
44	Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurimet suplementare (44=(28*26+29*27) * 43)	15,533,800

Tabela 4: Kufiri minimal i aftësisë paguese (vazhdim)

	Albsig jete	31.12.2020
45	3. Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve	
46	<i>Llogaritja e parë</i>	
47	Provigjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	0
48	Provigjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	0
49	Provigjonet matematike neto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	0
50	Provigjonet matematike neto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	0
51	<i>raporti i mbajtjes</i> ($51 = \max(0.85, (49+50)/(47+48))$)	0.85
52	koeficienti i pasigurisë d1 ($52=0.04$)	0.04
53	koeficienti i pasigurisë d2 ($53=0.01$)	0.01
54	Rezultati i llogaritjes së parë ($54=47*51*52+48*51*53$)	0
55	<i>Llogaritja e dytë</i>	
56	Vlera e kapitalit në rrezik bruto	0
57	Vlera e kapitalit në rrezik neto	0
58	<i>raporti i mbajtjes</i> ($58 = \max(0.5, 57/56)$)	0.50
59	<i>koeficienti i pasigurisë</i> ($59=0.003$)	0.003
60	Rezultati i llogaritjes së dytë ($60=56*58*59$)	0
61	Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve ($61=54+60$)	0
62	Kufiri minimal i aftësisë paguese ($62=20+44+61$)	31,886,986

Tabela 5: Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj

4.8 Mjaftueshmëria e kapitalit

	31 dhjetor 2020	31 dhjetor 2019
A: Kapitali bazë dhe kapitali shtesë(kapitalet e veta sipas pasivitetit të bilancit)	445.282.047	405.024.638
B: Elementet e zbritshëm në llogaritjen e kapitalit shtesë sipas nenit 79 të ligjit 52/2014	61.993.736	41.503.294
<i>Investime në pjesëmarrje</i>	54.000.000	32.000.000
<i>Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme, të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;</i>	6.154.721	9.373.174
<i>Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi që kanë tejkaluar afatin 90- ditor</i>	1.738.925	-
<i>Investimet në aktive të patrupëzuara</i>	90.090	120.120
<i>Inventari</i>	10.000	10.000
Kapitali aftësia paguese (A-B)	383.288.311	363.521.344
Kufiri minimal i aftësisë paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	-	-
Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370.000.000	370.000.000
Niveli i kërkuar i aftësisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	370.000.000	370.000.000
Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të aftësisë paguese	11.407.811	(6.478.656)
Mjaftueshmëria e kapitalit	I mjaftueshëm	I pamjaftueshëm
Norma e mjaftueshmërisë së kapitalit	103,59%	98,25%

Tabela 6: Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 Dhjetor 2020

Raporti i Audituesit të Pavarur

5. Raporti i Audituesit të Pavarur



Str. Ismail Qemali, No.29,
3-rd floor, Apartment 6,
Tirana, Albania
T: +355 4 223 2726
www.nexia.al

RAPORT I AUDITUESIT TE PAVARUR

Për Drejtimin e Shoqërisë Albsig Jetë sha

Opinion

Ne kemi audituar pasqyrat financiare individuale të Albsig Jetë sha ("Shoqëria"), të cilat përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2020, pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve të parasë për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe shënime për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënime të tjera shpjeguese.

Sipas opinionit tonë pasqyrat financiare bashkëlidhur janë përgatitur në të gjitha aspektet materiale në pajtim me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Baza për opinionin

Ne kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikes për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikes për Profesionistët Kontabël (Kodi i BSNEPK) dhe me Kodin e Etikes të Institutit të Ekspertëve Kontabël të Autorizuar në Shqipëri (Kodi i IEKA) që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Çështje të tjera

Pasqyrat financiare të Shoqërisë për periudhën që mbyllet me 31 dhjetor 2020 janë audituar nga një auditues tjetër i cili shprehu një opinion të pamodifikuar mbi ato pasqyra financiare me 29 maj 2020.

Informacioni tjetër

Drejtimi është përgjegjës për informacionin tjetër. Informacioni tjetër përfshin informacionin që jepet në Raportin Vjetor, të përgatitur nga drejtimi në përputhje me Ligjin 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe nuk përfshijnë pasqyrat financiare dhe raportin tone të auditimit mbi to.

Raporti ynë mbi këto pasqyra financiare nuk mbulon informacionin tjetër dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj tjetër konkluzioni që jep sigurië mbi to.

Ne lidhje me auditimin tone të pasqyrave financiare, përgjegjësia jonë është të lexojmë informacionin tjetër dhe, gjatë këtij procesi, të konsiderojmë nëse informacioni tjetër është në mënyrë materiale jo konsistent me pasqyrat financiare ose me njohuritë e përfituara gjatë auditimit ose nëse në dukje është në mënyrë materiale i gabuar.

Nëse, bazuar në punën që ne kemi kryer, ne arrijmë në përfundimin se ka gabime material në informacionin tjetër, atëherë ne duhet ta raportojmë këtë fakt. Në datën e lëshimit të këtij raporti, Shoqëria akoma nuk e ka publikuar informacionin tjetër. Ne nuk kemi asgjë për të raportuar në lidhje me të.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me SNRF dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bere të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likujdoje Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternative tjetër reale përveç sa me sipër.

Përgjegjësia e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomali të mund të vijnë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticizmin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomalisë materiale, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidence auditimi që është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një baze për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është me i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të deformuara, anashkalime të kontroleve të brendshme.
- Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm që ka të beje me auditimin me qëllim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes se një opinion mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyesh mërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, dhe bazuar në evidencën e auditimit të marre, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhe dyshime të mëdha për aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesve në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë. Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marre deri në datën e raportit tonë. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Shoqëria të ndërpresë veprimtarinë.

- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në lidhje me to në një mënyre që arrin paraqitjen e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që në mund të identifikojmë gjatë auditimit.

Raport mbi Kërkesa të Tjera Ligjore dhe Rregullatore - kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare ("AMF"), mbi Marzhin e Aftësisë Paguese dhe Aktivet në Mbulim të Rezervave Teknike

Në bazë të kërkesave të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, ne kemi lexuar skedulet plotësuese shoqëruese të aftësisë paguese dhe aktivet që mbulojnë detyrimet e sigurimeve. ("skedulet plotësuese"). Këto skedule plotësuese të përgatitura nga drejtimi nuk janë pjesë shoqëruese e pasqyrave financiare individuale. Informacioni financiar historik, i paraqitur në skedulet plotësuese të përgatitura nga drejtimi, është konsistent, në të gjitha aspektet materiale, me informacionin vjetor financiar të shpalosur në pasqyrat financiare individuale shoqëruese të Shoqërisë me 31 dhjetor 2020, të përgatitura në përputhje me SNRF. Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen e skeduleve plotësuese, në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Nexia AL shpk
Auditues Ligjor
Orjana Kalaja

Tirana, Albania
29 mars 2021



5.1 Pasqyra individuale e pozicionit financiar

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e pozicionit financiar me 31 dhjetor 2020
(Shumat ne Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2020	31 dhjetor 2019
Aktivet			
Mjete monetare dhe ekuivalentë me to	6	6.404.805	11.384.558
Depozita me afat me bankat	7	411.810.529	372.256.710
Llogari të arkëtueshme sigurimi, neto	8	8.241.368	2.077.607
Aktive të risigurimit	9	7.250.013	290.966
Te tjera llogari te arketueshme		126.772	-
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	10	5.613.405	9.373.174
Inventari	11	10.000	10.000
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	12	9.978.118	372.270
Aktive afatgjata materiale	13	1.154.643	271.583
Aktive afatgjata jomateriale	14	90.090	120.120
Aksione në shoqëri të lidhura	15	54.000.000	32.000.000
Totali i aktiveve		504.679.743	428.156.988
Detyrimet			
Rezervat për primet e pafituar	16	36.590.135	1.660.722
Rezerva teknike per demet	17	13.429.015	-
Të pagueshme ndaj palëve të lidhura	18	490.000	19.254.940
Detyrim tatim fitimi	28	710.014	535.524
Detyrime te tjera	19	8.696.443	1.681.164
Totali i detyrimeve		59.915.607	23.132.350
Kapitali			
Kapitali aksionar	20	432.254.000	402.000.000
Fitime të mbartura		3.024.638	-
Fitimi i ushtrimit		9.485.498	3.024.638
Totali i kapitalit		444.764.136	405.024.638
Totali i kapitalit dhe detyrimeve		504.679.743	428.156.988

Shënimet shpjeguese ne faqet 5-31 janë pjese e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

5.2 Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për periudhën që mbyllet me 31 dhjetor 2020 (Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2020	31 dhjetor 2019
Prime të shkruara bruto	21	89.378.489	7.064.844
Prime të çeduar në risigurim	22	(6.526.485)	-
Prime të shkruara neto		82.852.004	7.064.844
Ndryshimi në rezervën e primeve të pafituara	16	(34.929.413)	(1.660.722)
Ndryshimi në rezervën e primit të risiguresit	9	6.959.047	290.966
Të ardhura neto nga primet e sigurimit		54.881.638	5.695.088
Të ardhura nga interesi	23	5.639.896	1.582.312
Të ardhura të tjera		14.083	-
Të ardhura të tjera		5.653.979	1.582.312
Të ardhurat neto		60.535.617	7.277.400
Deme të paguara të sigurimit	24	(6.225.620)	-
Ndryshimi në rezervën e demeve	17	(13.429.015)	-
Deme të sigurimit neto		(19.654.635)	-
Kostot e marrjes në sigurim	25	(25.368.835)	(1.619.425)
Ndryshimi në shpenzime të shtyra	12	9.605.848	372.270
Shpenzimet administrative	26	(15.270.830)	(3.140.966)
Te ardhura financiare neto	27	1.312.244	670.883
Total shpenzime operative		(29.721.573)	(3.717.238)
Fitimi i vitit para tatimit		11.159.409	3.560.162
Shpenzimi aktual i tatimit mbi fitimin	28	(1.673.911)	(535.524)
Shpenzimi i tatimit mbi fitimin		(1.673.911)	(535.524)
Fitimi i vitit pas tatimit		9.485.498	3.024.638
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse		-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		9.485.498	3.024.638

Shënimet shpjeguese në faqet 5-31 janë pjesë e pandarë e këtyre pasqyrave financiare individuale.

5.3 Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital

ALBSIG JETE SHA

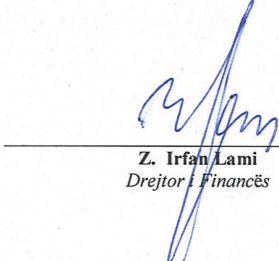
Pasqyra e ndryshimeve ne kapital me 31 dhjetor 2020
(Shumat ne Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Kapitali aksionar	Kapital i papaguar	Fitimi i mbartur	Fitim i vitit	Totali
Pozicioni financiar më 19 korrik 2019	-	-	-	-	-
Emetimi i kapitalit aksionar	402.000.000	-	-	-	402.000.000
Fitimi i vitit	-	-	-	3.024.638	3.024.638
Transferim në fitime të mbartura	-	-	-	-	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2019	402.000.000	-	-	3.024.638	405.024.638
Emetimi i kapitalit aksionar	28.863.622	1.390.378	-	-	30.254.000
Fitimi i vitit	-	-	-	9.485.498	9.485.498
Transferim në fitime të mbartura	-	-	3.024.638	(3.024.638)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2020	430.863.622	1.390.378	3.024.638	9.485.498	444.764.136

Shënimet shpjeguese ne faqet 5-31 janë pjese e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale. Pasqyrat financiare u aprovuan nga drejtimi i Shoqërisë Albsig Jete sha, me 29 mars 2021 dhe u firmosen nga::



Z. Ervin Spahiu
Drejtor i Përgjithshëm



Z. Irfan Lami
Drejtor i Financës

5.4 Pasqyra individuale e flukseve monetare

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra e flukseve të parasë për periudhën që mbyllet më 31 dhjetor 2020
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2020	31 dhjetor 2019
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi neto para tatimit		11.159.409	3.560.162
<i>Rregullime për zërat jo-monetare në fitim ose humbje:</i>			
Zhvlerësimi dhe amortizimi	13,14	146.970	5.238
Të ardhurat nga intereset	23	(5.639.896)	(1.582.312)
Shpenzim tatimi mbi fitimin	28	(1.673.911)	(535.524)
Fitimi operativ para ndryshimeve në kapitalin qarkullues		3.992.572	1.447.564
<i>Ndryshimet në:</i>			
Llogari të arkëtueshme sigurimi, neto	8	(6.163.761)	(2.077.607)
Aktive të risigurimit	9	(6.959.047)	(290.966)
Te tjera llogari të arkëtueshme		(126.772)	-
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	10	3.759.769	(9.373.174)
Inventari	11	-	(10.000)
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	12	(9.605.848)	(372.270)
Rezervat për primet e pafituar	16	34.929.413	1.660.722
Rezerva teknike për demet	17	13.429.015	-
Të pagueshme ndaj palëve të lidhura	18	(18.764.940)	19.254.940
Detyrim tatim fitimi	28	174.489	535.524
Detyrime të tjera	19	7.015.279	1.681.164
Fluksi monetar gjeneruar nga veprimtaria operative		21.680.169	12.455.897
<i>Flukset monetare nga aktivitetet investuese:</i>			
Blerje të aktiveve afatgjata materiale dhe jo materiale	13,14	(1.000.000)	(396.941)
Depozita me afat me bankat	7	(33.913.922)	(370.674.398)
Investime në shoqëri të lidhura	15	(22.000.000)	(32.000.000)
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaria investuese		(56.913.922)	(403.071.339)
Fluksi monetare nga veprimtaritë e financimit			
Emetimi kapitalit aksionar	20	30.254.000	402.000.000
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaritë e financimit		30.254.000	402.000.000
Ndryshimi neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë bankë		(4.979.753)	11.384.558
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit		11.384.558	-
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit	6	6.404.805	11.384.558

Shënimet shpjeguese në faqet 5-31 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

5.5 Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2020
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Aktive ne mbulim te provigjoneve teknike

	% e lejuar	31 dhjetor 2020	Investime mbi limitet e lejuara
A=B-C		39.310.300	-
Aktivët e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, sipas nenit 97 të Ligjit 52/14			
B		409.310.300	
C		370.000.000	
D=E+F+G+H+I+J		33.790.250	9.393.828
Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, date 28.04.2015, neni 4:			
E	3%	6.404.805	4.904.231
<i>c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;</i>			
F	25%	7.250.013	-
<i>d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;</i>			
G	20%	6.502.443	-
<i>f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risigurorese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjionit të primit të pafituar;</i>			
H	5%	1.154.643	-
<i>g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".</i>			
I	5%	2.500.228	-
<i>h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.</i>			
J	15%	9.978.118	4.489.597
<i>j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra</i>			
A+D		73.100.550	9.393.828
Totali investimeve		73.100.550	9.393.828
Totali i "Vlera në 31 dhjetor 2020" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara"		63.706.722	
Provigjione teknike dhe matematike bruto		50.019.150	
Tepricë (+) / Mungesë (investime te lejuara zbritur provigjonet teknike)		13.687.572	
Mbulimi në % (investime te lejuara mbi provigjonet teknike)		127.36%	

5.6 Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2020

(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Kufiri minimal i aftësisë paguese

Albsig jete		31.12.2020
1	1. Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fonde të investimeve	
2	<i>Llogaritja e parë</i>	
3	Provigjonet matematike bruto në fund të periudhës	-
4	Provigjonet matematike neto në fund të periudhës	-
5	Raporti i risigurimit (5=$\max(0.85, 4/3)$)	0,85
6	Koeficienti i pasigurisë (6=0.04)	0,04
7	Rezultati nga llogaritja e parë (7=3*5*6)	-
8	<i>Llogaritja e dytë</i>	
9	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	236.310.745
10	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	236.310.745
11	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	98.041.730
12	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	98.041.730
13	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	21.412.687.249
14	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	15.635.761.679
15	raporti i mbajtjes (15=$\max(0.50(10+12+14)/(9+11+13))$)	0,7344
16	koeficienti i pasigurisë d1 (16=0.003)	0,0030
17	koeficienti i pasigurisë d2 (17=0.0015)	0,0015
18	koeficienti i pasigurisë d3 (18=0.001)	0,0010
19	Rezultati nga llogaritja e dytë (19=9*15*16+11*15*17+13*15*18)	16.353.186
20	Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fondet e investimeve (20=7+19)	16.353.186

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2020
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Kufiri minimal i aftësisë paguese (vazhdim)

	Albsig jete	31.12.2020
21	2. Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurime suplementare	
22	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i sigurimeve	89.378.489
23	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i risigurimeve	
24	taksa të zbritshme	3.079.602
25	shuma "a" (25=22+23-24)	86.298.887
26	Pjesa e shumës "a" më e vogël se 1,000,000,000 Lekë (26=min(1,000,000,000, 25))	86.298.887
27	Pjesa e shumës "a" më e madhe se 1,000,000,000 lekë (27=25-26)	-
28	Koeficienti i pasigurisë b1 (28=0.18)	0,18
29	Koeficienti i pasigurisë b2 (29=0.16)	0,16
30	dëme të paguara bruto	6.225.620
31	pjesa e risiguruesit në dëmet e paguara	-
32	Dëme të paguara neto (32=30-31)	6.225.620
33	provigjone bruto të dëmeve në periudhën aktuale	13.429.015
34	provigjone bruto të dëmeve në fund të vitit të kaluar	-
35	pjesa e risiguruesve në provigjonet e dëmeve në periudhën aktuale	-
36	pjesa e risiguruesve në provigjonet e dëmeve në fund të vitit të kaluar	-
37	provigjone neto të dëmeve në periudhën aktuale (37=33-35)	13.429.015
38	provigjone neto të dëmeve në fund të vitit të kaluar (38=34-36)	-
39	ndryshimi në provigjonet e dëmeve bruto (39=33-34)	13.429.015
40	ndryshimi në provigjonet neto të dëmeve (40=37-38)	13.429.015
41	dëme të ndodhura bruto (41=30+39)	19.654.635
42	dëme të ndodhura neto (42=32+40)	19.654.635
		1,00
43	raporti i mbajtjes (43=max(0.50,42/41))	1,00
44	Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurimet suplementare (44=(28*26+29*27)*43)	15.533.800

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2020
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Kufiri minimal i aftësisë paguese (vazhdim)

	Albsig jete	31.12.2020
45	3. Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve	
46	<i>Llogaritja e parë</i>	
47	Provigjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
48	Provigjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
49	Provigjonet matematike neto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
50	Provigjonet matematike neto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
51	<i>raporti i mbajtjes (51=$\max(0.85, (49+50)/(47+48)$)</i>	0,85
52	koeficienti i pasigurisë d1 (52=0.04)	0,04
53	koeficienti i pasigurisë d2 (53=0.01)	0,01
54	Rezultati i llogaritjes së parë (54=47*51+52+48*51*53)	-
55	<i>Llogaritja e dytë</i>	
56	Vlera e kapitalit në rrezik bruto	-
57	Vlera e kapitalit në rrezik neto	-
58	<i>raporti i mbajtjes(58=$\max(0.5, 57/56)$)</i>	0,500
59	<i>koeficienti i pasigurisë (59=0.003)</i>	0,003
60	Rezultati i llogaritjes së dytë(60=56*58*59)	-
61	Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve (61=54+60)	-
	Kufiri minimal i aftësisë paguese	
62	Kufiri minimal i aftësisë paguese (62=20+44+61)	31.886.986

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2020
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Mjaftueshmeria e kapitalit

	<u>31 dhjetor 2020</u>
A: Kapitali bazë dhe kapitali shtesë(kapitalet e veta sipas pasivit te bilancit)	444.764.136
B: Elementet e zbritshem ne llogaritjen e kapitalit shtese sipas nenit 79 të ligjit 52/2014	61.452.421
<i>Investime në pjesëmarrje</i>	54.000.000
<i>Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme, të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;</i>	5.613.405
<i>Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi që kanë tejkaluar afatin 90- ditor</i>	1.738.925
<i>Investimet në aktive të patrupëzuara</i>	90.090
<i>Inventari</i>	10.000
Kapitali aftesia paguese (A-B)	383.311.715
Kufiri minimal i aftësisë paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	-
Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370.000.000
Niveli i kërkuar i aftësisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	370.000.000
Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të aftësisë paguese	13.319.875
	31.886.986
Mjaftueshmëria e kapitalit	I mjaftueshëm
Norma e mjaftueshmerise se kapitalit	103,60%

**Aktiviteti i
Auditimit të
Brendshëm
për vitin 2020**

6. Aktiviteti i Auditimit të Brendshëm për vitin 2020

6.1. Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm

Objektivi dhe qëllimi i Auditimit të Brendshëm

Auditimi është një aktivitet i pavarur dhe objektiv konsulence për të dhënë siguri dhe udhëhiqet nga parimi për të shtuar vlerë në përmirësimin e operacioneve të “Albsig Jetë” sh.a. (Shoqëria). Sa i përket mbulimit të këtij funksioni nga “Albsig Jetë” sh.a., theksojmë se meqënëse shoqëria është në vitet e para të zhvillimit të aktivitetit është gjykuar që shërbimi të ofrohet nga njësia e Auditimit të Brendshëm të “Albsig” sh.a, përmes një marrëveshje delegimi kompetencash.

6.1.1 Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm

Auditimi i Brendshëm ka ushtruar veprimtarinë e tij në përputhje me Kartën e Auditimit të Brendshëm, e cila përshkruan misionin, qëllimin, objektivat e punës dhe përgjegjësinë e funksionit të auditimit të brendshëm të Shoqërisë. Gjithashtu, ka plotësuar kërkesat e rregullores "Për Veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit" miratuar me vendimin e Bordit, nr. 153, datë 23.12.2014 dhe ka ndjekur praktikat më të mira ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm, të rekomanduara nga Instituti Ndërkombëtar i Auditimit të Brendshëm.

6.1.2 Pohimi për pavarësinë

Aktiviteti i auditimit të brendshëm ka qënë i pandikuar nga ndërhyrje për mënyrën e organizimit, si dhe nga çdo ndërhyrje në lidhje me përcaktimin e qëllimit, procedurave, shpeshhtësisë së kontrollit, apo përmbajtjen e raportit të auditimit.

6.1.3 Menaxhimi i situatës së krijuar nga pandemia Covid-19

Një tjetër çështje me rëndësi është dhe mbarëvajtja e aktivitetit të shoqërisë “Albsig Jetë” sh.a, në kushtet e masave të marra nga Qeveria për parandalimin e pandemisë. Shoqëria mori të gjitha masat e nevojshme për manaxhimin e situatës së re të krijuar, në zbatim dhe të kërkesave rregullatore.

6.2. Opinioni i Auditorit të Brendshëm

6.2.1. Opinioni i Audituesit të Brendshëm

Si rezultat i kryerjes së aktivitetit të auditimit të brendshëm, përveç çfarë është raportuar vazhdimisht për tematika të veçanta, nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale, të cilat të kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë. Pavarësisht rekomandimeve të dhëna për përmirësim në aspekte të veçanta, është vërejtur një nivel i kënaqshëm i mekanizmave të kontrollit të aplikuara në shoqëri.

Auditimi i Brendshëm

Suela POPA



Objektivat strategjike dhe vjetore 2020

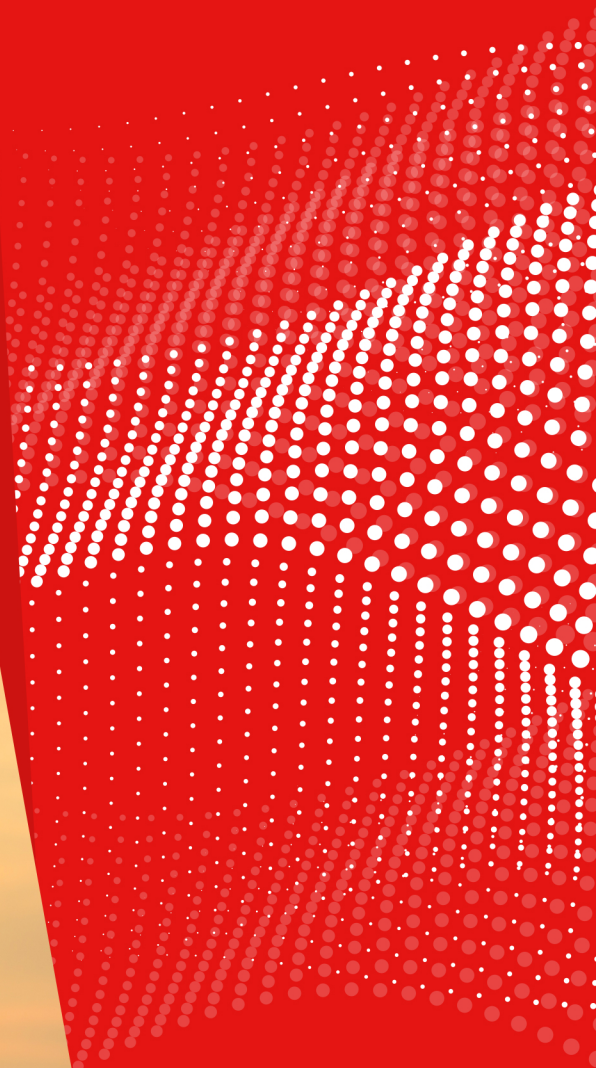
7. Objektivat strategjike dhe vjetore 2020

Bazuar në eksperiencën një vjecare, si dhe në njohjen nga afër dhe shtrirjen në tregun vendas të shoqërisë bazë Albsig jo jetë dhe aksionerit kryesor të saj si dhe eksperiencën në tregun rajonal, shoqëria Albsig-Jetë ka përcaktuar objektivat e saj kryesore:

- Hartimi i produkteve cilësore të sigurimit, në përshtatje me kërkesat e konsumatorëve dhe me prime reale të përballueshme prej tyre.
- Krijimi i një rrjeti efektiv të marrjes në sigurim në qytetet kryesore të Shqipërisë në funksion të arritjes së pjesës së tregut të sigurimeve të jetës prej 15% në vitin e dytë të biznesit, duke u mbështetur në arritjet e vitit 2020 ku shoqëria zuri për periudhën Janar – Nëntor 8.06% të tregut jetë.
- Vendosja e një sistemi cilësor të shërbimit në të gjitha drejtimet, me fokus të vecantë në shërbimin e trajtimit dhe pagesës së dëmeve ndaj klienteve ose të tretëve.
- Efektiviteti i burimeve njerëzore. Nxitja e politikave bashkëkohore të rekrutimit, motivimit, trainimit dhe programeve sociale.
- Cilësia e manaxhimit dhe rritja e rolit të profesionistëve në aspektet e drejtpërdrejta të sigurimit (marrje në sigurim, dëme), në manaxhimin e të gjitha rrisqeve të tjera (vlerësime aktuariale, financiare, të risigurimeve, etj).
- Rritja e rolit të auditit të brendshëm dhe në përgjithësi forcimi i qeverisjes së drejtë të shoqërisë që do të shërbejnë për të parandaluar dhe kapur cdo problem në fazën e tij me të hershme.
- Rritja e imazhit të shoqërisë dhe shndërrimi i emrit në një sinonim të shërbimit më të mirë në Shqipëri.
 - Ngritja e nivelit profesional të specialistëve të marrjes në sigurim, nëpërmjet trajnimeve të vazhdueshme .
 - Duke u bazuar edhe në vitin 2020 ku Albsig Jetë pati vitin e parë të aktivitetit edhe për vitin 2021 do të ketë veprim intensiv në lidhje me kontratën e sigurimit të jetës së debitorit.
 - Rritja dhe mbulimi i provigjioneve me burime të mjaftueshme financiare.
 - Plotësimin e standarteve dhe parametrave rajonalë në lidhje me raportin e shpenzimeve.
 - Perfeksionimi në vazhdim i kontratatave të sigurimit nëpërmjet implementimit të skemave sa më optimale të shërbimit informatik, etj.

- Cilësia e shërbimit të drejtpërdrejtë ndaj klientit e shprehur me një proces efektiv dhe cilësor të marrjes në sigurim dhe me pagesën e shpejtë dhe cilësore të dëmeve të shprehur me nivelin e pagesave dhe provigjonimin real të dëmeve.
- Lidhja e marrëveshjeve dhe kontratave efektive të risigurimeve me risigurues seriozë në funksion të rritjes së kapacitetit mbajtës dhe ruajtjes së stabilitetit financiar të shoqërisë.
- Rekrutimin, motivimin dhe rritjen cilësore të burimeve njerëzore të shoqërisë duke sjelle një rritje të konsiderueshme të stafit të shoqërisë.
- Me rritje shumë të ndjeshme është parashikuar kontrata e sigurimit të jetës së debitorit.





ADRESA

Rr. "Barrikadave",
Albsig HQ, Kati 8,
Tiranë - Shqipëri

KONTAKT

+355 (0) 254770
info@albsig-jete.al
www.albsig-jete.al