

PAKETA MSO - Opinioni i Dytë Mjekësor nga Albsig Jetë

Qendrat mjekësore kryesore botërore për opinionet e dyta vetëm një telefonatë larg dhe pa asnjë kosto shtesë.

PËRFITIMET E KARTËS SË SIGURIMIT MSO

Paketa MSO (individuale apo familjare) e ALBSIG JETË sh.a. ofron shërbimin e Opinioni të Dytë Mjekësor (Medical Second Opinion) nëpërmjet MediGuide - lider në ndërlidhjen e njerëzve me qendrat mjekësore kryesore botërore.

Çfarë është një Opinion i Dytë Mjekësor (Medical Second Opinion) nga Medi Guide dhe si funksionon?

Në rast diagnostifikimi me një sëmundje serioze, kërcënuese për jetën, Jeta mund të ndryshojë në çast duke sjellë me vete frikë dhe pasiguri. Nëse një gjë e tillë ndodh, Paketa MSO Ju garanton akses në mendjet mjekësore më të ndritura kudo nëpër botë, me qëllim që ekspertët më të mirë të rishikojnë të dhënat mjekësore për të verifikuar nëse diagnoza dhe trajtimi i planifikuar janë absolutisht më të mirat për Ju. Me një telefonatë do të lidheni me koordinatorin e rastit në MediGuide, i cili do t'ju drejtojë me kujdes në procesin e marrjes së opinionit të dytë mjekësor. Do të keni të drejtën e zgjedhjes midis tre qendrave mjekësore të përzgjedhura me kujdes, për të shqyrtuar dosjen tuaj. Pasi të zgjidhni një spital, dosja Juaj mjekësore do të shqyrtohet nga një ekip shumëdisiplinor specialistësh në atë vend.

Brenda dhjetë ditëve nga marrja e kartelave mjekësore, opinionit të dytë mjekësor plotësohet dhe Ju do të keni informacionin që Ju nevojitet. Më pas mund t'i diskutoni rezultatet e mia me MediGuide dhe mjekun tuaj për të vendosur nëse nevojitet ndonjë ndryshim në trajtimin tuaj mjekësor. Nëse Ju ose mjeku Juaj dëshironi të diskutoni trajtimin e planifikuar me specialistin i cili ka dhënë opinionin e dytë mjekësor, kjo gjithashtu mund të organizohet. Kjo është qasja gjithëpërfshirëse personale që duhet të keni.

E gjithë kjo bëhet pa asnjë kosto shtesë për Ju.

Klientët/anëtarët e Albsig Jetë do të marrin shërbimet dhe përfitimet e mëposhtme si pjesë e përfitimeve të Kartës MSO Opinioni i Dytë Mjekësor në Distançë të MediGuide:

- a)** Brenda 12 orëve pune nga kërkesa fillestare e një klienti/anëtari për një MSO Opinion të Dytë Mjekësor, MediGuide do t'i dërgojë klientit/anëtarit formularët e "përdorimit të të dhënave mjekësore" në përputhje me legjislacionin vendas të privatësisë dhe mbrojtjen e të dhënave.
- b)** Kur MediGuide njoftohet për diagnostikimin e një klienti/ anëtari me një gjendje mjekësore e përcaktuar si e tillë, nga ana e një mjeku, kërkuesit e MediGuide identifikojnë tre Qendra Mjekësore Lider në Botë të renditura si më të mirat në botë në diagnostikimin dhe trajtimin e asaj sëmundjeje të veçantë dhe që janë më pas të disponueshme për t'iu përgjigjur kërkesës së klientit/anëtarit në kohën e duhur. Informacioni në lidhje me tre qendrat kryesore mjekësore botërore i dërgohet klientit/anëtarit brenda 3 ditësh pune nga marrja e kërkesës fillestare të klientit/anëtarit nga MediGuide.
- c)** Pasi klienti/anëtari të ketë zgjedhur Qendrën Mjekësore Lider Botërore që do t'i përgjigjet kërkesës së tij ose të saj dhe të kthejë në MediGuide formularin e "përdorimit të të dhënave mjekësore" të klientit/anëtarit, MediGuide punon drejtpërdrejt me mjekun kurues për të mbledhur të gjitha të dhënat mjekësore përkatëse për t'u transmetuar në Qendrën Mjekësore të zgjedhur. Mjeku kurues i Anëtarit do të paguhet për marrjen/tërheqjen, kopjimin dhe grumbullimin e të dhënave mjekësore të Anëtarit brenda 7 (shtatë) ditëve të punës nga koha që të dhënat merren nga shërbimi korrier i ofruar nga MediGuide.

d) Qendra Mjekësore Botërore e përzgjedhur, me koordinim nga MediGuide, do të përfundojë rishikimin dhe analizën e të dhënave mjekësore të klientit/anëtarit dhe rekomandimeve që rezultojnë në lidhje me qasjen e trajtimit ("Opinionit të Dytë Mjekësor") brenda 10 ditëve pune nga marrja e setit të plotë të Dokumentacionit Mjekësor të klientit/anëtarit.

Opinionit të Dytë Mjekësor (MSO) do të përfshijë gjithashtu një rishikim të plotë të diagnozës origjinale dhe planit të trajtimit të propozuar nga mjekë ekspertë në Qendrën Mjekësore Lider në Botë të zgjedhur nga klienti/anëtari. Analizimi i rastit dhe rekomandimet përkatëse i paraqiten me shkrim klientit/anëtarit dhe mjekut të tij ose të saj.

e) Opinionit të Dytë Mjekësor (MSO) i paraqitet klientit/anëtarit dhe mjekut kurues të tij/saj brenda 12 orëve pune nga marrja nga MediGuide pas përfundimit nga Qendra e përzgjedhur Mjekësore Lider në Botë, por në asnjë rast më shumë se 10 (dhjetë) ditë pune nga marrja e dokumentacionit të plotë mjekësor të klientit/anëtarit.

f) MediGuide do të paguajë për të gjitha kostot në lidhje me procesin e Opinionit të Dytë Mjekësor (MSO). Në varësi të preferencave të deklaruara të metodës së kontaktit të klientit/anëtarit, MediGuide do të ndërveprojë me klientin/anëtarin nëpërmjet telefonit, Skype ose Zoom, faksit, emailit dhe shërbimeve postare lokale, si dhe FedEx, UPS, DHL dhe shërbime të tjera të postës së shpejtë.

Kushtet mjekësore kualifikuese për marrjen e një Opinionit të Dytë Mjekësor (MSO)

Shërbimi i Opinionit të Dytë Mjekësor në Distancë nga MediGuide, Ju mundëson klinetëve/anëtarëve të konfirmojnë diagnozat e tyre dhe Ju ofrojnë atyre opsionin më të përshtatshëm të rekomanduar të trajtimit për gjendjen e tyre specifike. Klientët/anëtarët e MediGuide mund të kërkojnë një Opinion të Dytë Mjekësor në shumicën e rrethanave, me përjashtimet e mëposhtme:

- Klienti/anëtari nuk ka marrë një diagnozë – një klienti/anëtari të MediGuide duhet t'i jetë dhënë një diagnozë zyrtare nga mjeku i tij/saj, si parakusht në mënyrë që Qendra Mjekësore Lider në Botë (WLMC) të konfirmojë diagnozën dhe të japë rekomandime trajtimi për një gjendje të caktuar mjekësore.
- Anëtari nuk është vlerësuar nga një mjek kurues gjatë 12 muajve të fundit – Të dhënat e fundit mjekësore kërkohen nga Qendrat Mjekësore Lider në Botë (WLMC-të) për t'u ofruar klientëve/anëtarëve të MediGuide rekomandimet përkatëse të trajtimit.
- Anëtari ka zhvilluar një gjendje akute, kërcënuese për jetën - Nëse një Anëtar i MediGuide kërkon kujdes të menjëhershëm mjekësor, ai Anëtar duhet të kërkojë kujdesin e mjekut të tij kurues në mënyrë urgjente dhe të mos humbasë kohë në pritje të marrjes së Opinionit të Dytë Mjekësor (MSO).
- Kërkohet vlerësimi fizik i Anëtarit - disa kushte do të kërkojnë gjithmonë një studim dhe vlerësim personal (për shembull, sëmundje mendore). Kuptohet, raste të tilla nuk do të kualifikoheshin për të marrë një Opinion të Dytë Mjekësor në distancë.

PËRFITIMET E KARTËS SË SIGURIMIT MSO plus

Paketa MSO plus (individuale apo familjare) e ALBSIG JETË sh.a. ofron shërbimin e Opinionit të Dytë Mjekësor (Medical Second Opinion) nëpërmjet MediGuide - lider në ndërlidhjen e njerëzve me qendrat mjekësore kryesore botërore për opinionet e dyta **Plus** Navigimin, asistencë mjekësore rajonale dhe shërbim për kontrollin e kostos së shërbimeve mjekësore.

Çfarë është shërbimi i Navigimit dhe si funksionon nga Medi Guide dhe si funksionon

Një klient/anëtar i cili ka marrë paraprakisht Opinionin e Dytë Mjekësor, mund të marrë asistencë nga rrjeti i subjekteve të njohur ndërkombëtarisht i MediGuide, të cilët ofrojnë asistencë mjekësore rajonale dhe shërbime të menaxhimit të kostos.

Nëpërmjet këtij shërbimi, MediGuide do të referojë një klient/anëtar te një Subjekt në një rajon apo vend që klienti/anëtari zgjedh dhe do të donte të udhëtonte për trajtim mjekësor. MediGuide do t'i dërgojë (me pëlqimin me shkrim të Anëtarit) partnerit lokal të MediGuide një kopje të Opinionit të Dytë Mjekësor që është kompletuar së fundi për klientin/anëtarin.

Klienti/anëtari do të nënshkruajë një marrëveshje me partnerin lokal të MediGuide dhe do të paguajë atë që kërkohet nga partneri lokal i MediGuide. Pasi partneri lokal i MediGuide të identifikohet pranë klientit/anëtarit, do ta ndihmojë klientin/anëtarin me: Këshilla mbi zgjedhjen e subjektit mjekësor bazuar në opinionin e dytë mjekësor të klientit/anëtarit.

Ky shërbim përfshin gjithashtu:

- a)** Marrjen e një vlerësimi të kostos, bazuar në planin e trajtimit, sipas rekomandimeve të opinionit të dytë mjekësor nga MediGuide të përfunduar së fundmi, duke përjashtuar çdo ndërlikim të mundshëm mjekësor që mund të ndodhë gjatë marrjes së trajtimit fillestar, për atë që duhet të kushtojë e gjithë paketa e trajtimit. Ky vlerësim i kostos mund të përfshijë të gjitha kostot e udhëtimit dhe akomodimit nëse kërkohet nga klienti/anëtari.
- b)** Asistencë për kryerjen e procedurave të pranimit në subjektin mjekësor të zgjedhur nga klienti/anëtari.
- c)** Zgjidhja e pretendimeve nga subjektet mjekësore brenda dhe jashtë rrjetit.
- d)** Menaxhimi i rastit dhe kufizimi i kostos sipas kërkesës së klientit/anëtarit.
- e)** Rishikimi farmaceutik i barnave të përshkruara nëse është e nevojshme.
- f)** Shërbimet e asistencës duke përfshirë dhe pa u kufizuar në arranzhimin e transportit tokësor, koordinimin e vlerësimit mjekësor dhe hotelin.
- g)** Çdo shërbim tjetër që mund të jetë i nevojshëm dhe për të cilin është rënë dakord me shkrim nga klienti/anëtari dhe partneri lokal i MediGuide.

Shërbimet e Transportit dhe Akomodimit.

Në rast se klienti/anëtari zgjedh për trajtim në një nga qendrat tona mjekësore lider në botë, ose në ndonjë strukturë tjetër mjekësore në rajonin ku partneri lokal i MediGuide ka përvojë, partneri lokal i MediGuide, me kërkesën e klientit/anëtarit, do të lehtësojë organizimin e aranzhimeve të udhëtimit të cilat përfshijnë transportin ajror, tokësor ose ujqor në klasën e biznesit. Partneri lokal i MediGuide nuk do të jetë përgjegjës nëse shpenzimet bien jashtë kufijve të vlerësimit bazë të kostos që i është dhënë klientit/anëtarit. As MediGuide dhe as partneri lokal i MediGuide nuk mund të mbahen përgjegjës për anulimin ose vonimin e një transporti të planifikuar publik.

Riatdhesimi i mbetjeve mortore:

Në rast të vdekjes së klientit/anëtarit, partneri lokal i MediGuide do të organizojë kthimin e mbetjeve të tij/saj mortore në atdhe ose do të organizojë funeralin ose djegien nëse trupi varroset ose digjet në vendin e vdekjes.

Shërbime përkthimi

Partneri lokal i MediGuide do të ofrojë shërbimin e përkthimit telefonik që mund të aksesohet nga klienti/anëtari dhe/ose shoqëruesi i tij/saj gjatë kohës që klienti/anëtari pranohet në institucionin e zgjedhur mjekësor. Klientit/anëtarit do t'i jepet një numër telefoni i dedikuar për përkthyesin përpara udhëtimit të tij/saj. Përkthimi telefonik vihet në dispozicion për përkthimin e termave mjekësore gjatë periudhës së trajtimit të të siguruarit, i siguruari mund ta përdorë këtë shërbim edhe në mjedise të tjera ku mund të jetë i dobishëm.

Përmbajtja e kostos dhe Menaxhimi i rasteve

MediGuide do të lehtësojë, nëpërmjet partnerit lokal të tij, menaxhimin e rasteve të proceseve mjekësore në bashkëpunim të ngushtë me klientin/anëtarin. MediGuide do të organizojë, nëpërmjet partnerit të tij, një shërbim të kontrollit të kostove që nga momenti i pranimit, në mënyrë që të monitorojë që të gjitha tarifat gjatë trajtimit të jenë në përputhje me tarifat e dakortësuara dhe sipas trajtimit aktual të ofruar. Do të kryhet një aktivitet rivlerësimi çmimi pas mundësisimit të faturës nga subjekti mjekësor i zgjedhur i klientit/anëtarit. Partneri lokal i MediGuide do të paguajë të gjithë ofruesit e kërkuar në këtë proces dhe do të kompensohet me një tarifë menaxhimi - (për partnerët tanë në SHBA, një tarifë prej 25% të kursimeve të përgjithshme të marra në këtë proces. Partnerët tanë të tjerë rajonalë do të ngarkojnë rastin e tyre të lidhur tarifat që do të përcaktohen në vlerësimin fillestar të kostos që i jepet anëtarit.) Anëtari do të përfitojë vlerën e kursyere shtesë të negociuar nga Partneri lokal i MediGuide. MediGuide nuk jep asnjë garanci në lidhje me ndonjë shërbim të tillë të kryer nga çdo partner lokal i MediGuide dhe nuk do të jetë përgjegjës në lidhje me ndonjë veprim ose dështim për të vepruar nga ndonjë partner i tillë në lidhje me dhe/ose që lind nga ndonjë shërbim ose kujdes i kryer ose i dhënë për një klient/anëtar sipas rrjeteve të kontraktuara dhe/ose negociatave të drejtpërdrejta.

MediGuide, në maksimum të aftësive të tij, do të sigurojë që të gjithë partnerët lokalë që janë të angazhuar nga MediGuide, të jenë organizata të njohura dhe të besueshme ndërkombëtarisht. Kostoja për të gjitha shërbimet e sipërpërmendura - me përjashtim të Opinioneve të Dytë Mjekësore dhe shërbimeve të përkthimit - do të përballohet nga Anëtari.